



**fine**  
fine-research.com

# Perspectivas de la salud para la pospandemia de América Latina

Estudio sistemático sobre opiniones  
de Profesionales de la Salud en  
Latinoamérica

fine-research.com



# Ficha Técnica

<b>Objetivo</b>	Obtener información para comprender los desafíos a los que se enfrentaron los profesionales de la salud y las expectativas para el futuro pospandemia.		
<b>Método</b>	Investigación online a través de la plataforma <b>Fine Panel</b> ( <a href="http://fine-research.com/finepanel.net">fine-research.com/finepanel.net</a> ) con médicos de Latinoamérica.		
<b>ONDA 7 Muestra</b>	Argentina Brazil Colombia Chile México	534 1091 590 72 234	<b>TOTAL 2521 médicos</b>
<b>7 ondas sobre COVID-19 realizadas entre Marzo 2020 y Noviembre 2021</b>	<p>Onda 1: 959 entrevistas / Marzo 21-23, 2020</p> <p>Onda 2: 2253 entrevistas / Marzo 31 – April 3, 2020</p> <p>Onda 3: 722 entrevistas / Abril 17-24, 2020</p> <p>Onda 4: 5076 entrevistas / Mayo 18-22, 2020</p> <p>Onda 5: 2509 entrevistas / Octubre 19-23, 2020</p> <p>Onda 6: 2451 entrevistas/ Marzo 9-10, 2021</p> <p><b>Onda 7: 2521 entrevistas / Noviembre 10-15, 2021</b></p> <p><b>Total: 16491 entrevistas</b></p>		



**La red de profesionales de la medicina donde su opinión vale.**

PARTICIPE

Comparta su experiencia e influya en el desarrollo de futuras líneas terapéuticas

• • •

A doctor in blue scrubs holding a clipboard.

Forme grupos de discusión e intercambio con colegas de su misma especialidad, área técnica, círculo laboral o entorno académico.

Comparta y vea materiales y datos de forma segura en una gran red de profesionales de la medicina.

Conozca las noticias científicas más importantes a través de prestigiosas fuentes técnicas especializadas.

**NOVEDADES**

CONFIDENCE IN PRACTICE

60 especialidades médicas

50.000 profesionales activos

1000+ estudios realizados

16 países de Latino América

**Compromiso Ético**

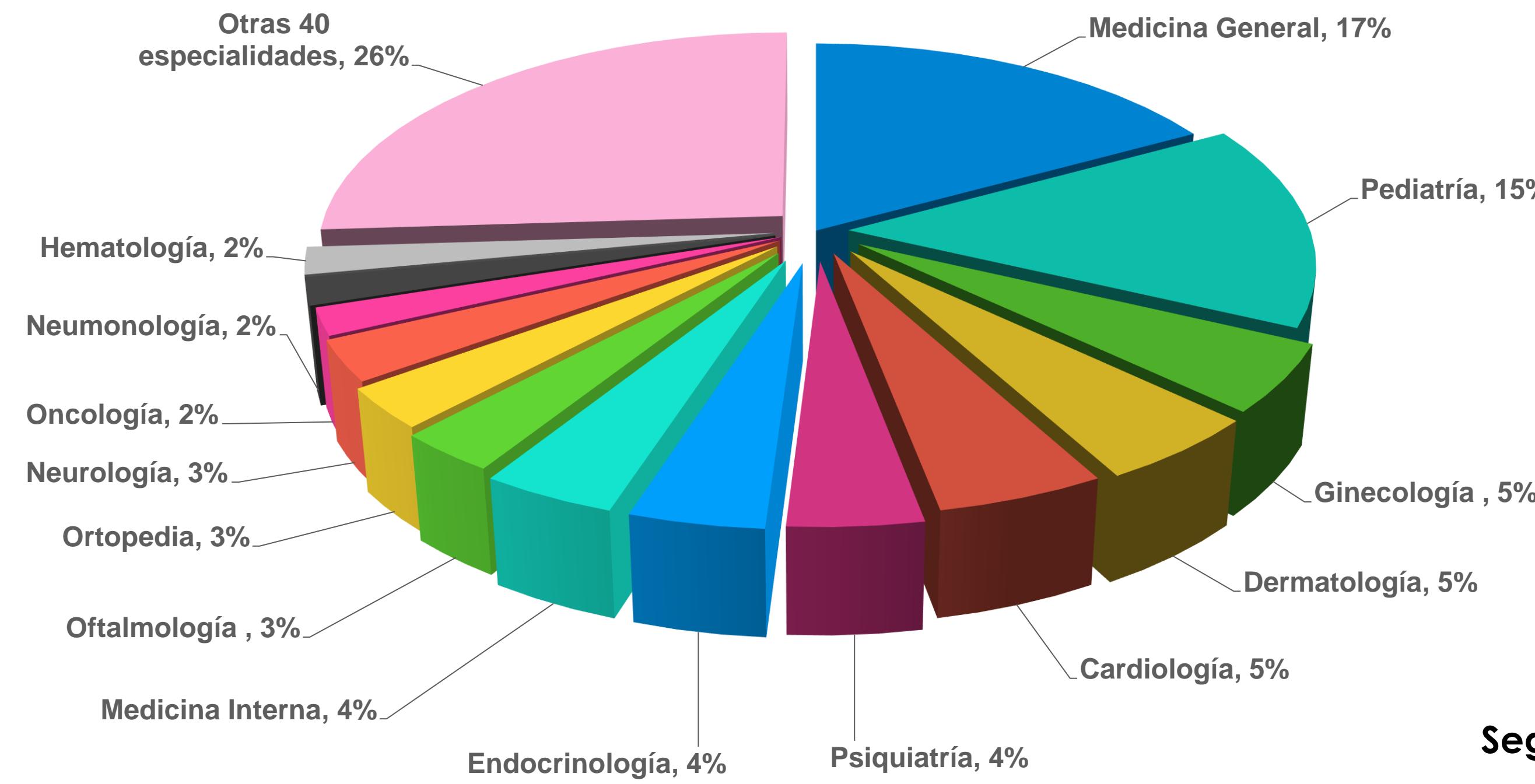
Participe en una red seria y responsable en el pago de sus honorarios.

Ler más

# ¿Cómo fue el perfil de la muestra?

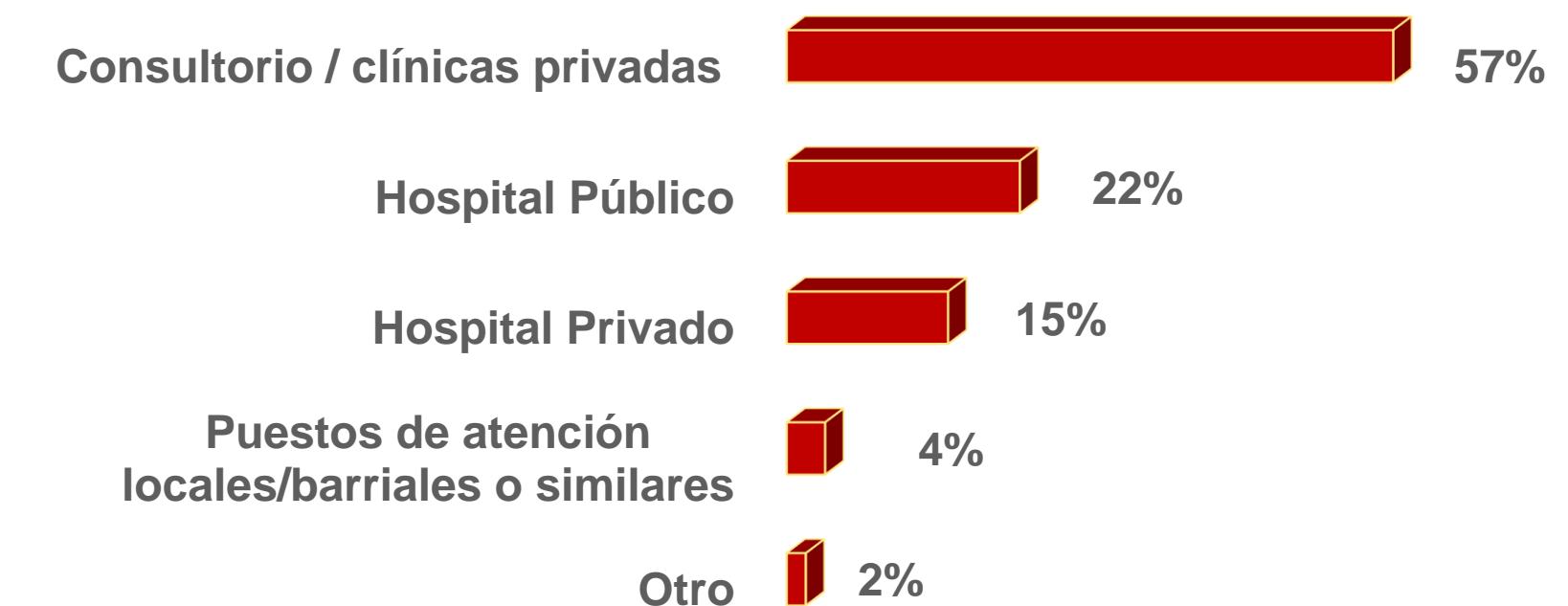
## Por especialidad principal

Total base: 2521 médicos



## Según ámbito de atención médica

Total base: 2521 médicos



## AGENDA

**Evidencias sobre el impacto de la pandemia en el agravamiento de patologías.**

**Evidencias de mayores riesgos de "burn-out" en la profesión médica**

**Tendencias efímeras y transformaciones profundas de la salud en la pos-pandemia**



**fine**  
fine-research.com

# Evidencias sobre el impacto de la pandemia en el agravamiento de patologías





## Evidencias sobre el impacto de la pandemia en el agravamiento de patologías

Dentro del conjunto de actividades en los que los latinoamericanos han cambiado sus hábitos, sin duda se destaca -por sus consecuencias en la salud- la fuerte caída en la concurrencia al médico que se registró durante los momentos más álgidos de la pandemia.

Por ejemplo, en mayo de 2020 identificamos una caída de un 61% de los pacientes atendidos en relación a los niveles pre-pandemia. Los datos sugieren además que ello fue compensado solo marginalmente por el mayor uso de formas no presenciales de atención sea por teléfono, whatsapp o videoconferencia con lo cual el impacto de la menor atención médica fue muy significativo.

En ese momento los médicos identificaron que solo 6 de cada 10 de sus pacientes lograban mantener una adecuada adherencia al tratamiento, incluyendo leves variaciones en patologías tales como diabetes, cáncer, HIV, autoinmunes, cardiológicas o respiratorias.

También informaron que cayeron significativamente los controles preventivos y, por ejemplo, la cantidad de chequeos de cáncer de mama o próstata en octubre de 2020 cayó más de un 60% en relación a los niveles vistos en la pre-pandemia, según los datos difundidos previamente por Fine Panel.





## Evidencias sobre el impacto de la pandemia en el agravamiento de patologías

En noviembre 2021, en un contexto donde los casos y la mortalidad de COVID-19 ha tendido a descender en Brasil, México, Colombia, Argentina y Chile, los profesionales registran que los pacientes han perdido sus temores al contagio en la consulta (y también en los análisis clínicos) y por ende la atención presencial se encuentra casi restablecida.

Tomando en cuenta las estimaciones de más de 2000 doctores de la región, se ve que la cantidad de pacientes atendidos resulta apenas 16% por debajo de los niveles de la pre-pandemia.

Sin embargo el agravamiento de muchas patologías se sigue reflejando en la práctica clínica. Por ejemplo, más de 4 de cada 10 médicos registran en sus prácticas complicación de enfermedades crónicas de sus pacientes debido a la falta de concurrencia a la consulta y adherencia al tratamiento, y a diagnósticos tardíos por la falta de consultas y de prevención de enfermedades durante la pandemia.

Los profesionales de México, Argentina y Brasil, además, son quienes más fuertemente manifiestan el impacto de la debilitada economía para el acceso a la salud y expresan que cerca de la mitad de sus pacientes están enfrentando restricciones financieras que limitan el acceso a los medicamentos e incluso a la misma consulta médica.





## Evidencias sobre el impacto de la pandemia en el agravamiento de patologías

Adicionalmente, este menor contacto ha ido en paralelo con otros efectos en la salud durante la pandemia y los médicos describen a la mayoría de sus pacientes caracterizados por un mayor sedentarismo, un empeoramiento de los hábitos de alimentación y muy significativamente con incrementos en la ansiedad, como parte de un impacto en la salud emocional que -según los profesionales- afecta a 2 de cada 3 de sus pacientes.

Además, considerando los significativos niveles de contagio en la región hay que agregar que entre quienes padecieron COVID-19 muchos presentan síndrome post COVID o COVID largo, llegando en la estimación de los doctores a cerca de un 20% de los pacientes.

Se destaca la mayor fatiga como el síntoma más extendido pero también falta de aire, dolor en articulaciones o pecho, síntomas cardiovasculares y psiquiátricos/neurológicos, resultando en general en un empeoramiento de la calidad de vida de estos pacientes.





## Evidencias sobre el impacto de la pandemia en el agravamiento de patologías

Ha sido muy positiva y valorada por los profesionales la vacunación contra el COVID, y en el último semestre se registra incluso un aumento de la confianza de los médicos, y de su rol como promotores de la vacunación.

En general, mas allá de reconocer la mejora en la reducción de casos graves, en los países involucrados tienden a ser cautelosos y el retorno de olas graves de COVID -si bien no es un escenario imaginado de forma unánime- es la posición que concita más adhesiones.

En síntesis, la evidencia proporcionada por el relevamiento de la perspectiva de los profesionales sobre la salud de la población apunta a la necesidad de reforzar las políticas orientadas a la mitigación de las múltiples consecuencias de la pandemia en la salud de la población.

Esto excede los esfuerzos –muy necesarios pero también insuficientes- de la vacunación del COVID, para incluir el apoyo al sistema de salud a fin de lidiar con el agravamiento de las patologías crónicas o de diagnóstico tardío y, en general, con el impacto en la salud mental, emergente fuertemente registrado en las prácticas clínicas.

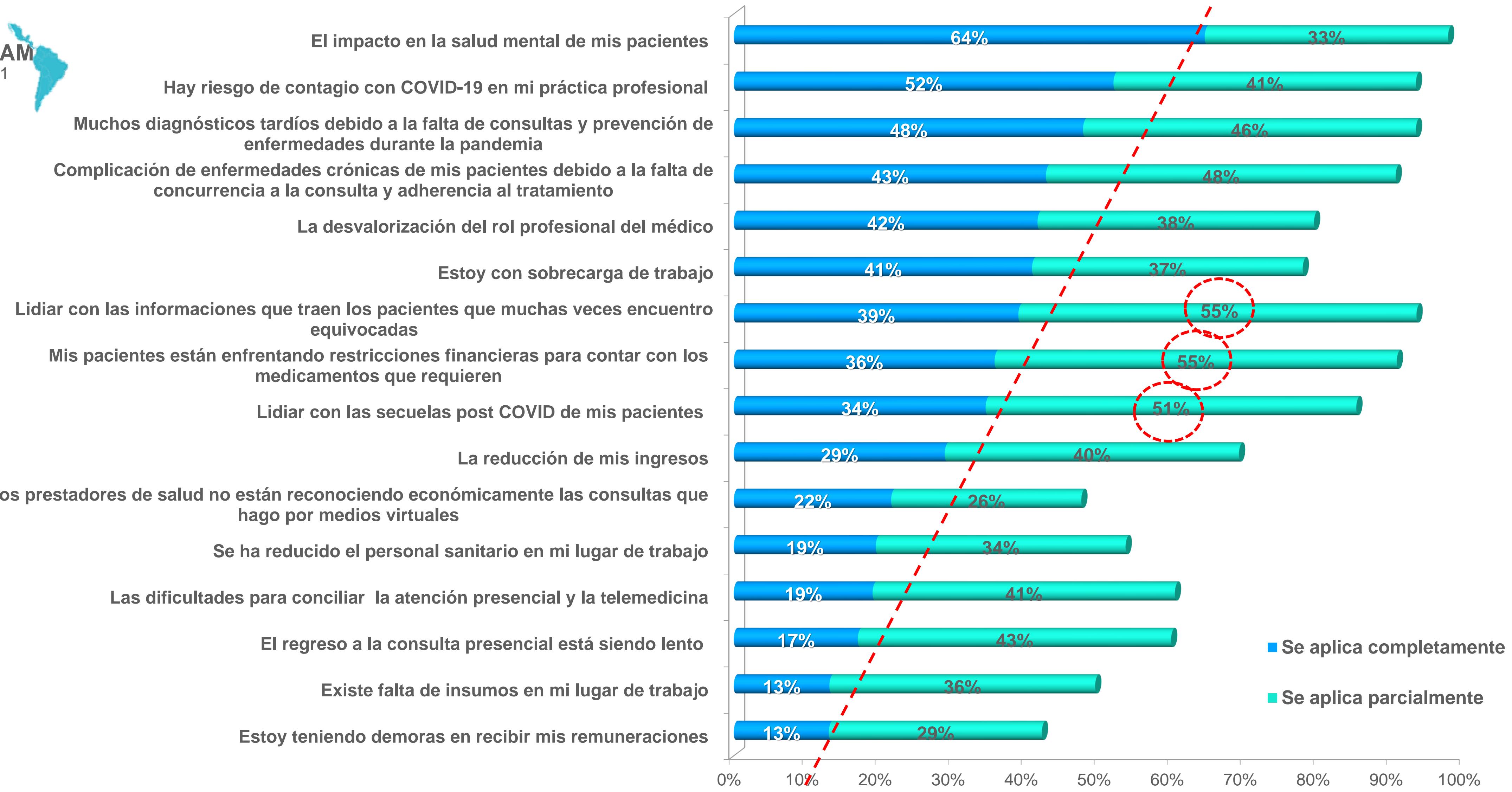


# Desafíos médicos en la pandemia – Noviembre 2021



Abajo encontrará un conjunto de desafíos ligados al momento actual que nos han compartido algunos colegas médicos. Nos diría cuál o cuáles de ellos se aplican completamente en su caso, cuáles de ellos se aplican parcialmente y cuáles no se aplican?

**TOTAL LATAM**  
Médicos: 2521



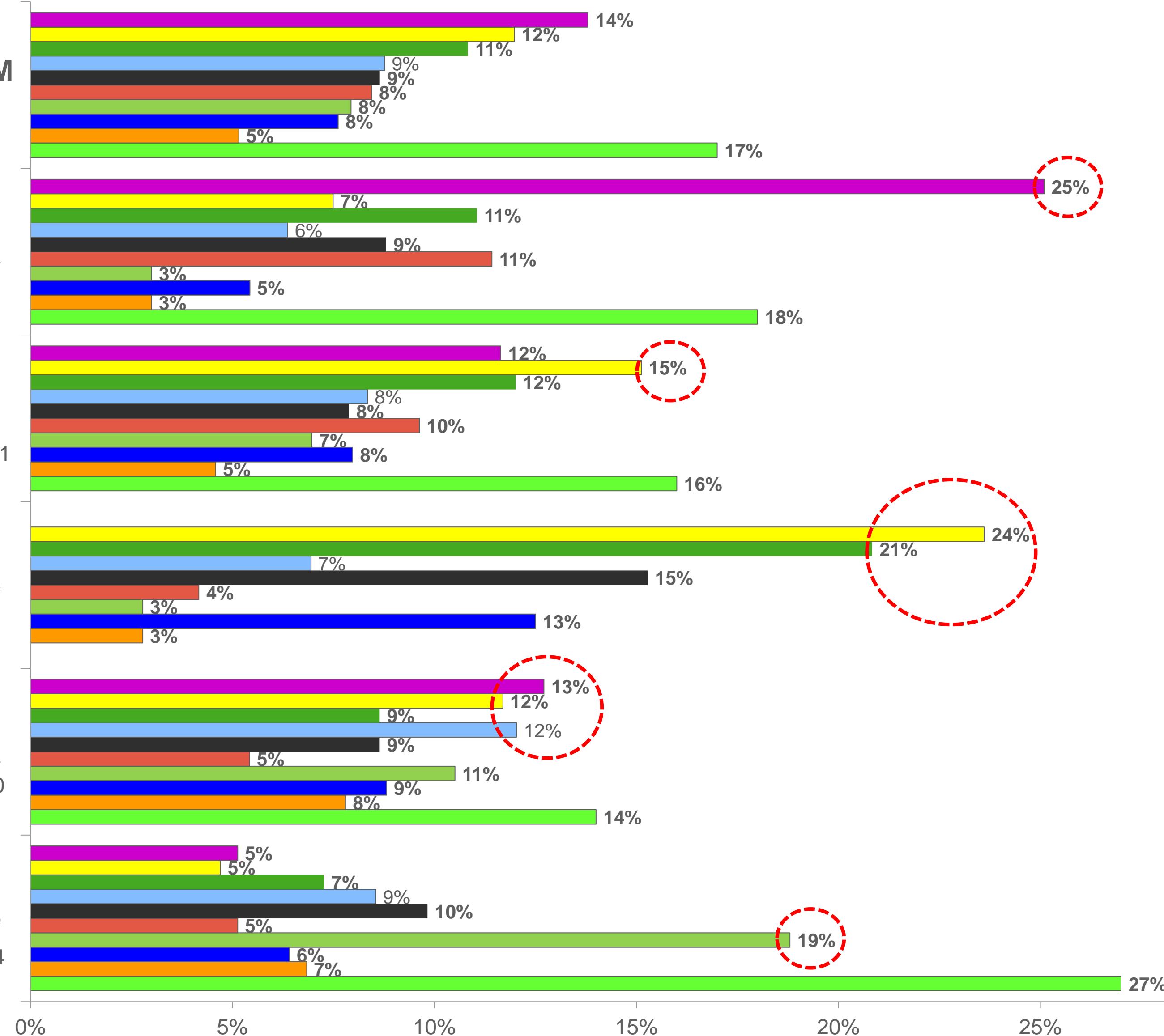
# Principal desafío encontrado por los médicos



Y si tuviera que elegir su principal desafío actual, ¿cuál sería?

## TOTAL LATAM

Médicos: 2521



■ La desvalorización del rol profesional del médico

■ El impacto en la salud mental de mis pacientes

■ Estoy con sobrecarga de trabajo

■ Complicación de enfermedades crónicas de mis pacientes debido a la falta de concurrencia a la consulta y adherencia al tratamiento

■ Muchos diagnósticos tardíos debido a la falta de consultas y prevención de enfermedades durante la pandemia

■ La reducción de mis ingresos

■ Hay riesgo de contagio con COVID-19 en mi práctica profesional

■ En mi caso el desafío principal es otro

■ Lidiar con las informaciones que traen los pacientes que muchas veces encuentro equivocadas

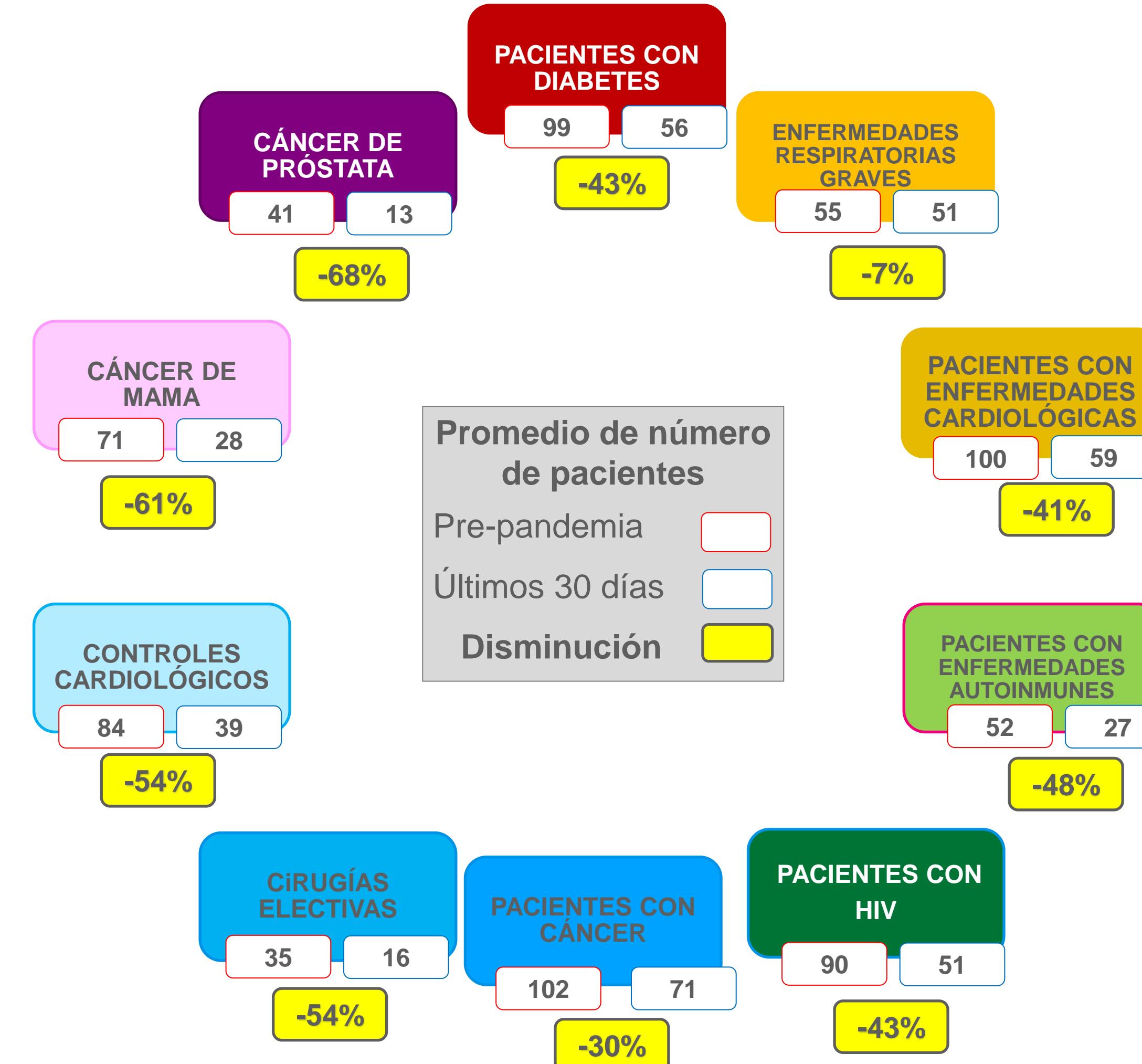
■ Otros tipos de desafíos (8)

# Comparativo de consultas pre-pandemia vs. actual por especialidad



¿Qué cantidad de pacientes con ..... Ud. atendía en un mes típico previo al inicio de la pandemia y qué cantidad ha atendido en los últimos 30 días?

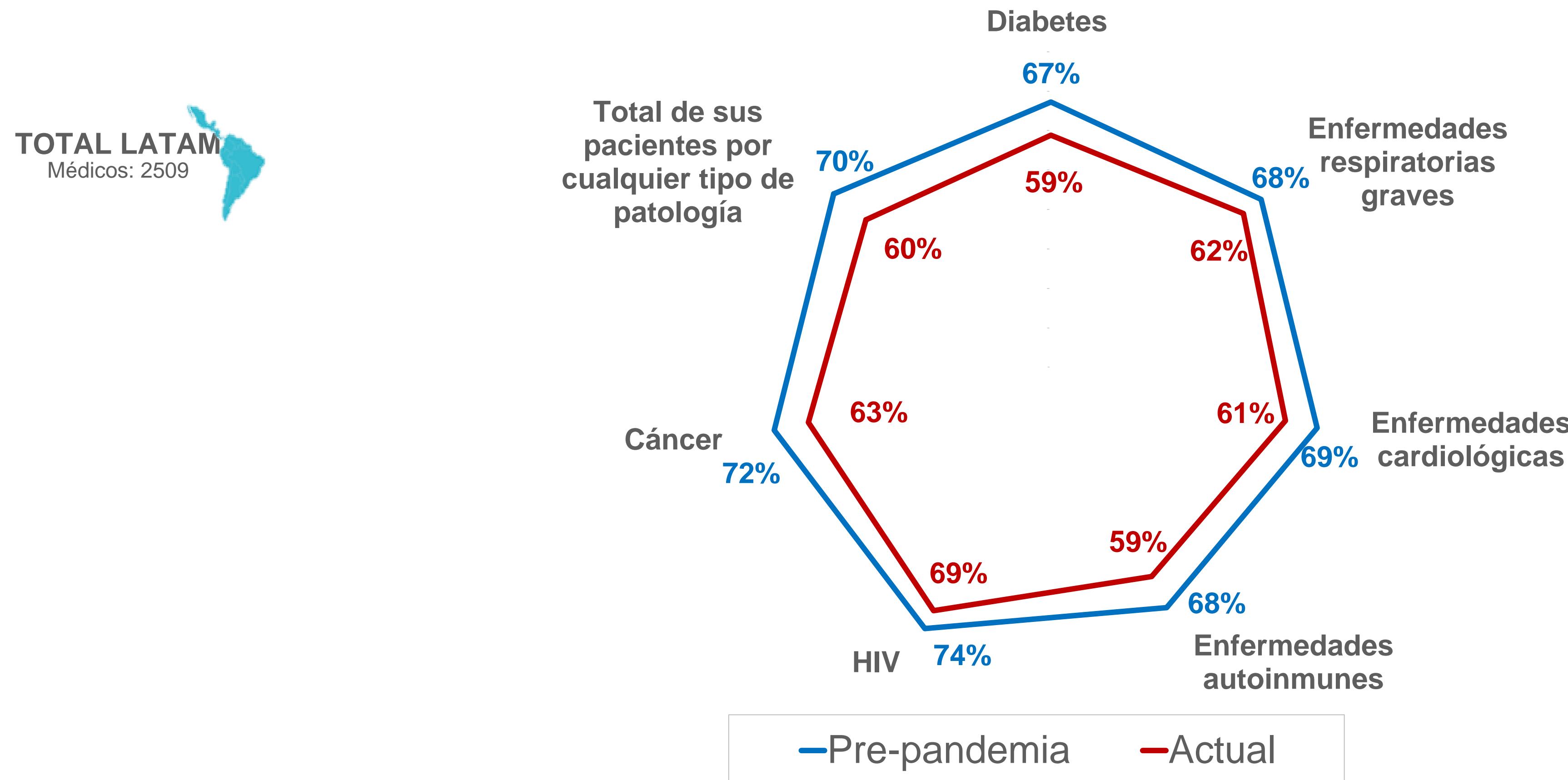
**TOTAL LATAM**  
Médicos: 2509



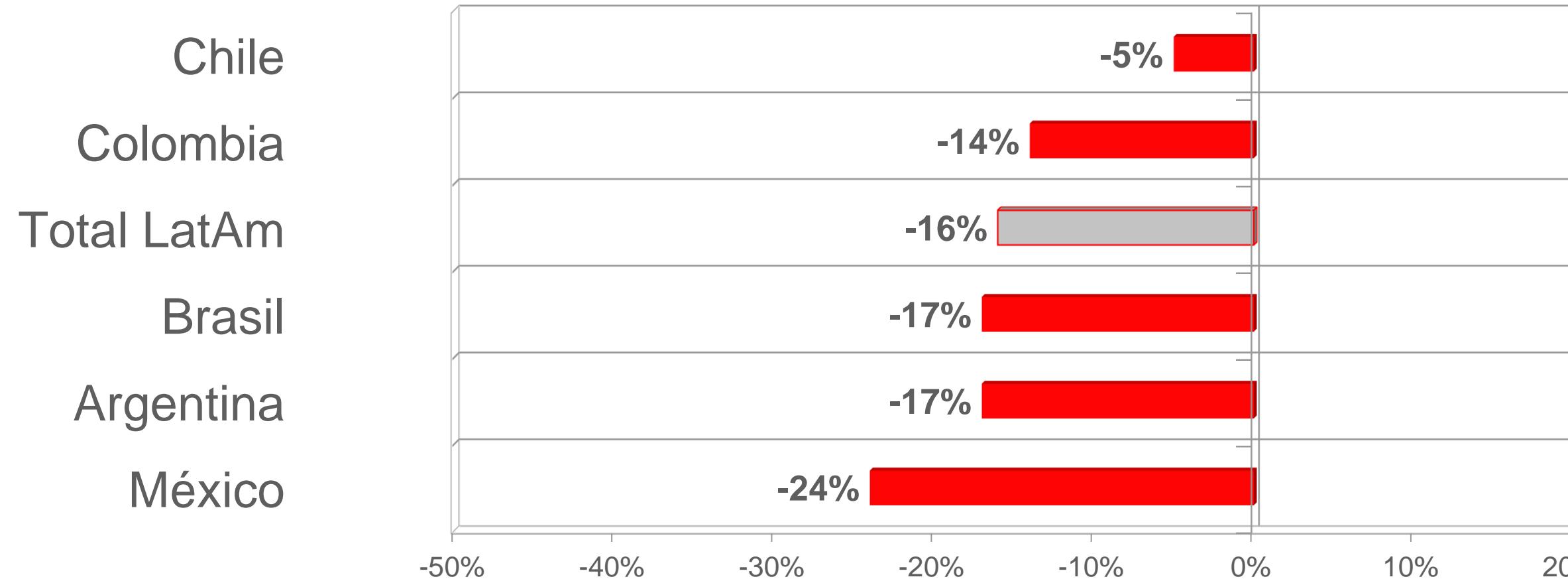
# Adherencia de los pacientes al tratamiento pre-pandemia vs. durante la pandemia



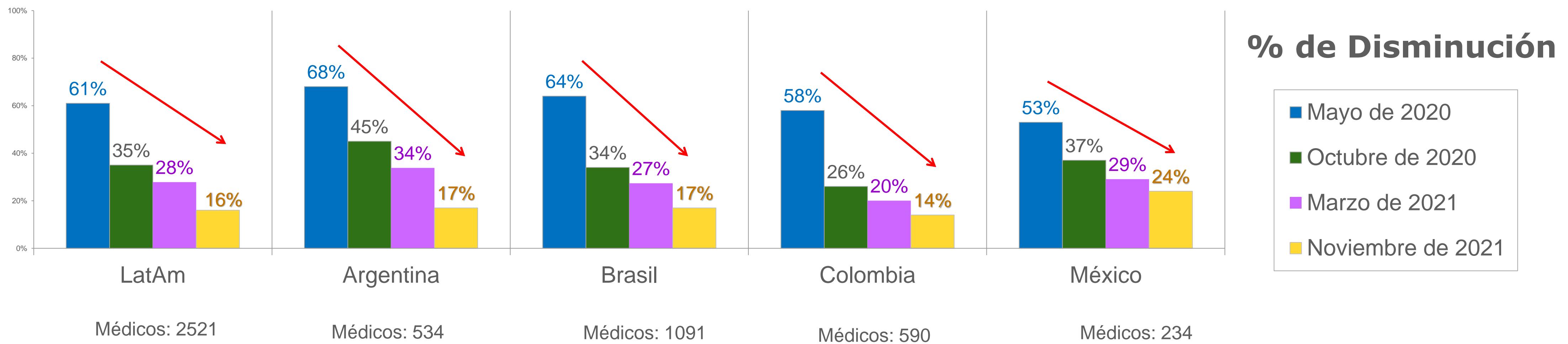
Porcentaje de sus pacientes que lograron desarrollar un adecuado cumplimiento del tratamiento



# ¿Cómo ha variado la cantidad de pacientes atendidos en relación a los niveles de pre-pandemia?



## ¿Cómo se compara la caída en relación a mediciones previas?



# Impacto de la pandemia en pacientes – Noviembre 2021



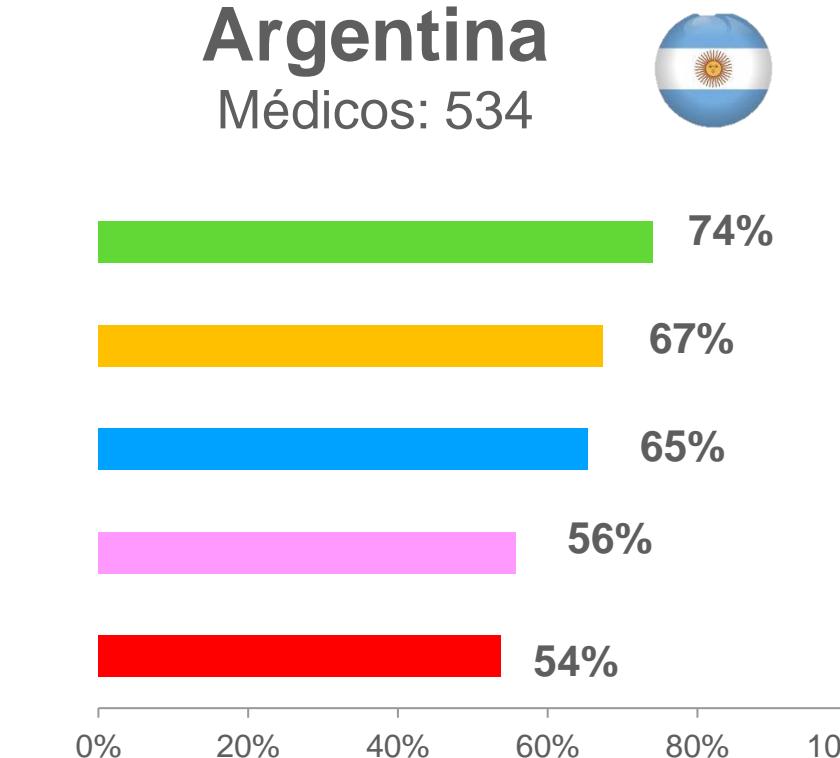
A continuación nos gustaría compartir un conjunto de problemas planteados por algunos de sus colegas, quisiéramos saber cuán relevantes son en su propia práctica



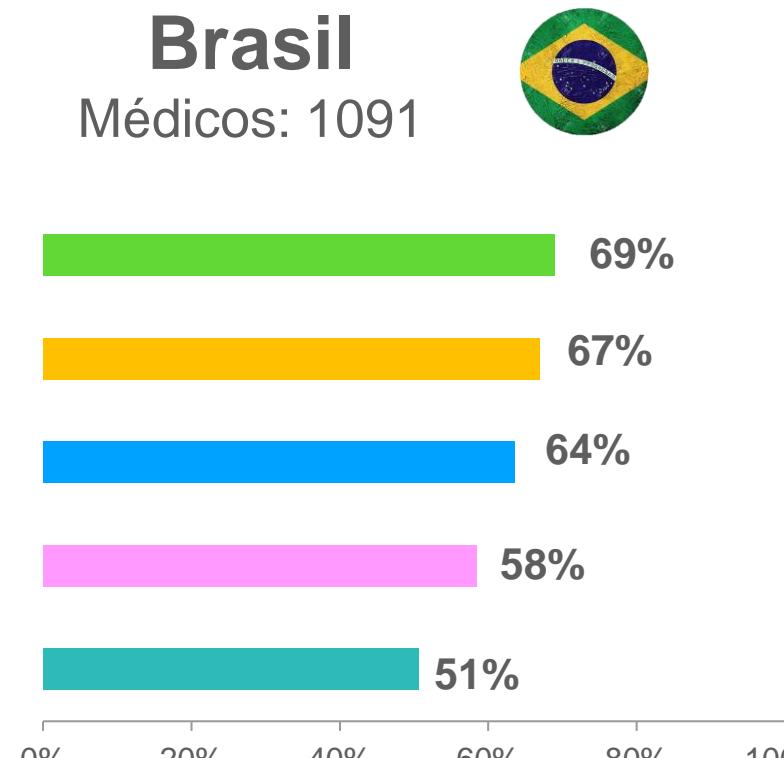
**TOTAL LATAM**  
Médicos: 2521



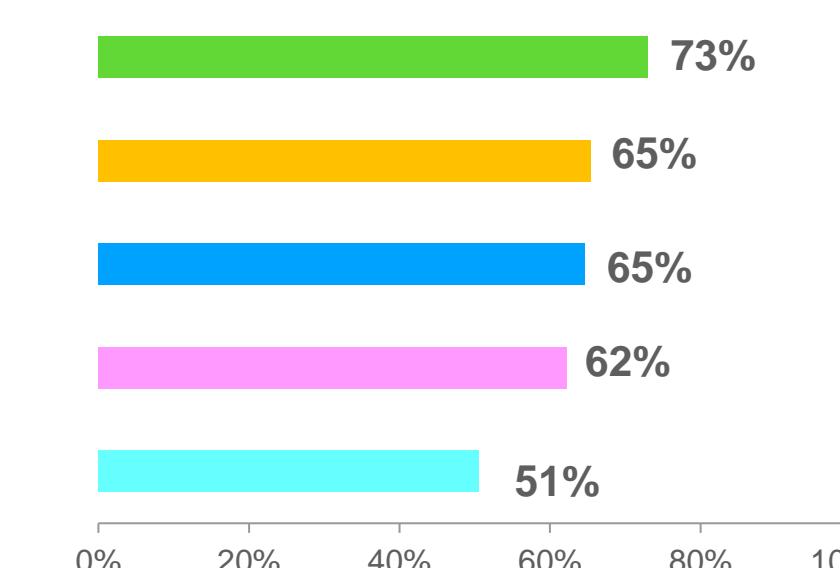
**Argentina**  
Médicos: 534



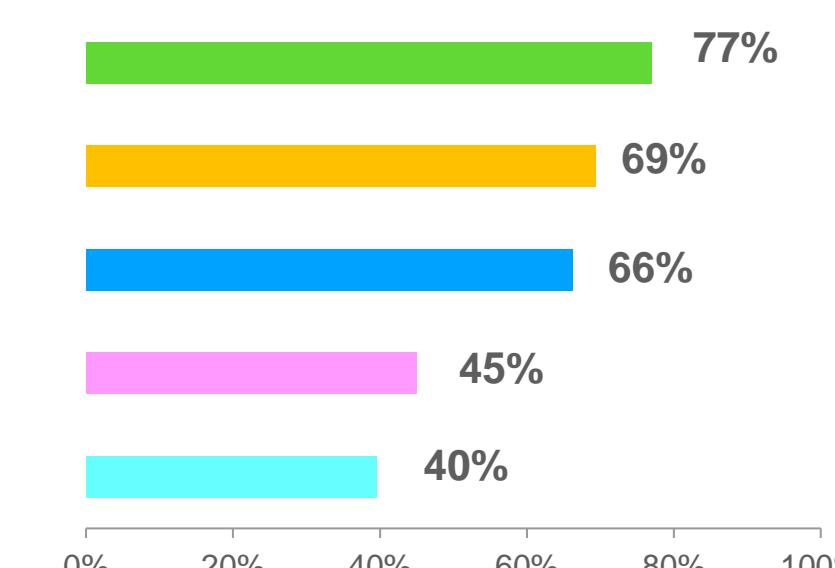
**Brasil**  
Médicos: 1091



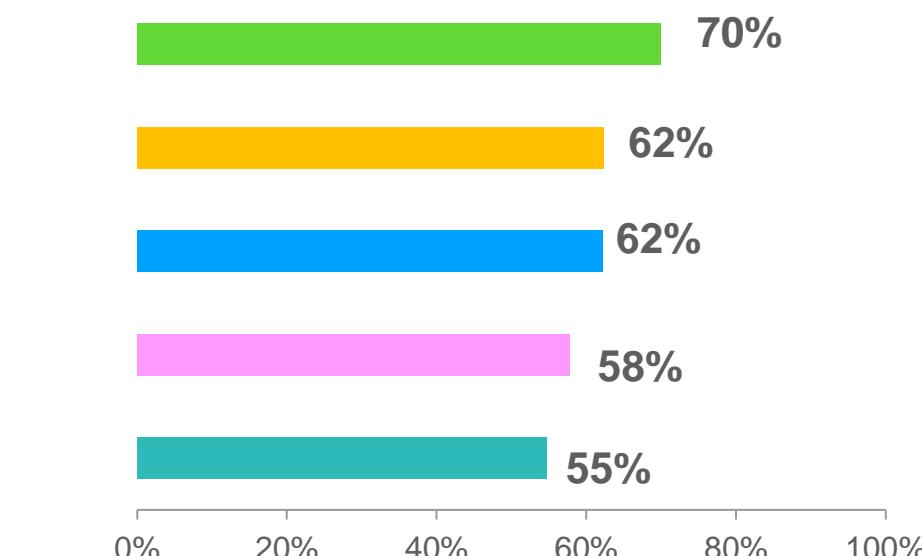
**Colombia**  
Médicos: 590



**Chile**  
Médicos: 72



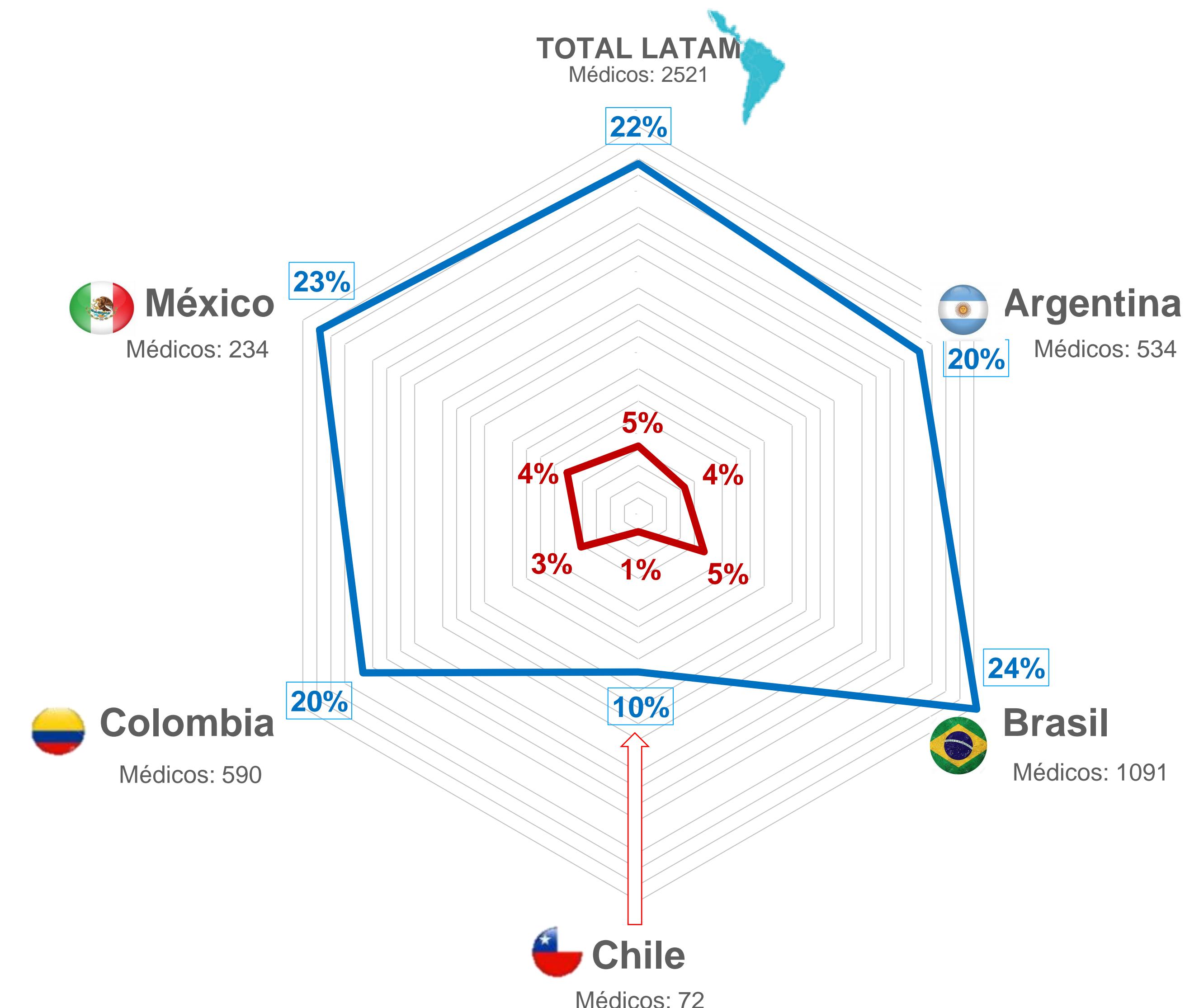
**Méjico**  
Médicos: 234



# Pacientes con diagnóstico de Covid-19 y pacientes con secuelas o síndrome post Covid-19

**i** Pensando ahora en el número total de pacientes que trató en los últimos 30 días y que tuvieron COVID-19, ¿qué PORCENTAJE de ellos estima que tiene algún tipo de secuela o síndrome post-covid?

- Recibió un diagnóstico de COVID-19 positivo
- Tiene algún tipo de secuela o síndrome post-covid

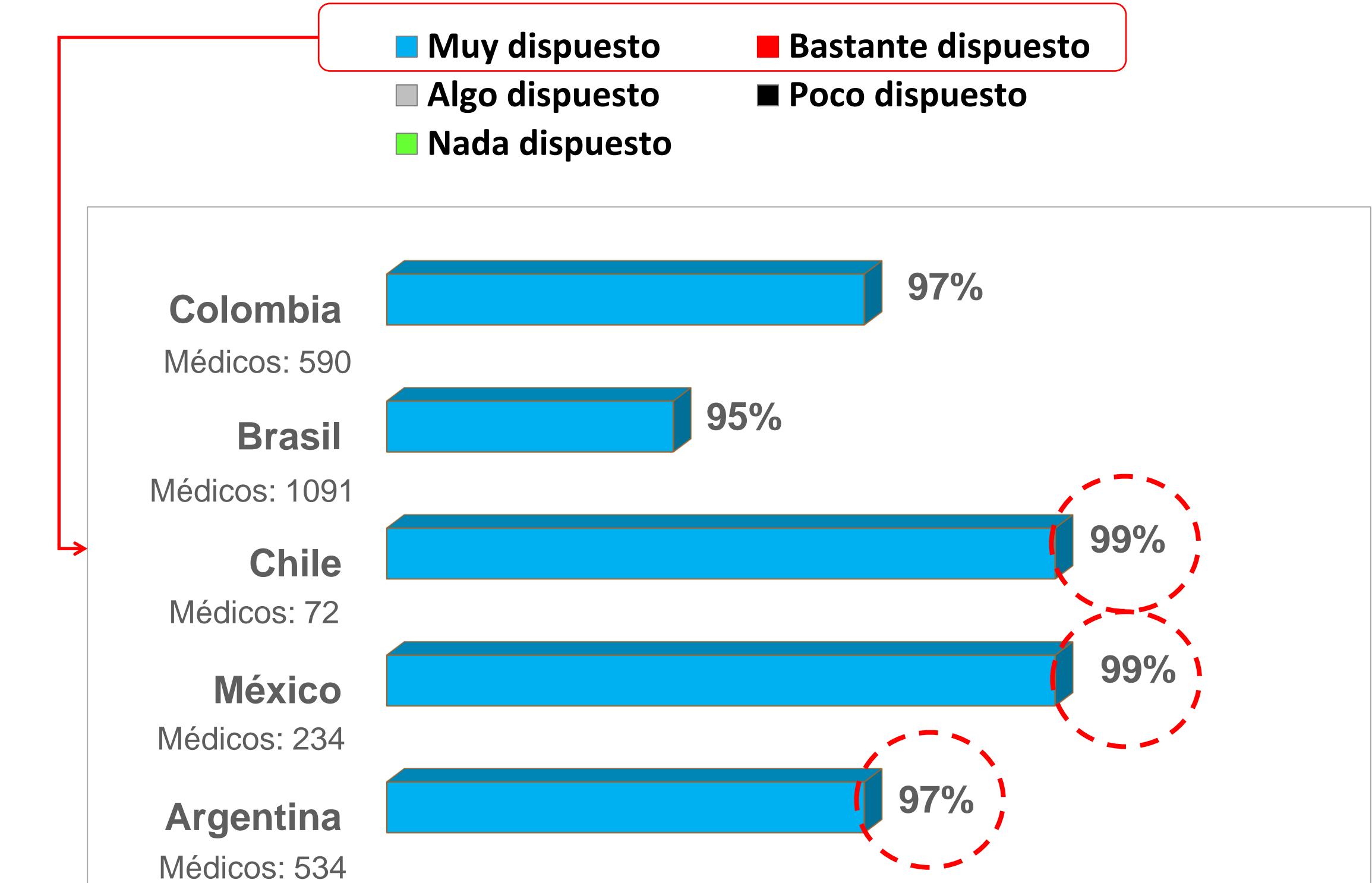
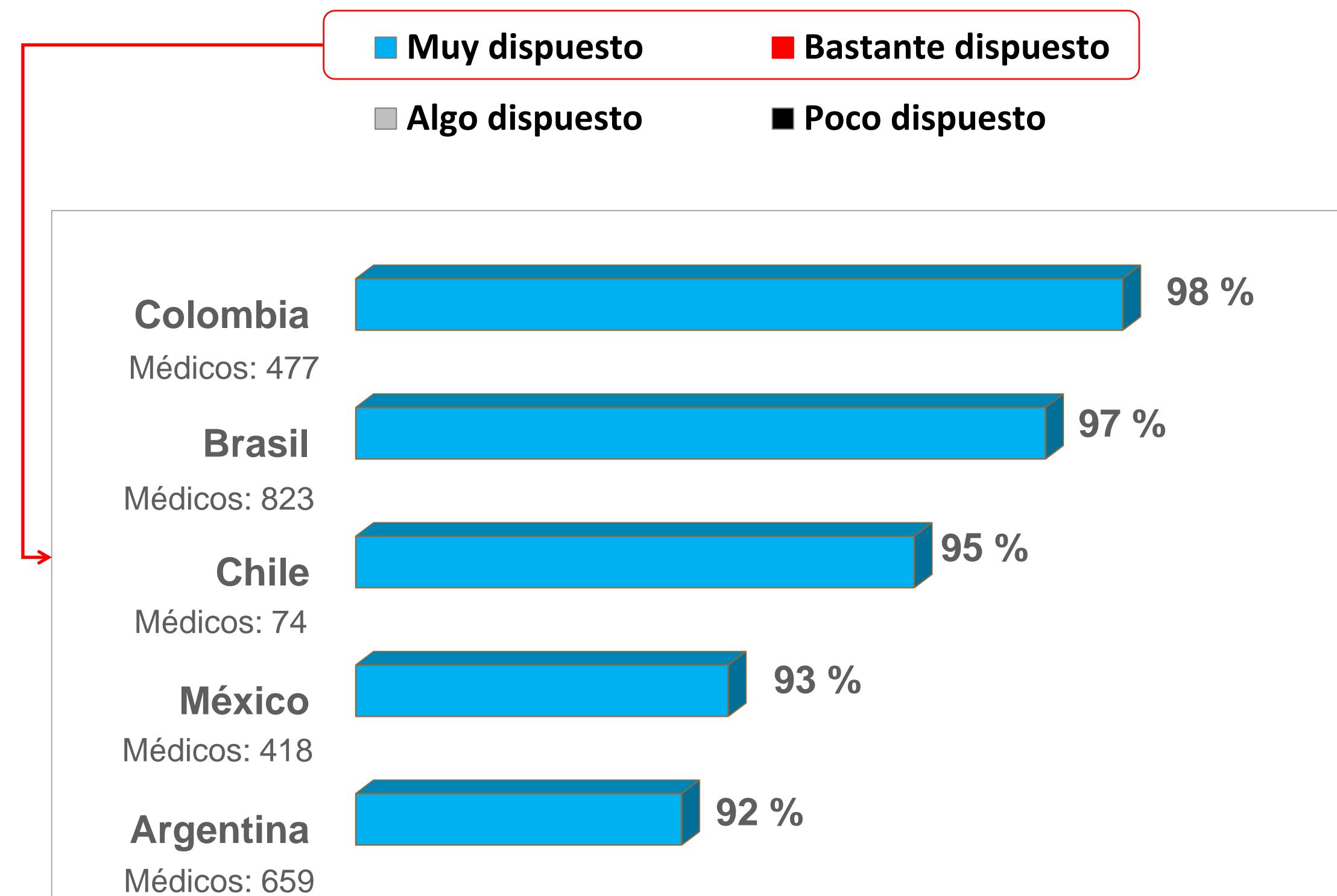
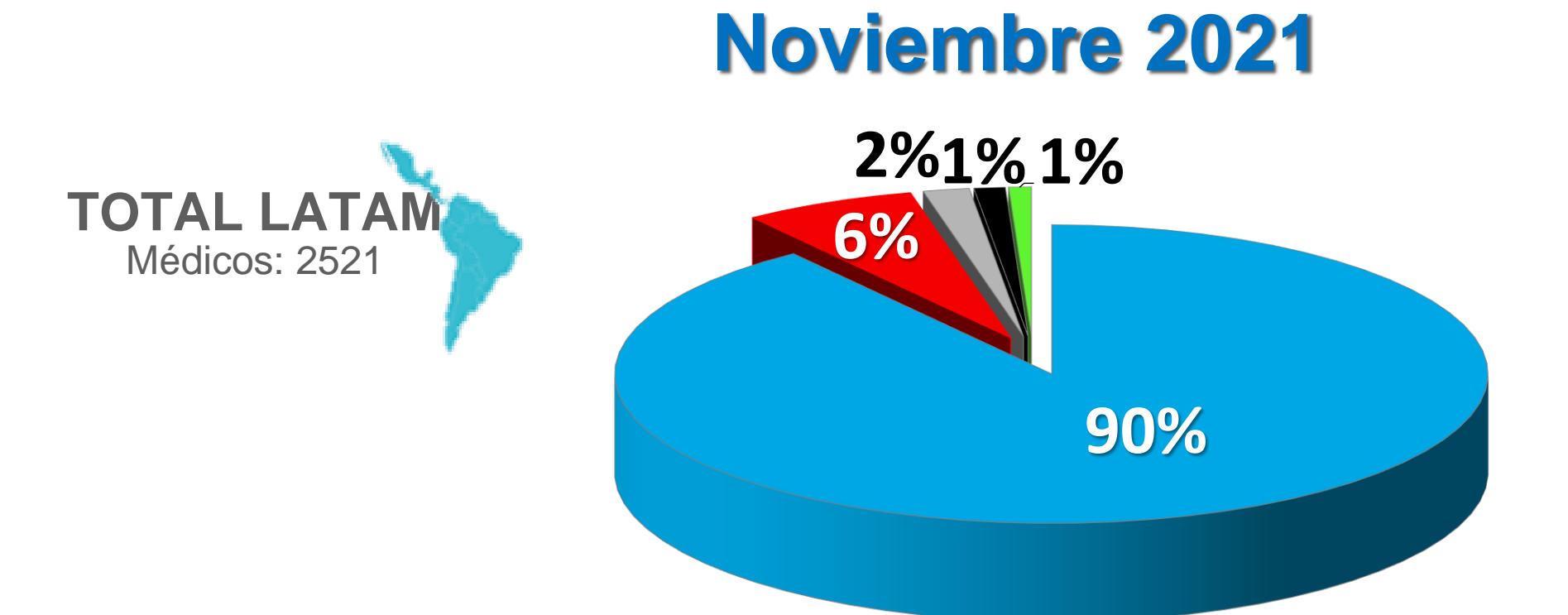
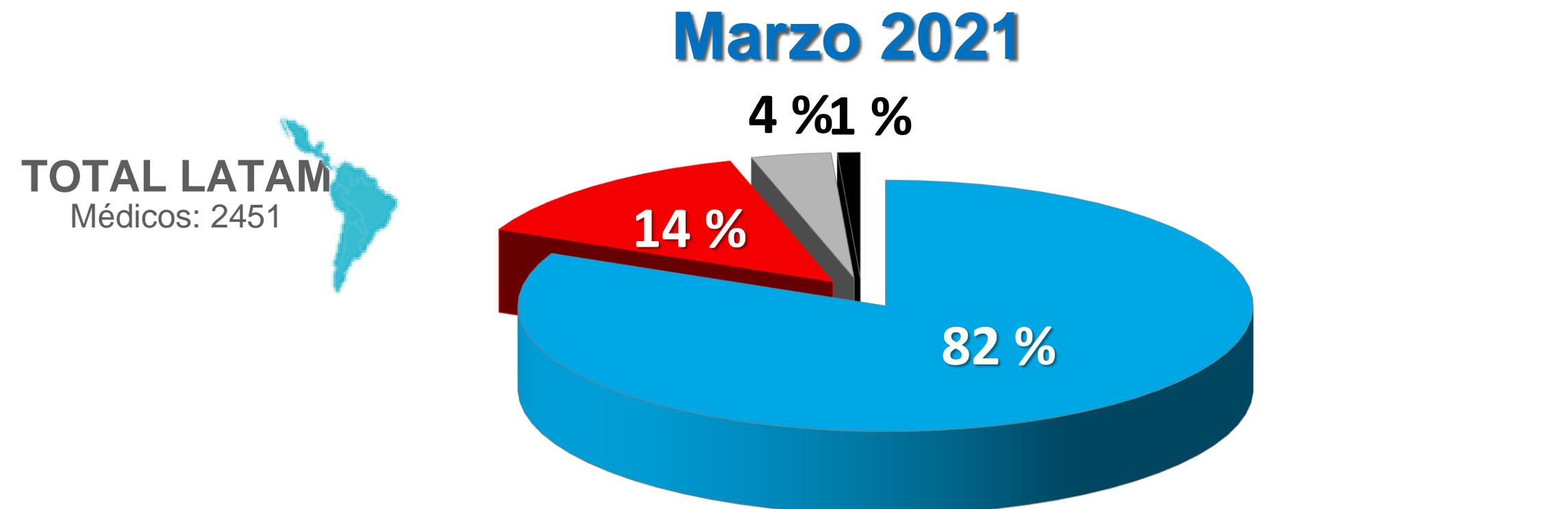


NOTA: Los valores de ambas evaluaciones están relacionados con el total de médicos contactados en cada país

# ¿Recomendarían vacunarse a sus pacientes?



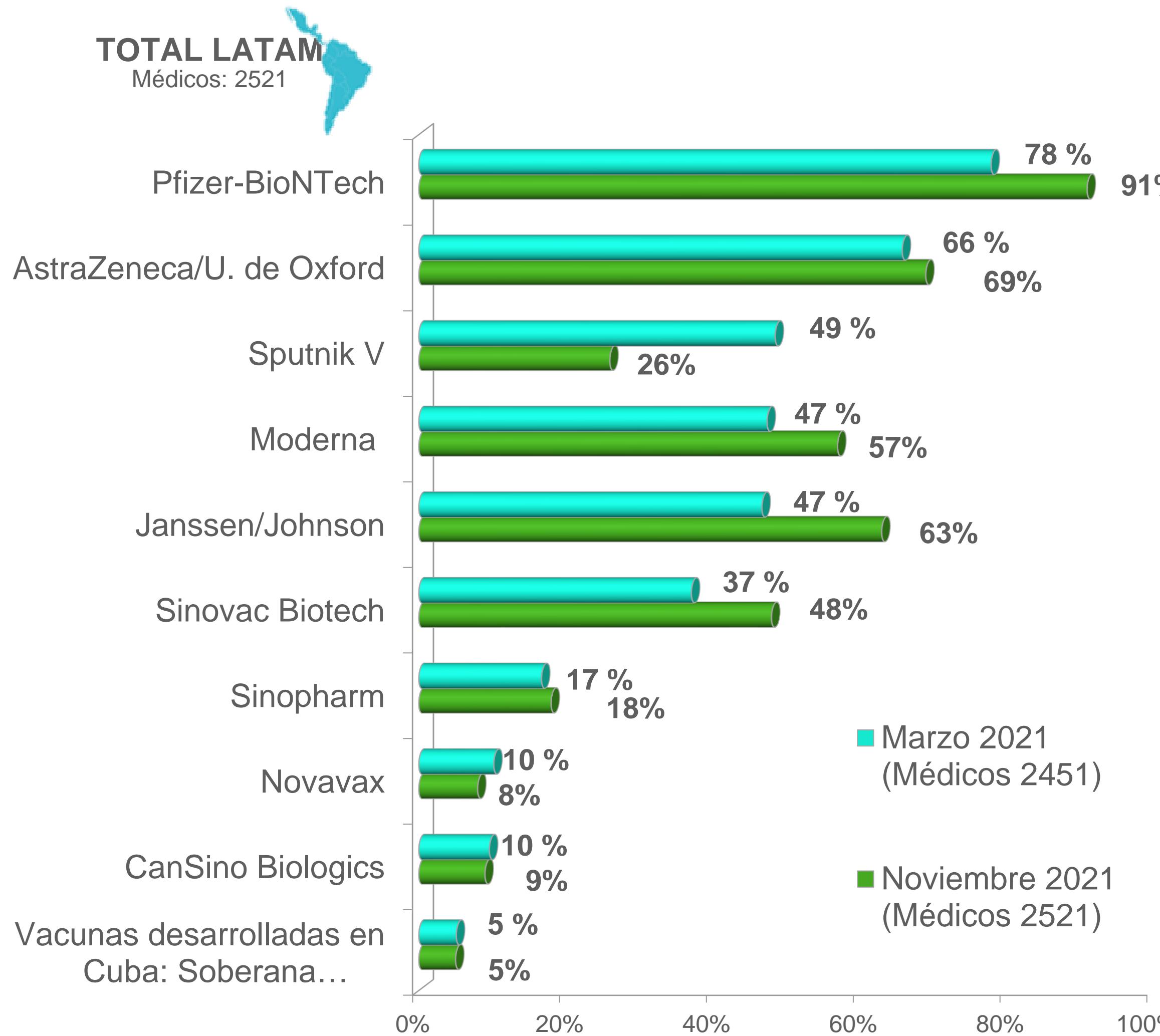
¿Cuán dispuesto está usted a recomendar a sus pacientes que se vacunen?



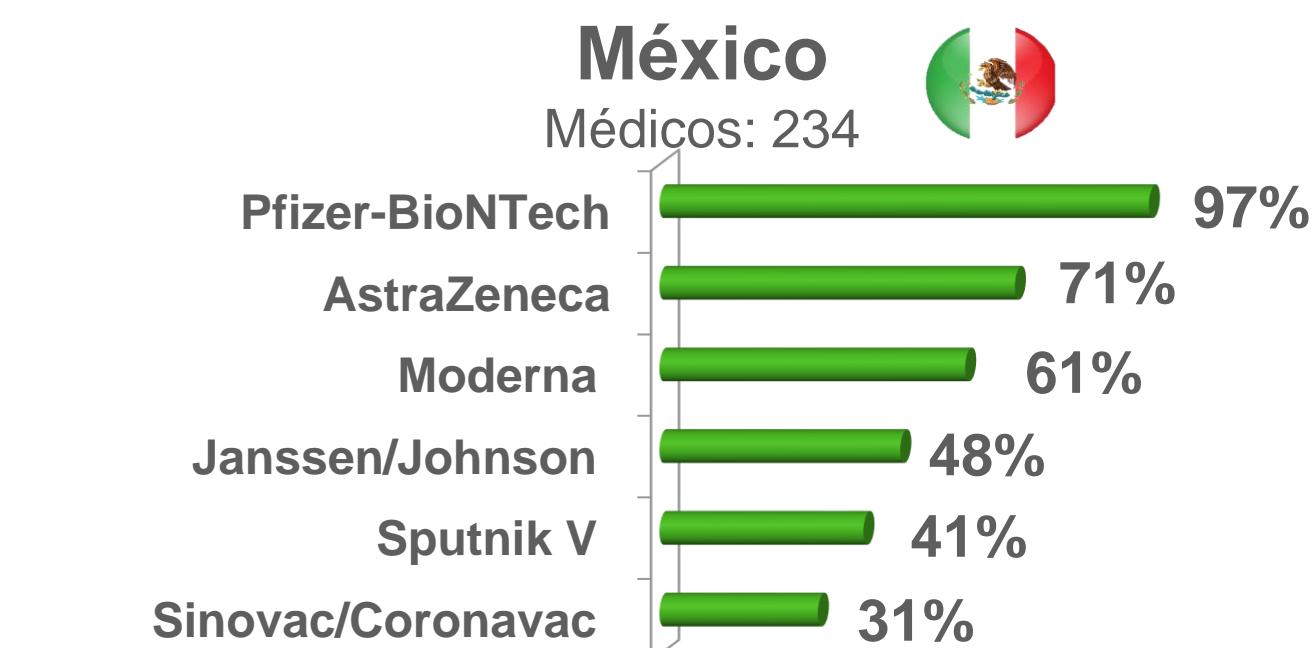
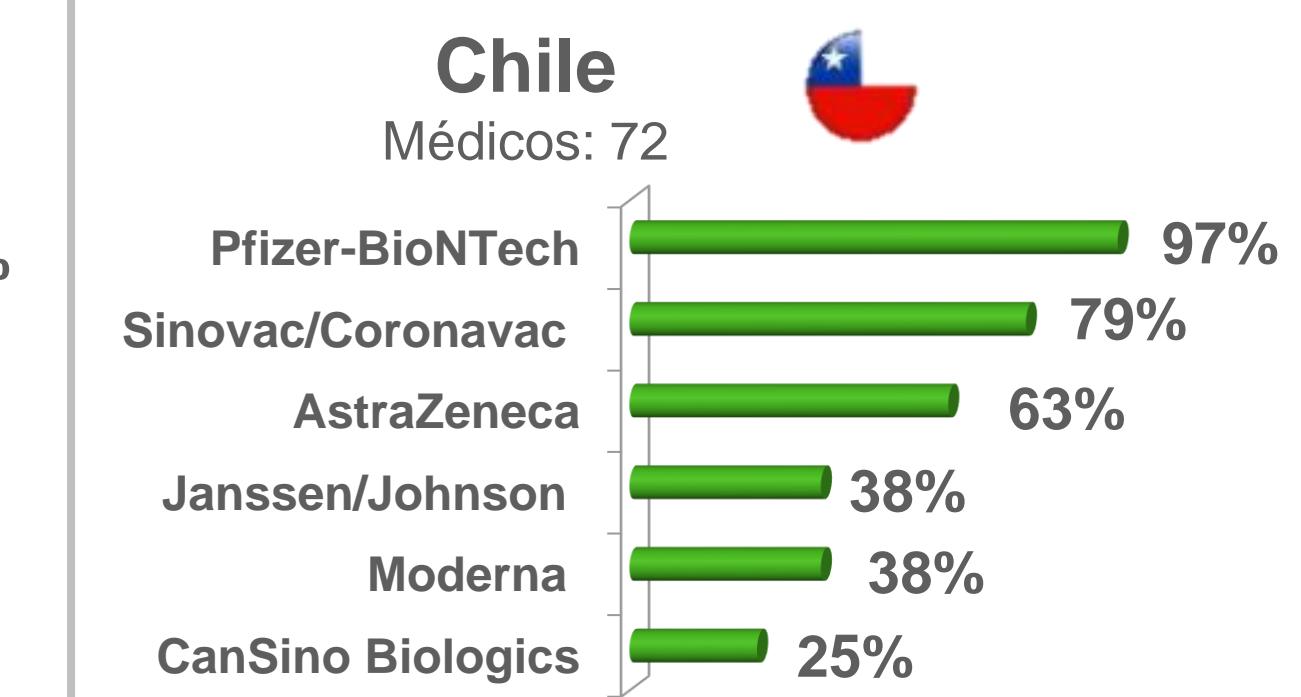
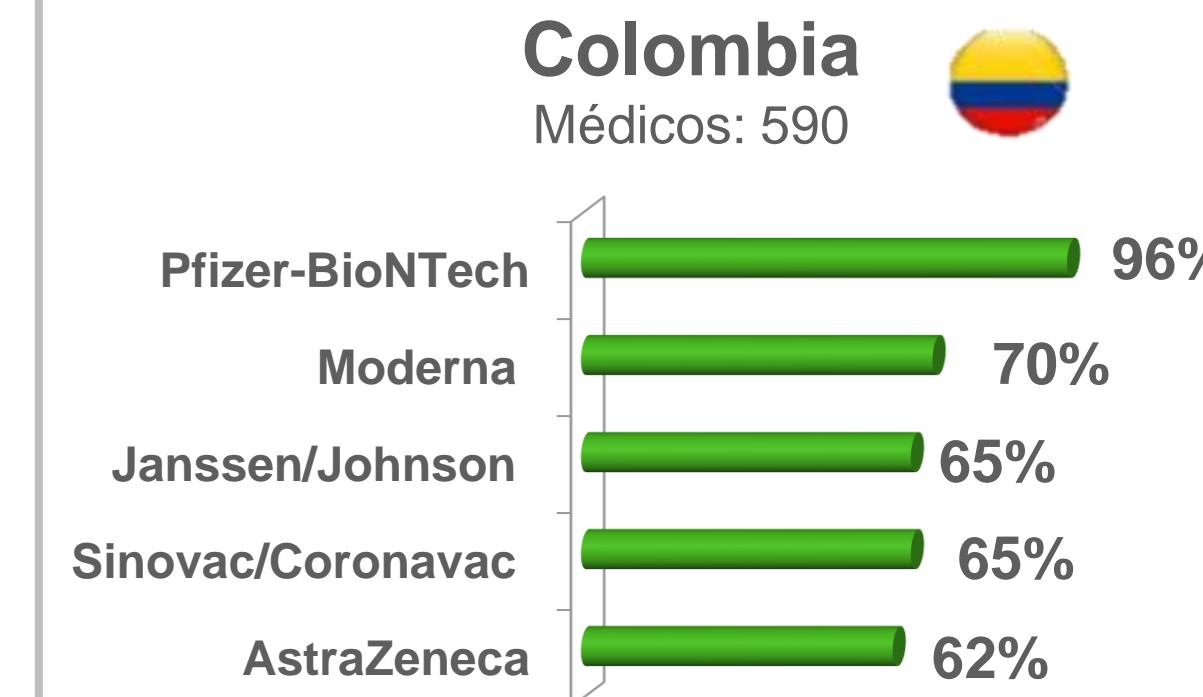
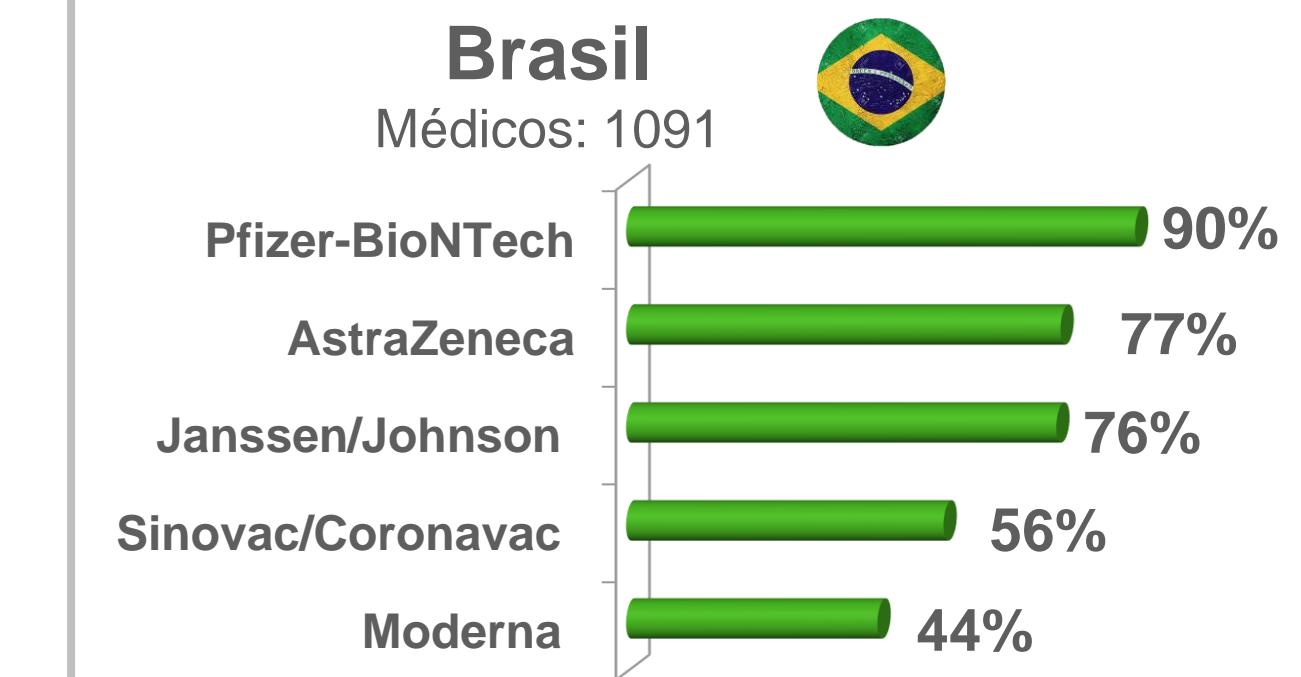
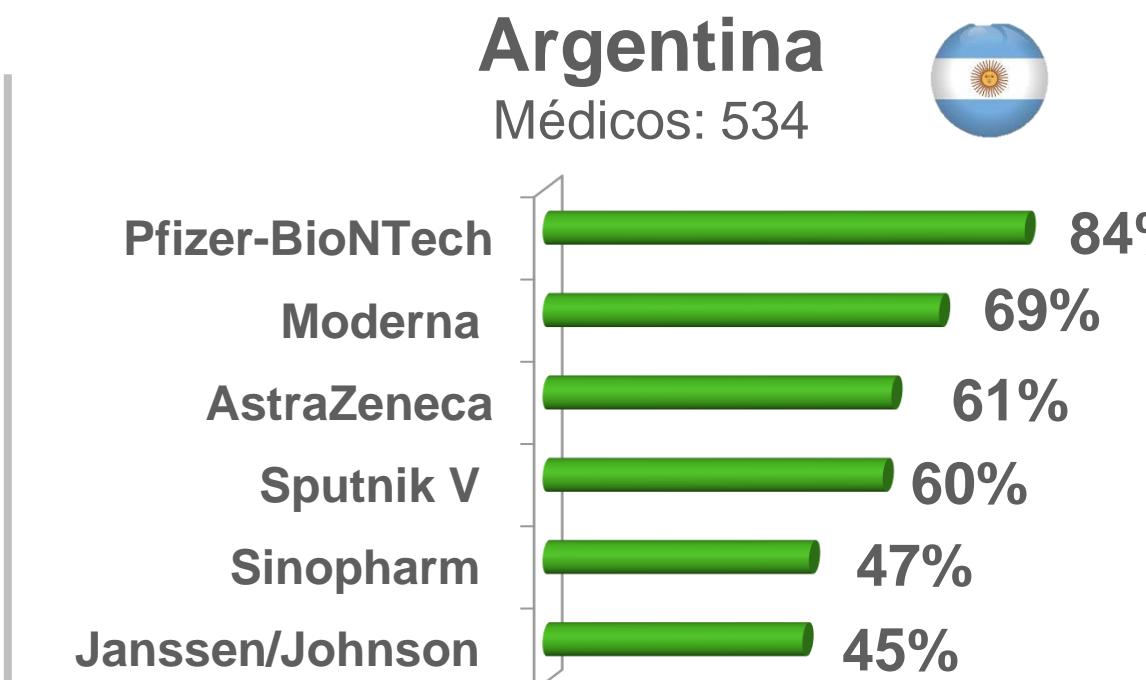
# ¿Qué vacunas recomendarían?



¿De todas estas opciones cuáles recomendaría para sus pacientes, asumiendo que están todas disponibles en su país?



## Las que más recomendarían (Nov. 2021)

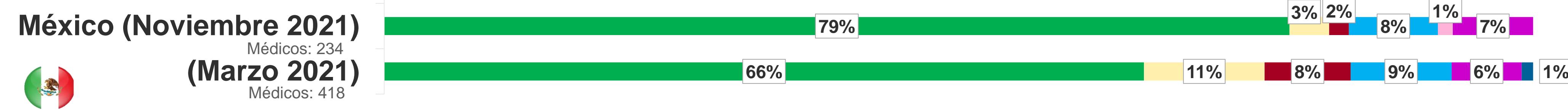
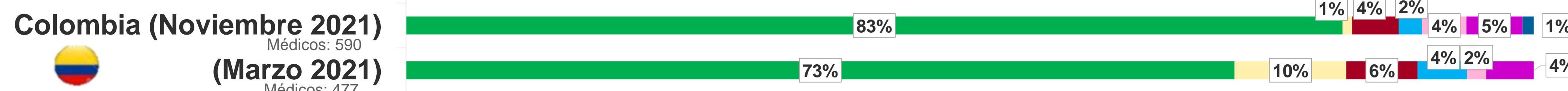
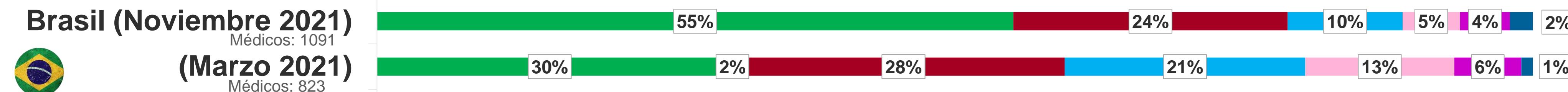
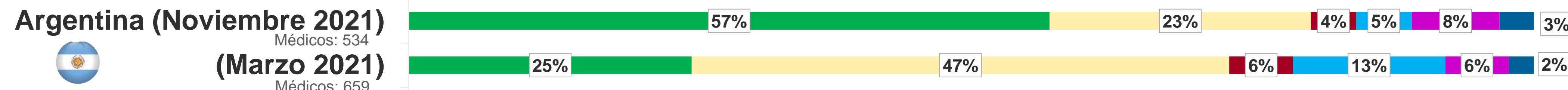
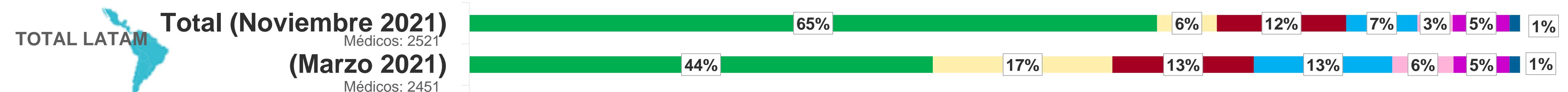


# ¿Y cuál es la mejor alternativa?



Y si tuviera que elegir una y nuevamente asumiendo que están todas disponibles, ¿Cuál recomendaría porque estima que es la mejor?

■ Pfizer ■ Sputnik V ■ Janssen ■ AstraZeneca ■ Sinovac ■ Moderna ■ Otra



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



**fine**  
fine-research.com

# Evidencias de mayores riesgos de "burn-out" en la profesión médica





## Evidencias de mayores riesgos de "burn-out" en la profesión médica

El stress laboral de los profesionales de la salud no es un atributo ligado únicamente a la pandemia y a sus consecuencias. En un estudio que realizamos en 2017 identificábamos que la mayor presión laboral era uno de los principales desafíos de los médicos de todas las geografías dentro de las Américas.

Registramos que las bajas remuneraciones eran problemas significativos para los profesionales de Argentina, Brasil, Colombia o México pero no lo era tanto para sus colegas norteamericanos o chilenos. También se veían distintos énfasis en cuanto a la desvalorización de la profesión médica. Sin embargo todos estos colectivos nacionales coincidían en ubicar a la presión laboral al tope de sus preocupaciones.

La evidencia que recogimos da varias pistas de cómo ello ha tendido a agravarse durante la pandemia. En un sondeo del impacto emocional de la pandemia sobre los médicos, que realizamos en Mayo 2020 y Noviembre 2021, nos encontramos que en ambas mediciones solo uno de cada 10 médicos dice que la situación no lo ha afectado emocionalmente.

Más de un cuarto de los 2521 doctores entrevistados en Noviembre de 2021 relatan no dormir tan bien como antes de la pandemia; un tercio sentirse más presionados y ansiosos, y supera la mitad de las respuestas quienes refieren estar más cansados.





## Evidencias de mayores riesgos de "burn-out" en la profesión médica

Aún con la disminución de casos, cerca de un cuarto de los médicos dice temer contagiarse de COVID o contagiar a sus familias. Si bien es cierto que el miedo al contagio ha cedido, es destacable que casi 4 de cada 10 doctores entrevistados han recibido un diagnóstico positivo de COVID, lo cual es significativamente mayor que lo registrado en las poblaciones de los diferentes países.

De hecho, más de la mitad de los profesionales refiere haber estado con pacientes infectados con COVID en la última semana.

Ha habido, sin embargo, algunas variaciones en el sentimiento médico. En una población donde la vacunación ha avanzado rápidamente, los doctores registran consistentemente una menor preocupación por el temor al contagio personal y familiar, experimentan en menor medida la incertidumbre y también han superado la situación de aislamiento vivido en los momentos pico de la pandemia.

Sin embargo hoy se destaca más fuertemente el cansancio de los médicos y también es más alta la proporción de profesionales que reconocen irritarse más fácilmente.

En cuanto a la valoración de su rol, a pesar del desatulado papel de infinidad de médicos en la línea de frente, la sensación de un tercio de los doctores es que incluso la valoración social de la profesión ha desmejorado durante la pandemia.





## Evidencias de mayores riesgos de "burn-out" en la profesión médica

También los ingresos de los médicos ha tendido a desmejorarse, fenómeno señalado muy particularmente por los profesionales de Argentina y Brasil.

En Argentina incluso se destacan -como problemas propios del país- las demoras en pagos de remuneraciones y el hecho de que los prestadores de salud no reconocen económicamente las consultas realizadas por medios virtuales.

La atención médica está prácticamente restablecida en la mayoría de los países lo cual refleja, por un lado, una mejora en los ingresos de una parte de la población médica.

Sin embargo implica, por otro lado, una mayor sobrecarga de trabajo en un contexto de mayores desafíos en sus prácticas -debido al agravamiento de la salud de los pacientes por falta de control o diagnósticos tardíos- y por tener que lidiar con el impacto en la salud emocional de los pacientes, lo cual refieren prácticamente todos los doctores.





## Evidencias de mayores riesgos de "burn-out" en la profesión médica

Esto conlleva la necesidad de los doctores de contener a sus pacientes. Incluso muchos profesionales relatan la exigencia adicional que implica tener que confrontar con muchas informaciones que plantean algunos pacientes y que los profesionales consideran como falsas.

Consecuentemente, no debería sorprender el alto nivel de riesgo de "burn-out" en la profesión. Y efectivamente 9 de cada 10 doctores entrevistados creen que ha aumentado.

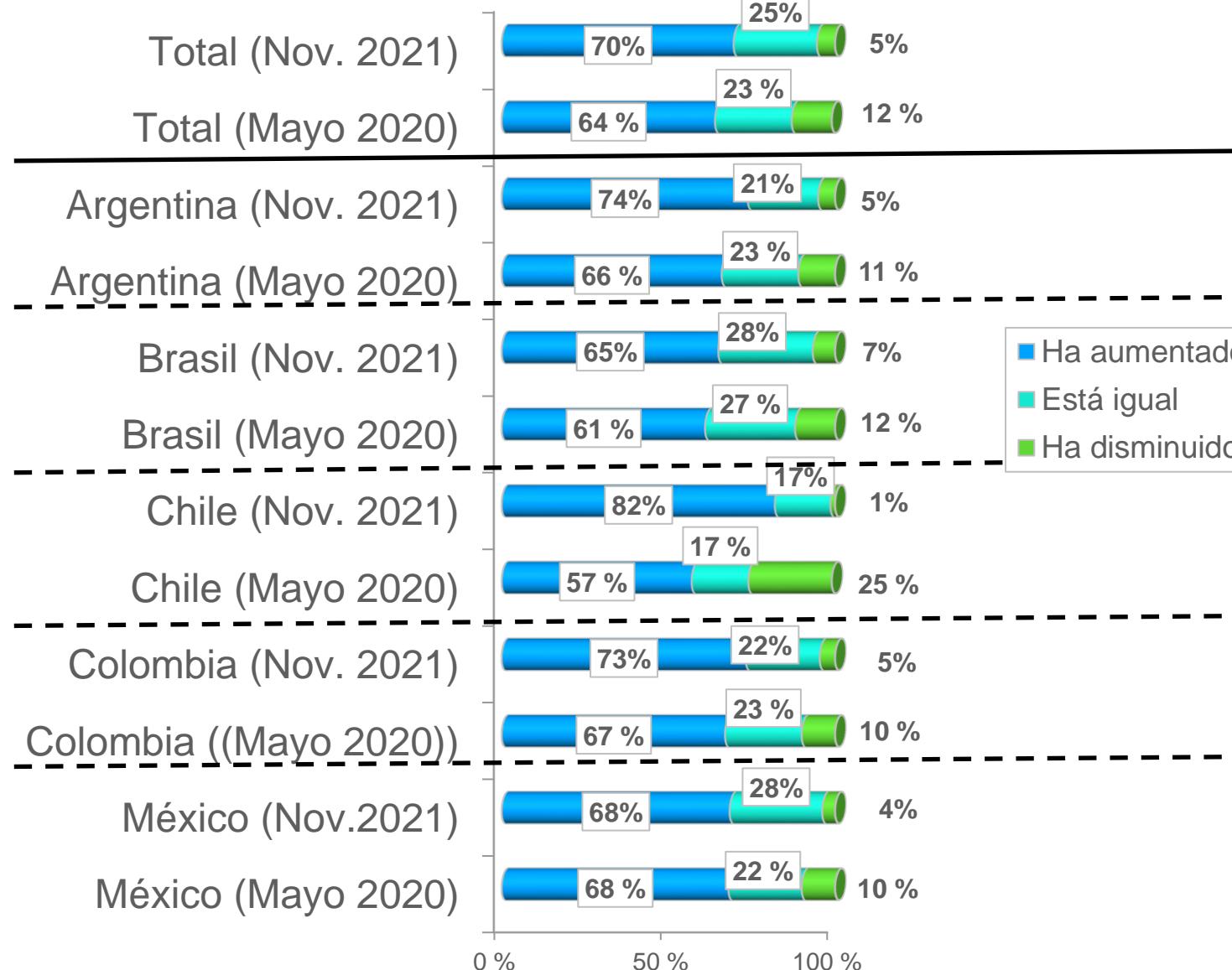
A pesar del cauteloso optimismo que expresan muchos médicos en relación a la disminución de casos de COVID en la actual coyuntura , el riesgo de "burn-out" surge como una tendencia que una mayoría relativa cree que se acentuará o se mantendrá y sólo menos de un tercio de los médicos cree que tenderá a diluirse.

En síntesis: los datos relevados refuerzan las evidencias de este riesgo continuado en la profesión y la necesidad de instalar políticas específicas dirigidas a "cuidar a los que nos cuidan" como una prioridad dentro de las políticas sanitarias.

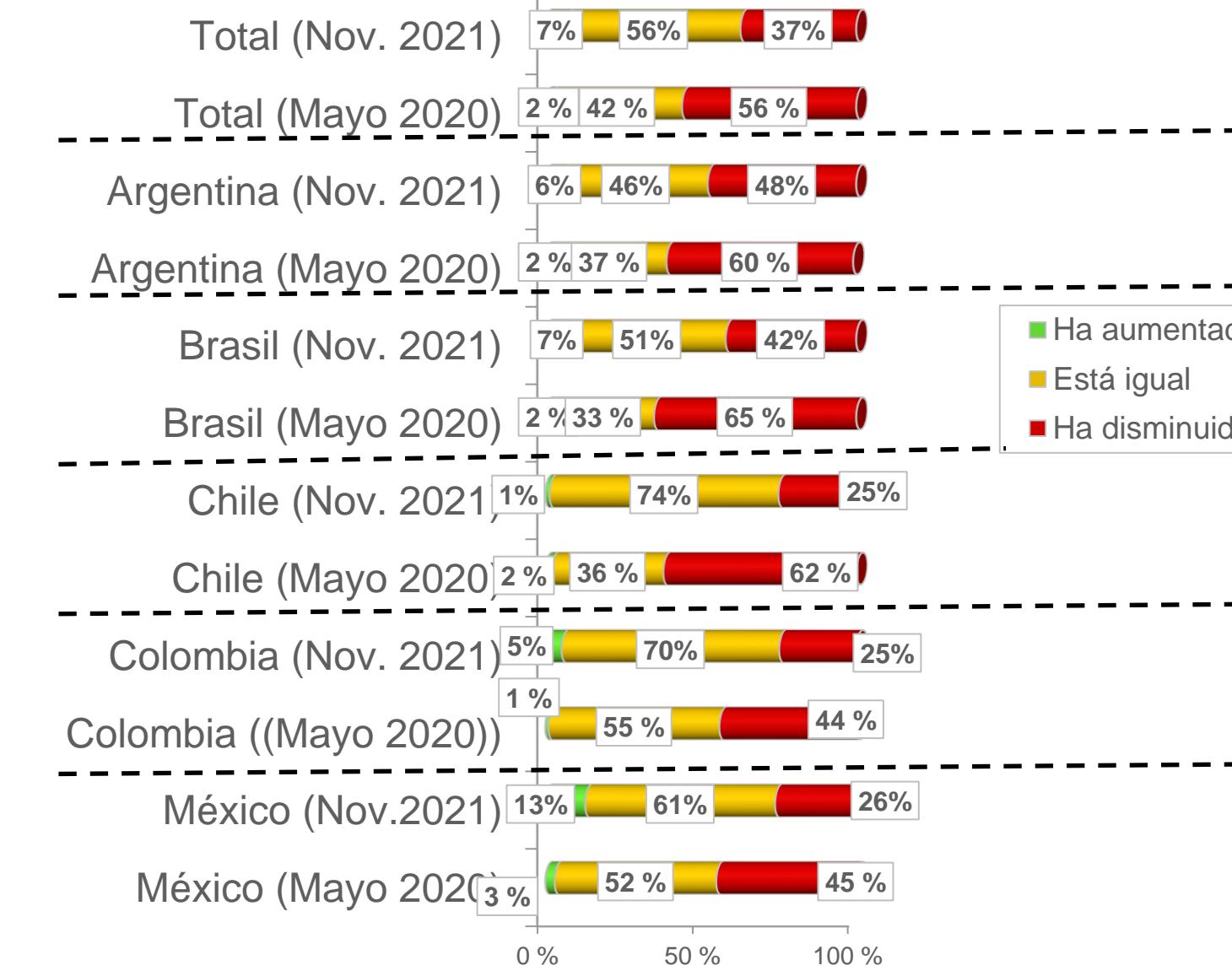


# Evaluación de la actividad profesional médica comparada con la pre-pandemia

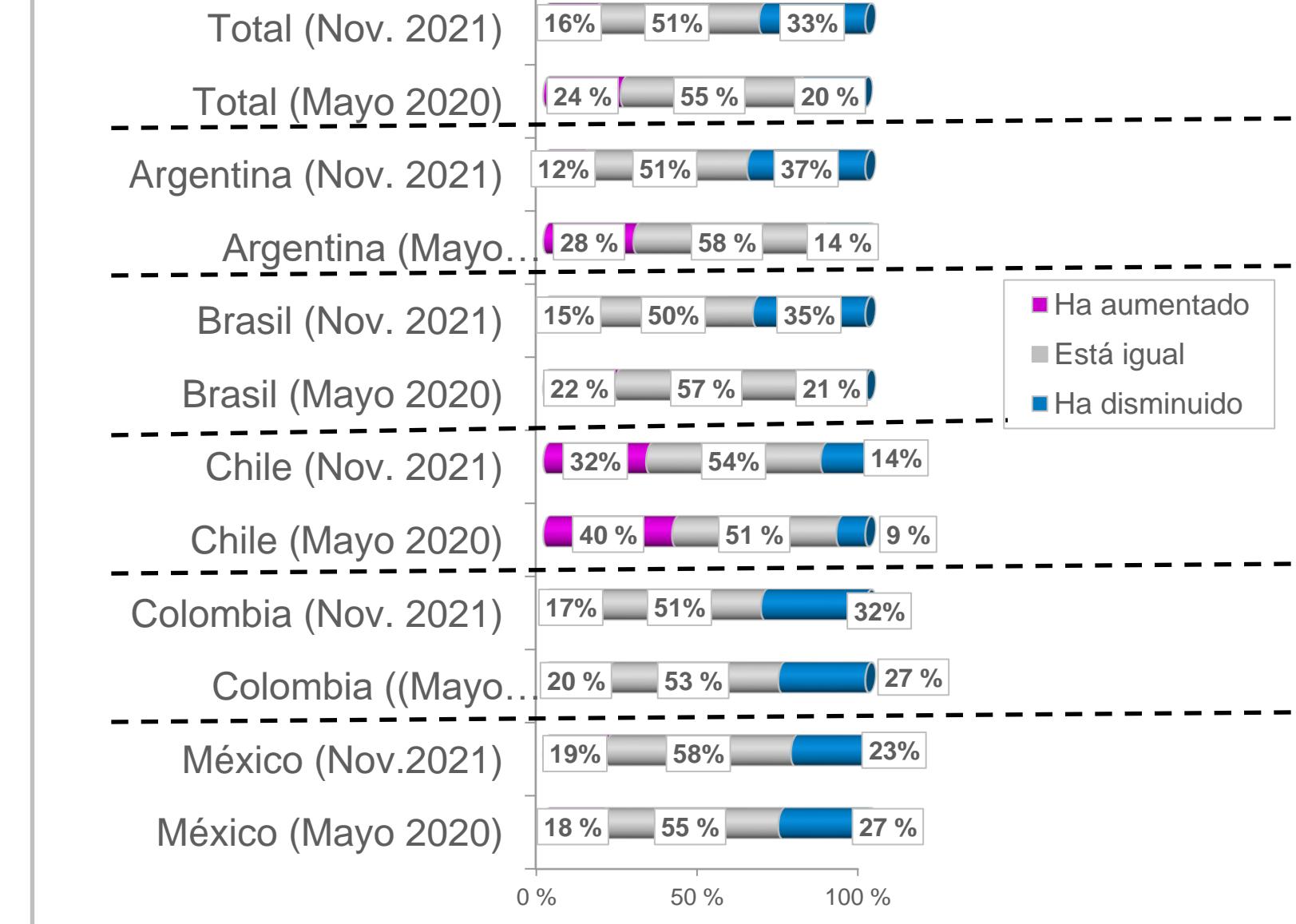
## Presión en el ambiente de trabajo



## Remuneración por el trabajo profesional

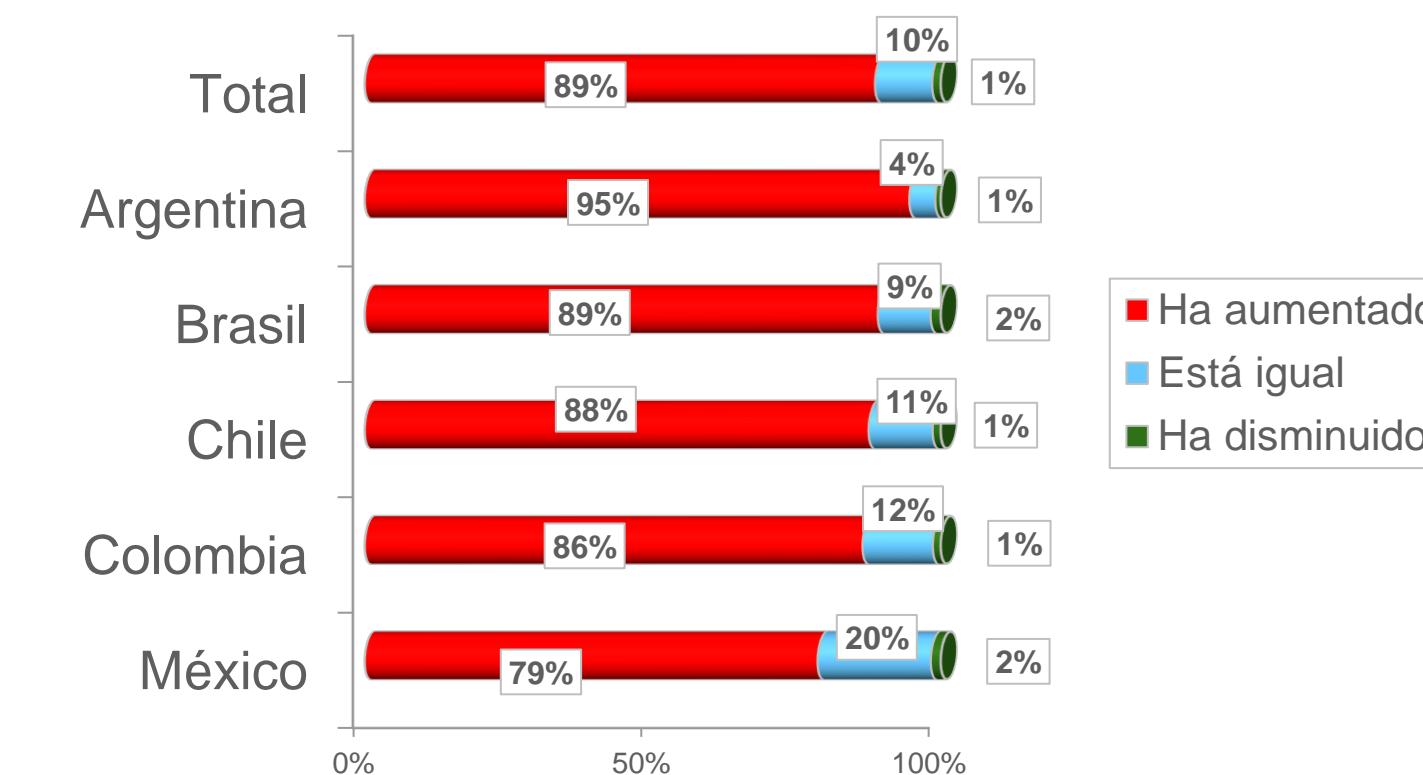


## Valorización del trabajo por parte de su entorno social



## "Burn-out" laboral de los profesionales médicos

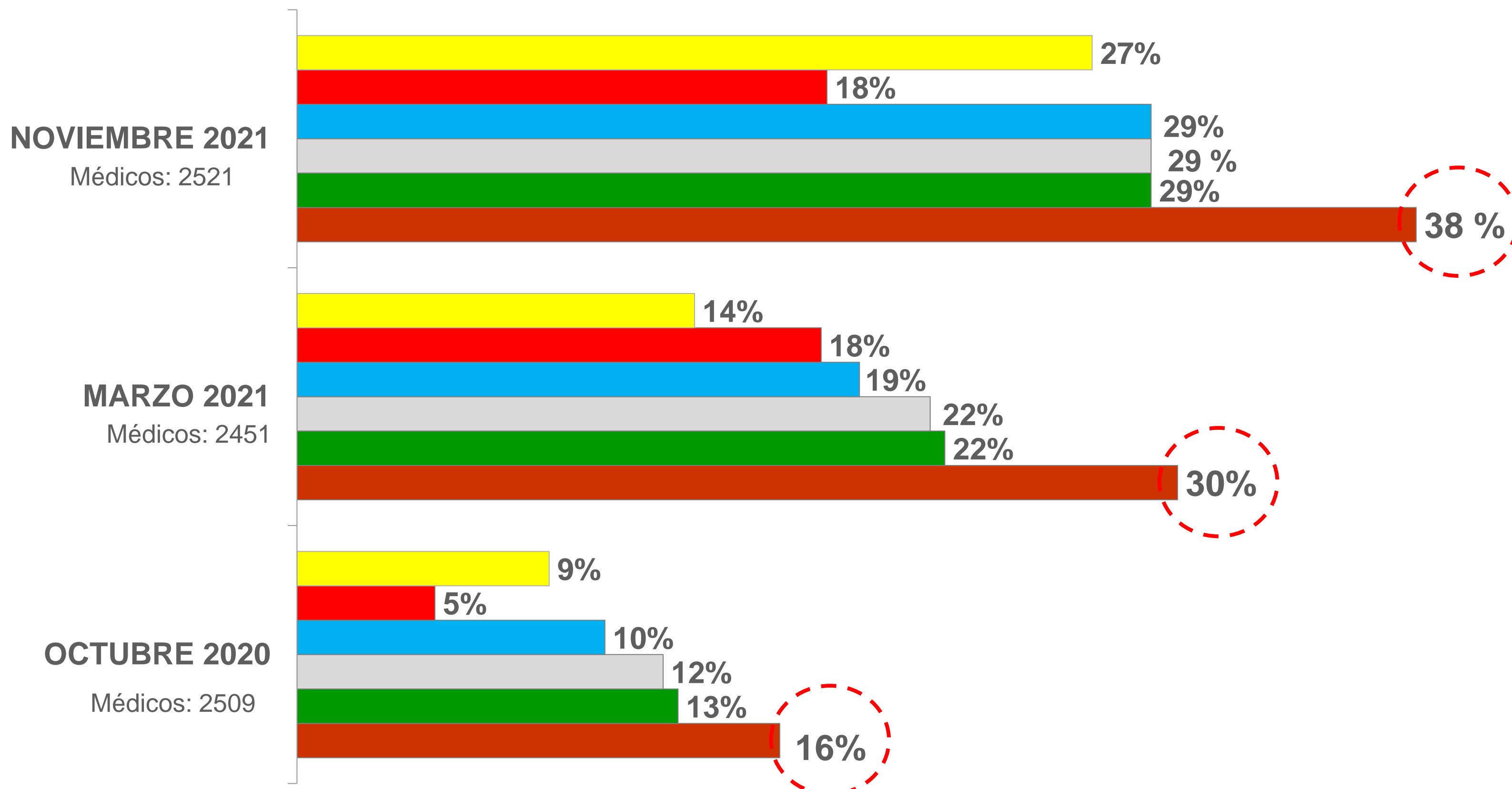
Nota - El "burn out" se define como un estado de agotamiento físico, emocional y mental que está vinculado con el ámbito laboral, el estrés causado por el trabajo y el estilo de vida del trabajador



# ¿Cuál es la incidencia del contagio en los profesionales?



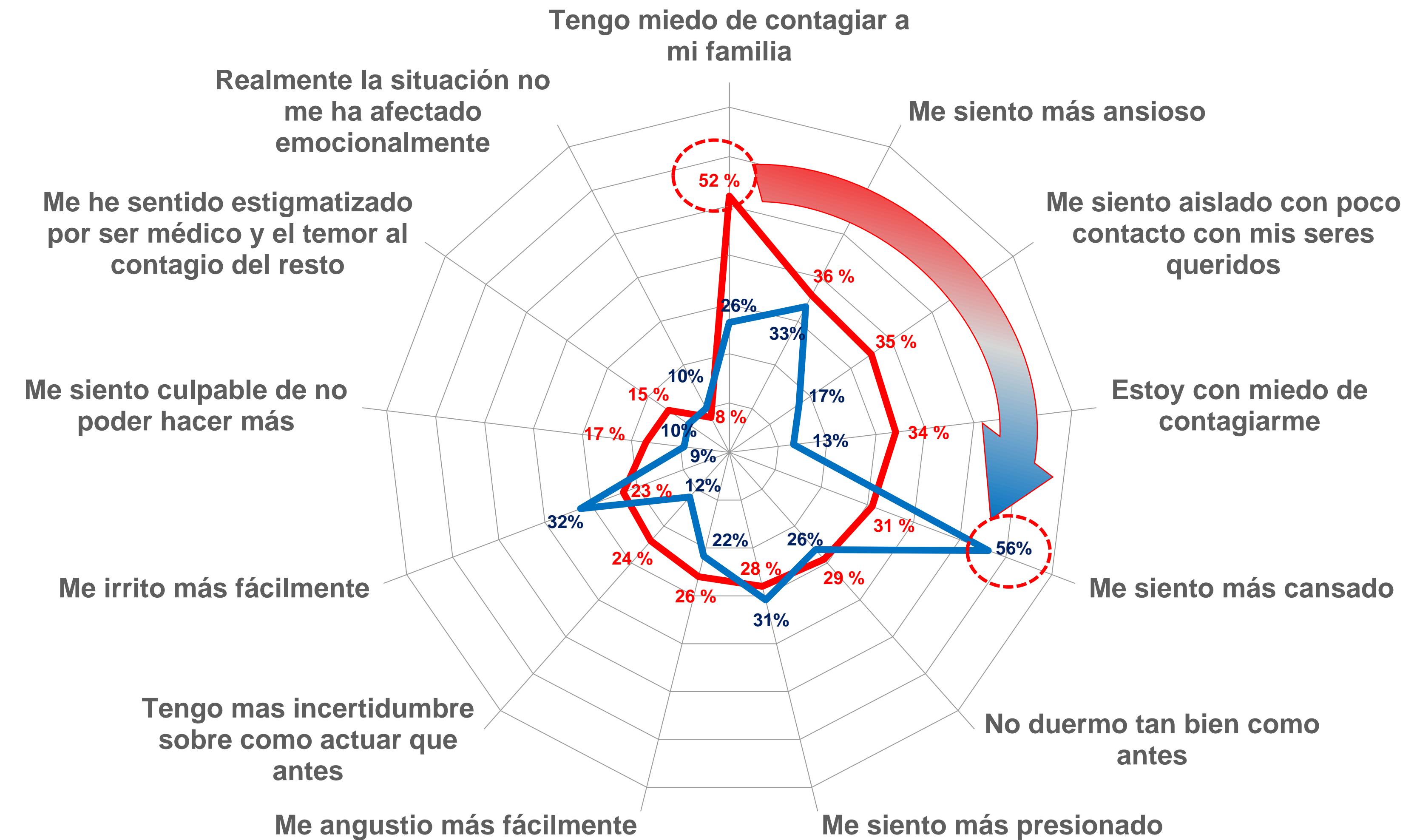
¿Ha sido diagnosticado con COVID-19?



- Colombia
- Chile
- Argentina
- Total
- Brasil
- México

# ¿Cuál ha sido el impacto emocional de la pandemia?

**i** Si tuviera que comparar cómo se ha sentido personalmente en las últimas semanas con relación a como se sentía antes de la pandemia, ¿cuáles de estas frases cree que reflejan adecuadamente sus emociones actuales?



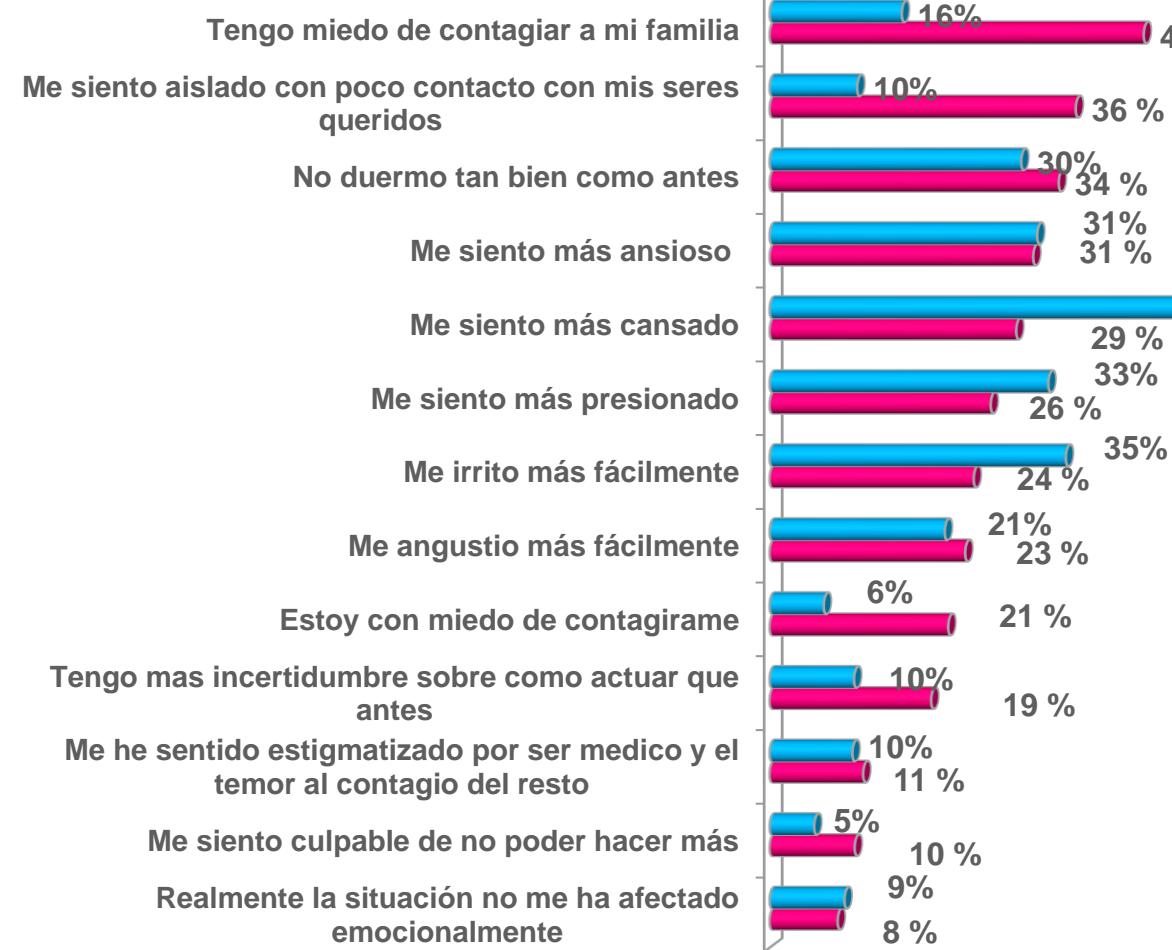
— Mayo 2020 (Médicos 5076)

— Noviembre 2021 (Médicos 2521)

# ¿Cuál ha sido el impacto emocional de la pandemia? (Por país)

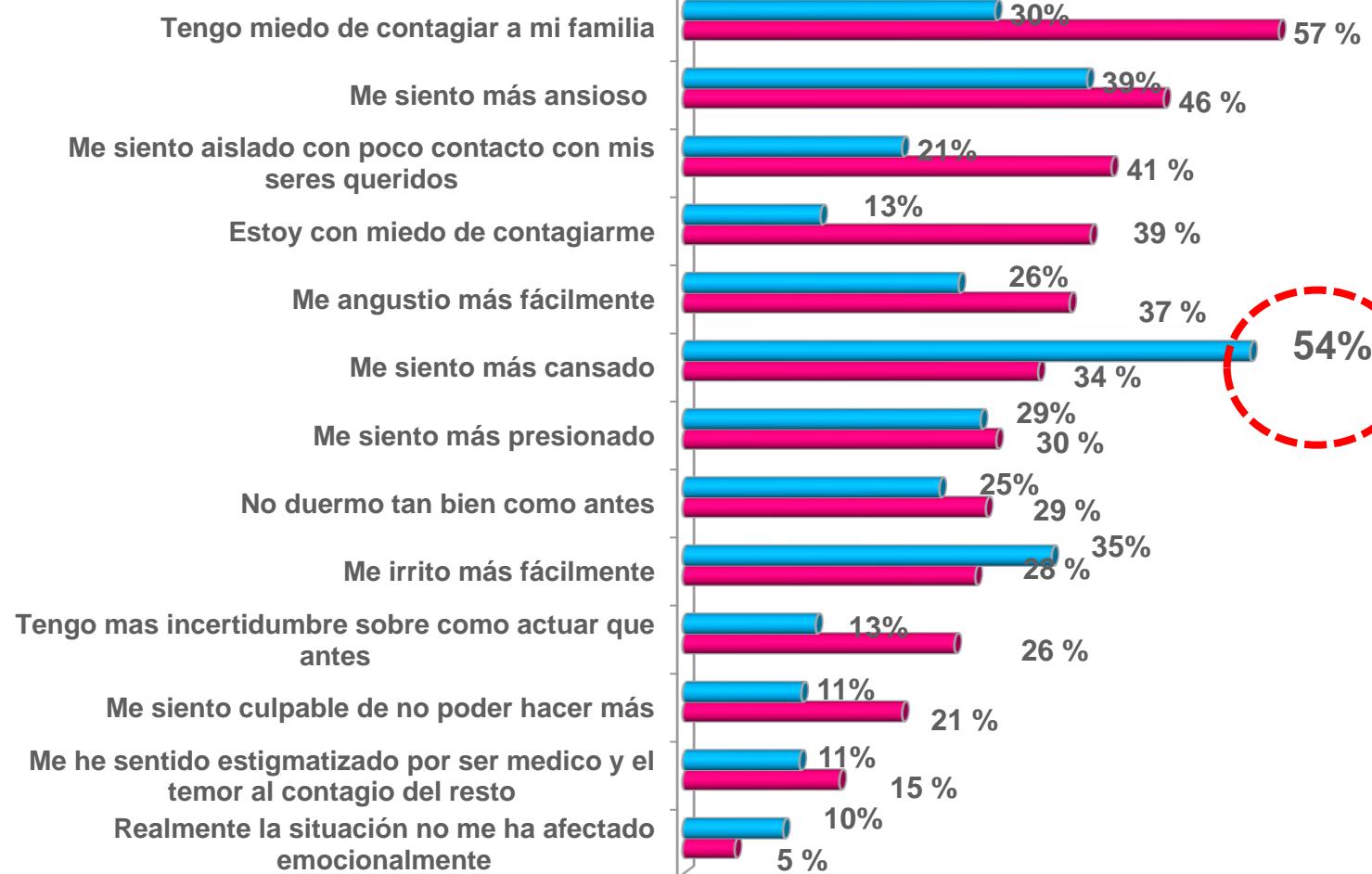


**Argentina**



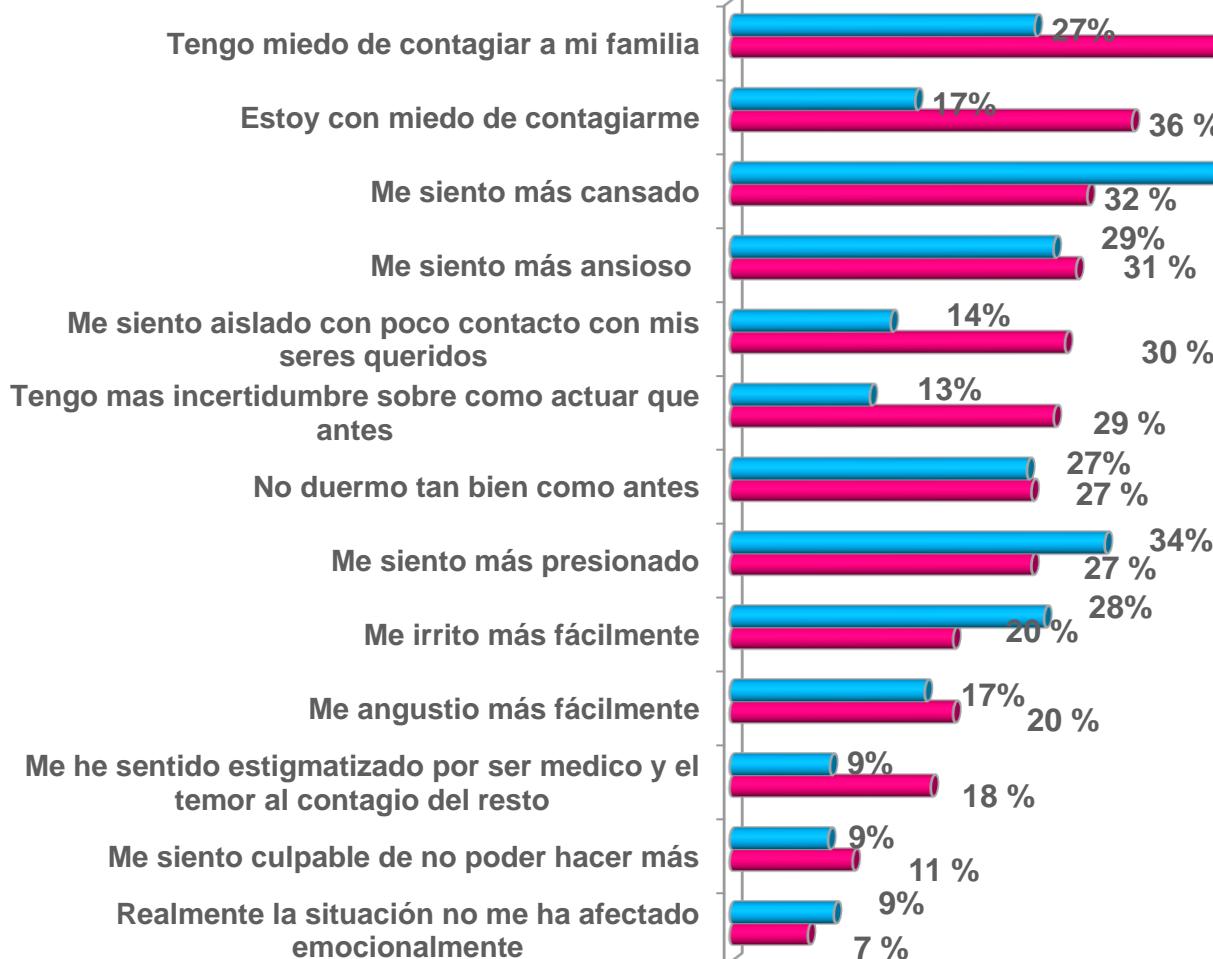
63%

**Brasil**



54%

**Colombia**



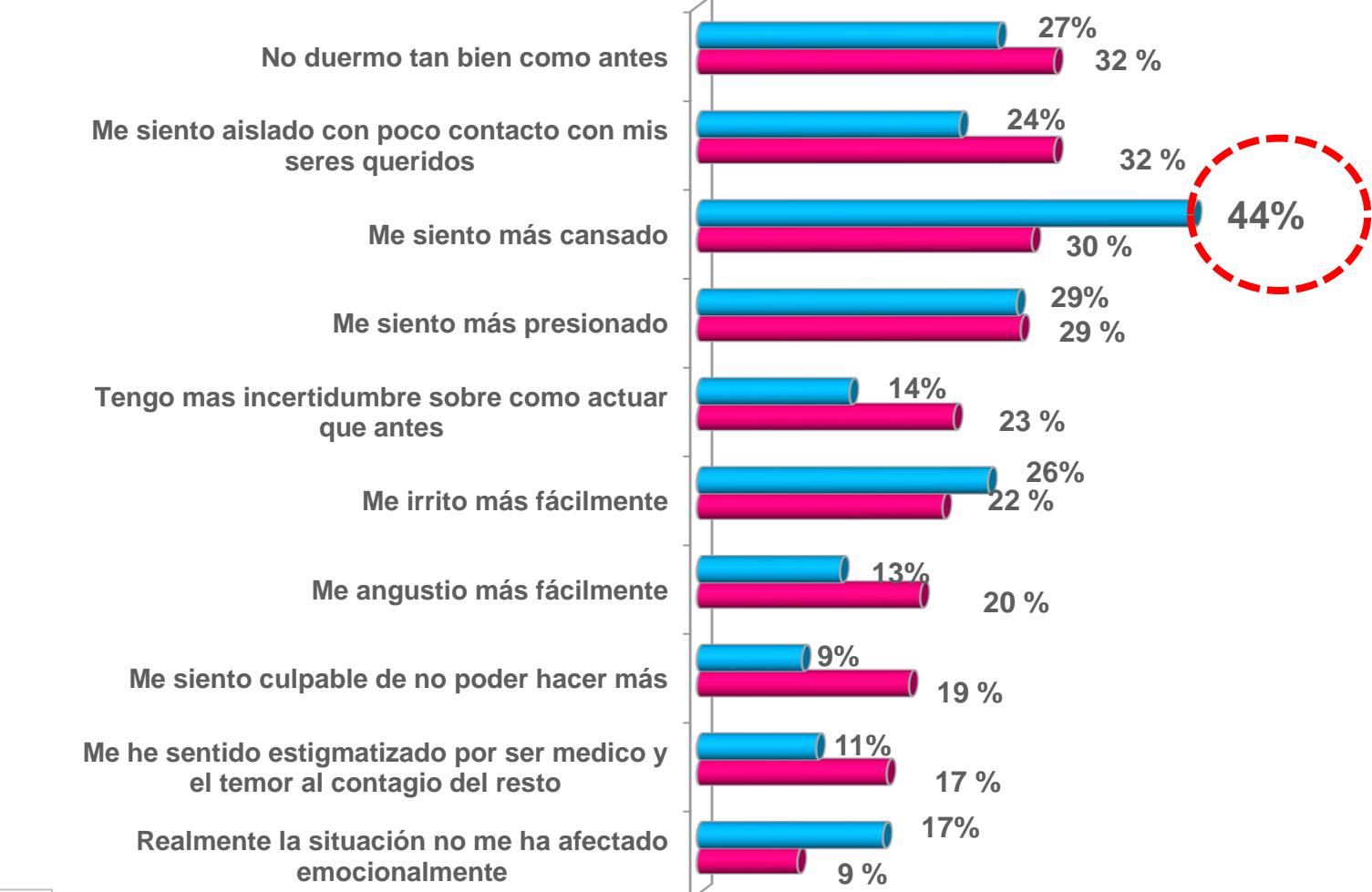
58%

**Chile**



63%

**México**



44%

■ Noviembre 2021

■ Mayo 2020



**fine**  
fine-research.com

# Tendencias efímeras y transformaciones profundas de la salud en la post-pandemia





## Tendencias efímeras y transformaciones profundas de la salud en la post-pandemia

No es difícil enumerar un conjunto de fuertes tendencias que vimos durante la pandemia. Sin embargo, puede ser más difícil identificar cuáles de estas tendencias han sido meramente coyunturales y cuáles son tendencias destinadas a crecer y consolidarse en el tiempo.

Para poder responder estas cuestiones, desde Fine Panel consideramos indispensable entender la perspectiva de los actores fundamentales del sistema de salud que son los propios profesionales y lo que ellos consideran colectivamente como las principales tendencias.

La primera pregunta que nos podemos hacer, desde esta mirada del profesional, es si estamos o no ya en la post-pandemia. En este punto no hay una visión unificada.

En Noviembre de 2021 apenas el 8% cree que su país aún sigue en una fase aguda de la epidemia -siendo más altos los valores para Chile y México- pero llegan a casi la mitad quienes estiman que si bien en este momento hay pocos casos de COVID en el país resulta bastante probable que regresen olas muy fuertes.

4 de cada 10 estima, en cambio, bastante improbable que vuelvan olas muy fuertes, aunque es casi unánime la opinión de que la pandemia aún no ha finalizado.





## Tendencias efímeras y transformaciones profundas de la salud en la post-pandemia

Mas allá de lo variado de las perspectivas, es notorio que los médicos presentan una visión más cautelosa que la que le adjudican a sus propios pacientes a quienes describen mayoritariamente como confiados en un improbable retorno de olas de envergadura e incluso, para muchos de ellos, en que la pandemia ya se terminó completamente en el país.

Pero en este contexto de cauteloso optimismo que plantean los médicos en los 5 países analizados, Brasil, México, Colombia, Chile y Argentina, vale la pena preguntarse -de no mediar cambios abruptos- cuál será la permanencia de las transformaciones que hemos visto en la práctica de la medicina.

Entre las tendencias que fueron intensas en el pico de la pandemia -pero con un carácter coyuntural- están claramente la reducción de la cantidad de pacientes atendidos y el limitado funcionamiento de las instituciones de la salud en las distintas especialidades.

Los protocolos en la atención tenderán a mantenerse un poco más en el tiempo aunque probablemente el énfasis va a ir cayendo, según la estimación de los profesionales.

También se estima que de aquí a 12 meses se atenuará uno de los principales desafíos del momento: el agravamiento de la condición de muchos de sus pacientes crónicos por la dificultad de acceso y la cantidad de diagnósticos tardíos ligados a la falta de tests o controles.





## Tendencias efímeras y transformaciones profundas de la salud en la post-pandemia

Llevará sin embargo mas tiempo revertir las secuelas emocionales de la pandemia. Si bien cerca de 3 de cada 10 doctores cree que dichas secuelas tienden a mantenerse en menores niveles, son casi la mitad quien imaginan un agravamiento de las mismas.

Y el riesgo no es sólo para los pacientes sino que los propios profesionales como colectivo seguirán estando emocionalmente vulnerables y con riesgos crecientes de “burn out”.

En cuanto a la atención por medios virtuales la visión mas frecuente es imaginar su continuidad pero en un nivel menor al de la pandemia.

El 82% de las consultas en la región hoy son presenciales y a futuro dos tercios de los médicos dicen que solo utilizarían la telemedicina en unos pocos casos o que no es aplicable para ellos. Sin embargo, 3 de cada 10 se imaginan un modelo híbrido donde alternarán la atención presencial con medios virtuales.

Las aplicaciones especializadas en medicina de atención virtual aún expresan una porción marginal de las consultas: 3%, siendo las formas más habituales de la telemedicina el uso de medios más generales como teléfono, email, chats o en algunos casos las plataformas de videoconferencias que se usan más usualmente en la población general.





## Tendencias efímeras y transformaciones profundas de la salud en la post-pandemia

En nuestra opinión los datos apuntan a que la telemedicina va a tener una aceleración mucho menor a la vertiginosidad del proceso en la pandemia pero está lejos de desaparecer, proyectando un nicho permanente en la atención médica para algunas especialidades, tipo de pacientes o modalidades de la consulta organizadas por las prestadores de salud.

Facilita su difusión el hecho de que los profesionales ven fuertemente establecido como tendencia el crecimiento en el uso de la prescripción electrónica.

De todas maneras cualquier uso de la telemedicina va a convivir con una fuerte preferencia por las relaciones cara a cara. Consistentemente lo que vemos en todos los sentidos es un cierto desgaste del exceso de virtualidad y un apetito por el retorno de relaciones presenciales a todo nivel.

Por ejemplo, los webinars se han multiplicado en todos los ámbitos y la capacitación médica no ha sido una excepción, sin embargo mientras cerca de 3 de cada 10 doctores quisieran recibir más invitaciones a webinars, una proporción equivalente preferiría recibir menos o no recibirlas. Esto contrasta con el interés que despiertan las conferencias médicas donde 6 de cada 10 quisieran recibir más y apenas 1 de cada 10 recibir menos o no recibir este tipo de invitaciones.





## Tendencias efímeras y transformaciones profundas de la salud en la post-pandemia

En el mismo sentido vemos que una mayoría de doctores reconoce la fuerte caída de visitas de los representantes de la industria farmacéutica, sin embargo un 70% de los entrevistados está bastante o muy interesado en recibir estas visitas.

Esto no quiere decir que quieran discontinuar las relaciones no presenciales, sino que las visitas presenciales surgen como un factor indispensable que imagina deben ser parte de la relación futura entre médicos y la industria.

Una mitad reclama volver a un esquema basado principalmente en las relaciones presenciales y una proporción casi similar se inclina por un esquema que combine presencialidad y virtualidad. Apenas un 6% elige un futuro de vínculos exclusivamente virtuales.

En síntesis, la pandemia ha modificado profundamente las características del sistema de salud y la relación entre sus actores. Sin duda en la coyuntura actual se ve una reversión de varias de las tendencias, sin embargo algunas otras parecen afirmarse como irreversibles, y el desafío para los diferentes actores será cómo integrar eficazmente modelos híbridos de relacionamiento que permitan capitalizar las ventajas de la tecnología con las formas presenciales preferidas por los profesionales en cuanto a atención, prescripción, capacitación e interacción con la industria farmacéutica.

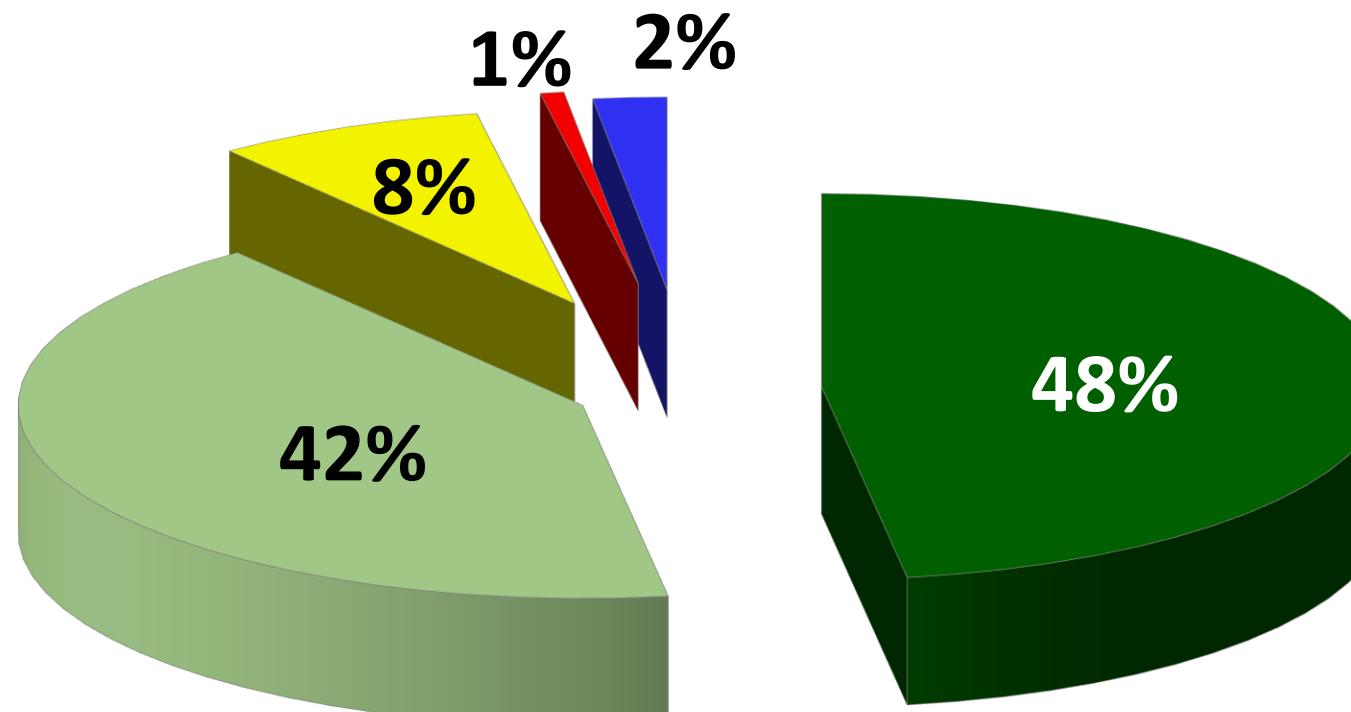


# Visión de los médicos sobre la pandemia en su país



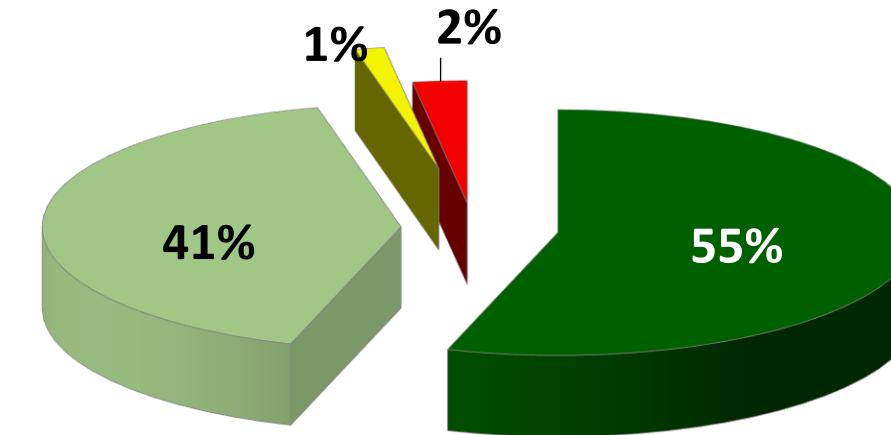
¿Cuál de las siguientes afirmaciones reflejan lo que Ud. cree sobre la pandemia en el país?

**TOTAL LATAM**  
Médicos: 2521

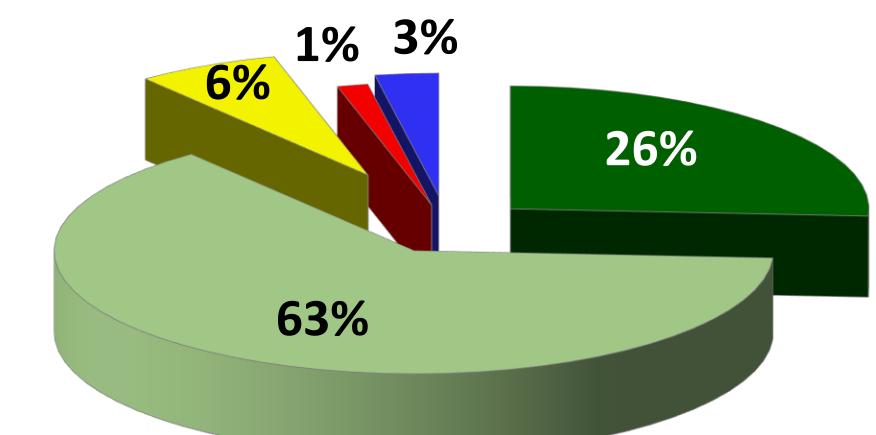


- En este momento hay pocos casos de COVID en el país pero veo bastante probable que vuelvan olas muy fuertes
- En este momento hay pocos casos de COVID en el país, pero veo bastante improbable que vuelvan olas muy fuertes
- En mi país estamos aún inmersos en una fase aguda de la pandemia
  
- La pandemia ya se terminó completamente en el país y no creo que volvamos a ver rebotes
- No lo sé, prefiero no opinar

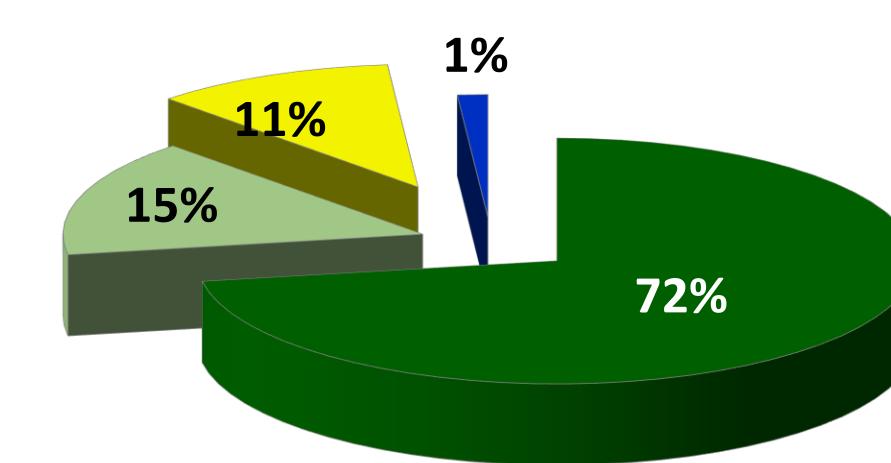
**Argentina**  
Médicos: 534



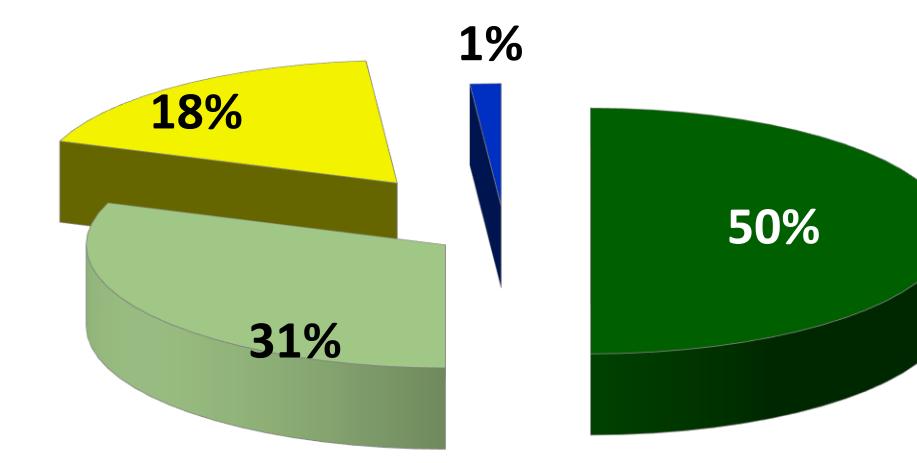
**Brasil**  
Médicos: 1091



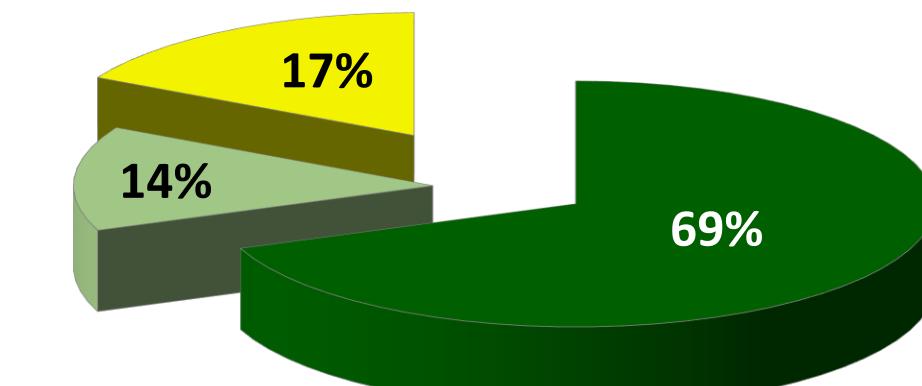
**Colombia**  
Médicos: 590



**Chile**  
Médicos: 72



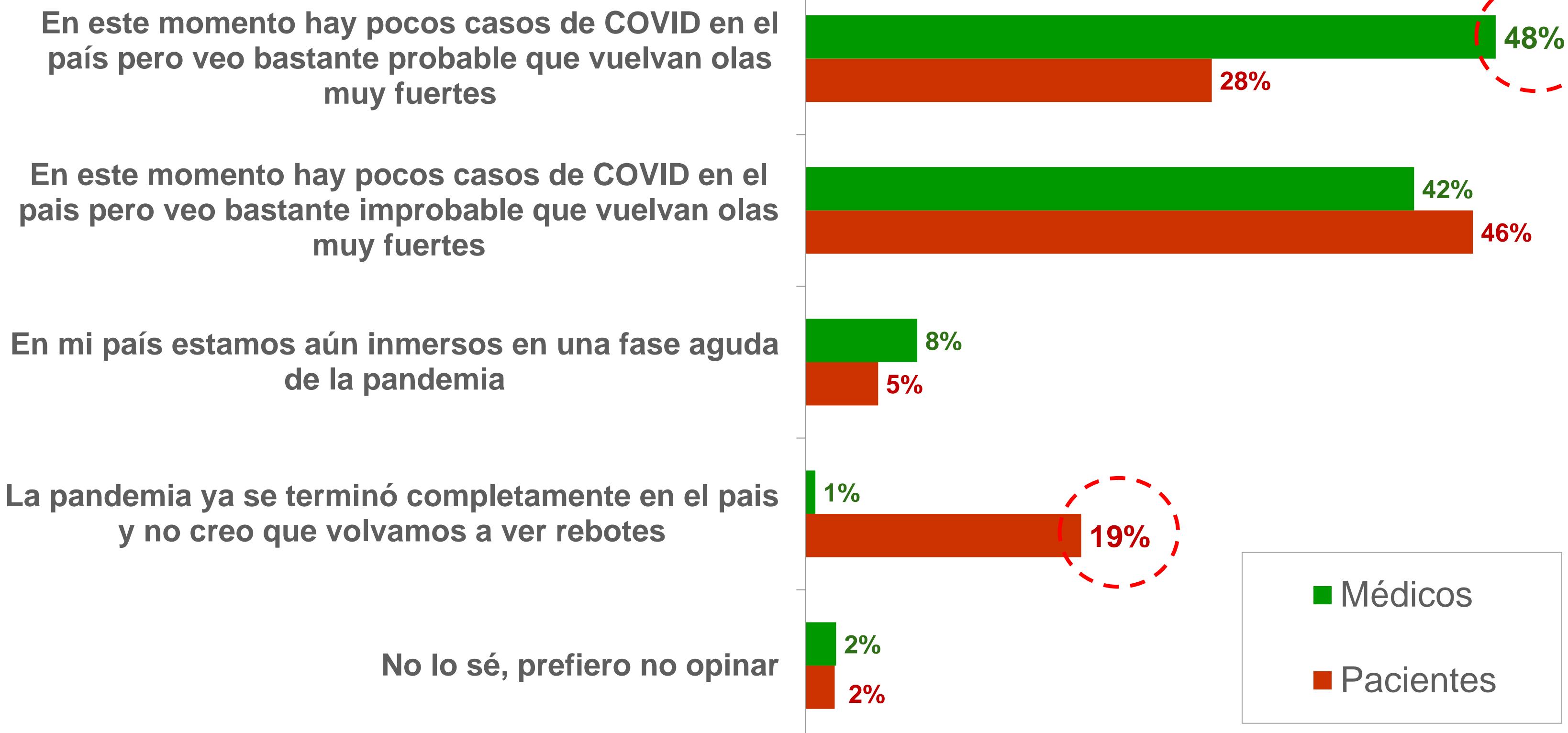
**México**  
Médicos: 234



# Visión de los médicos sobre la pandemia en su país vs. la visión de lo que creen sus pacientes sobre la pandemia en su país?

- i** ¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja lo que Ud. cree sobre la pandemia en el país?
- i** ¿Y cuál de las siguientes afirmaciones refleja lo que Ud. cree que es la visión más común de sus pacientes sobre la pandemia en el país?

**TOTAL LATAM**  
Médicos: 2521

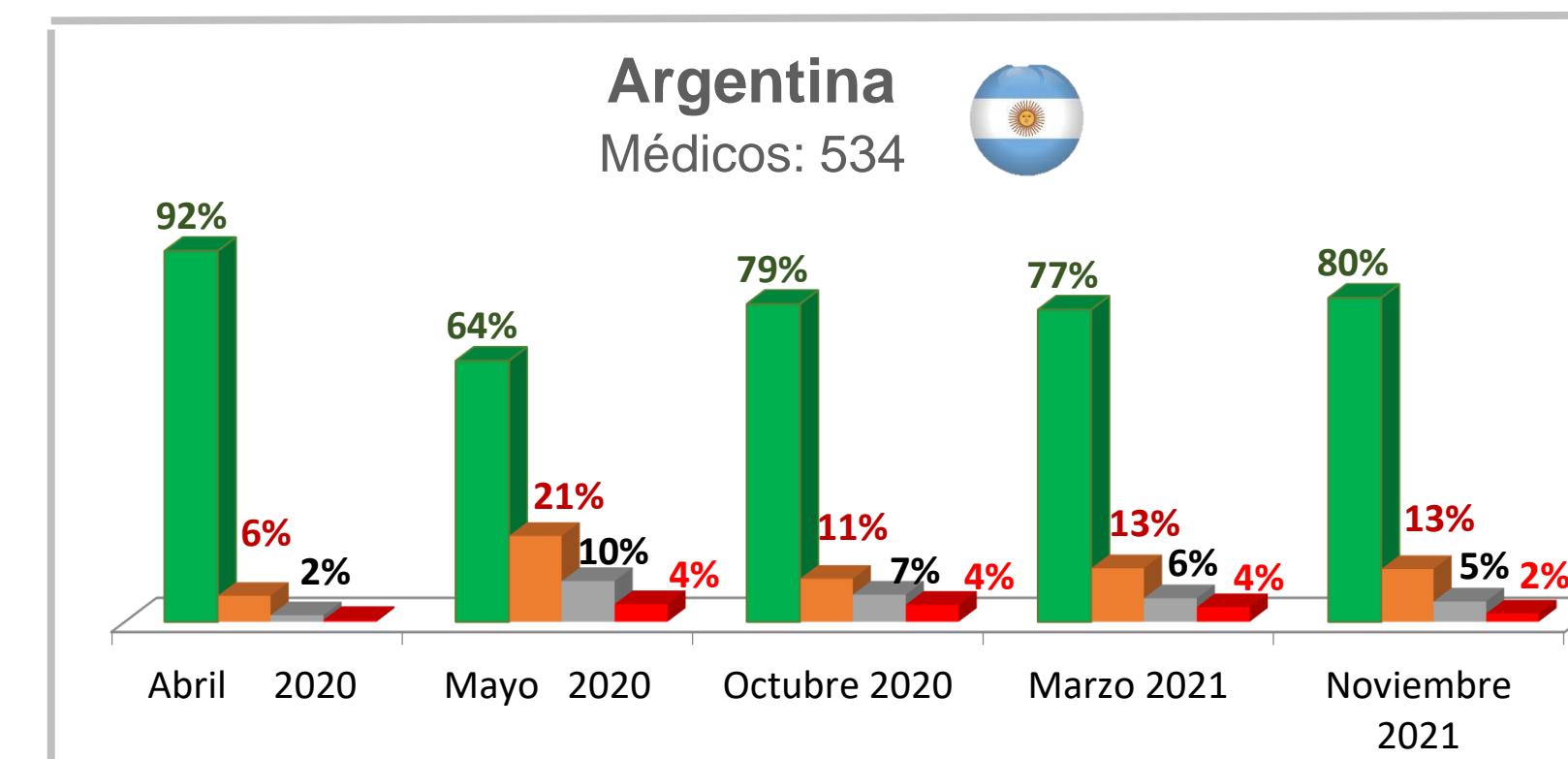
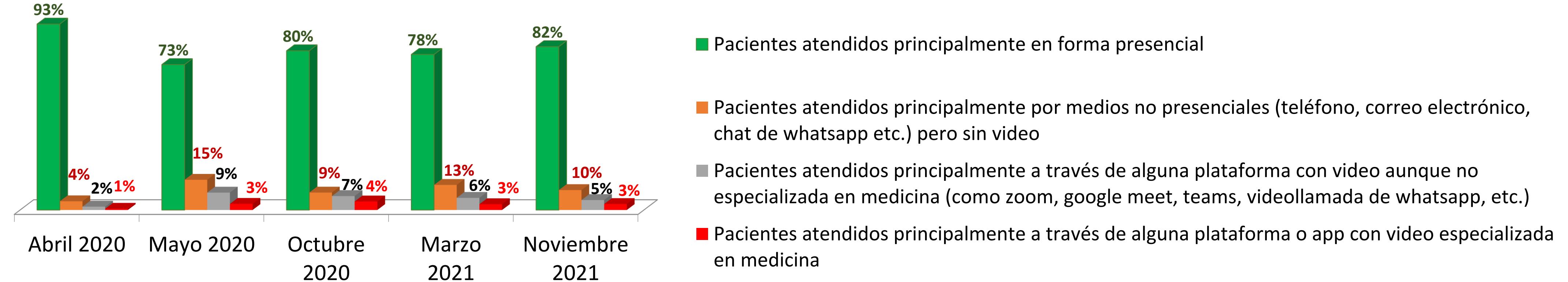


# ¿Cómo están atendiendo los médicos?

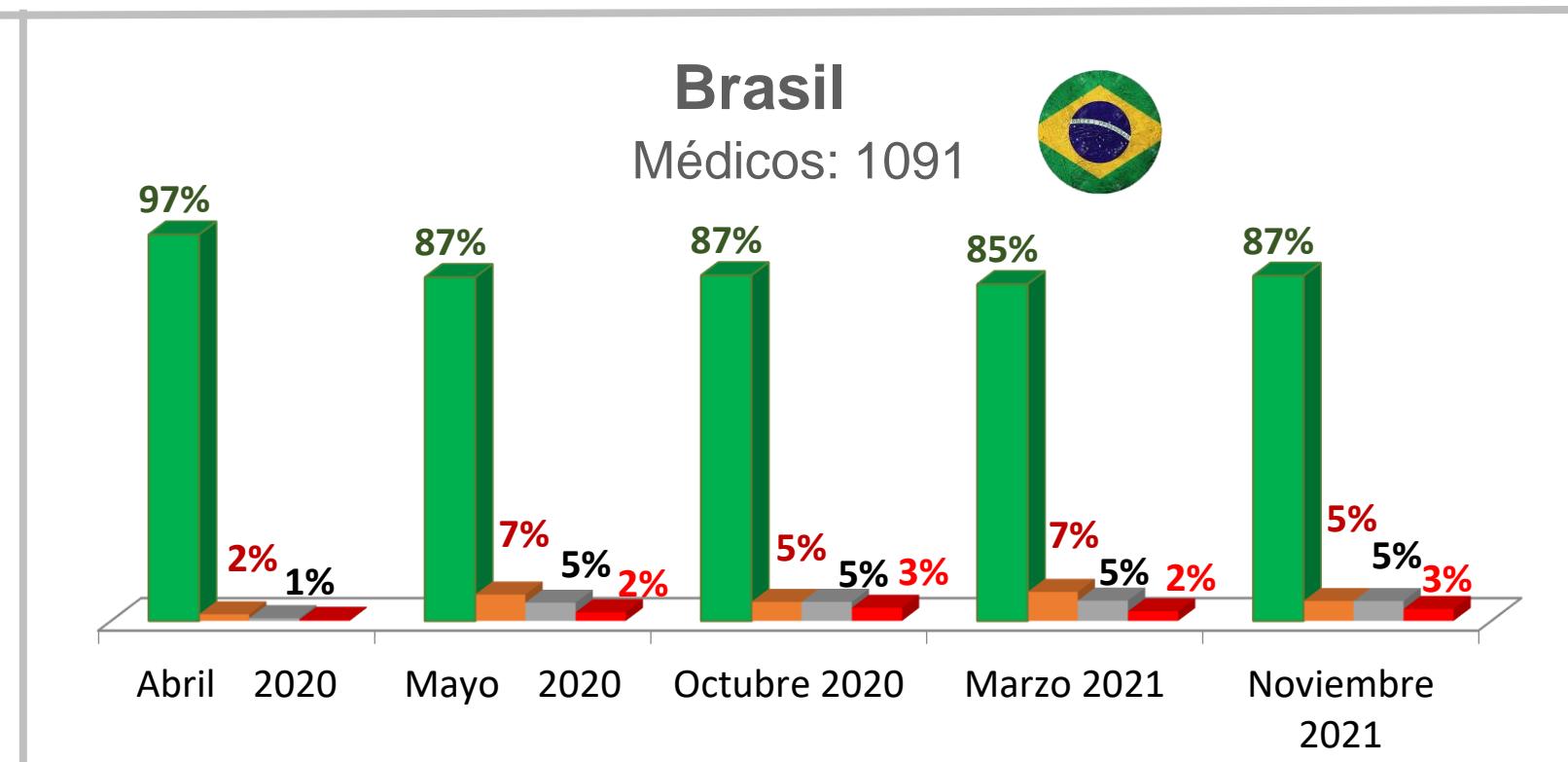


Y pensando ahora en sus pacientes actuales, ¿cómo los distribuiría en porcentaje considerando el modo principal en que los está atendiendo?

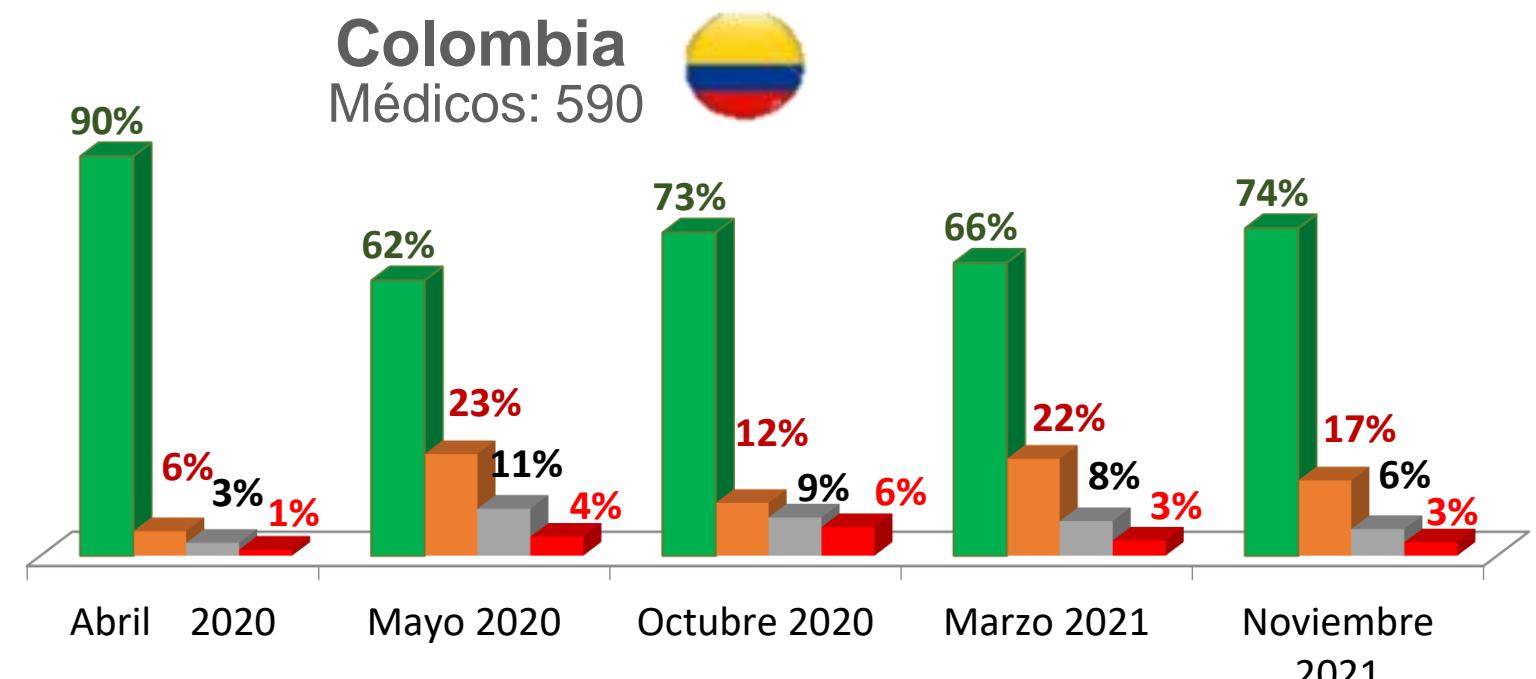
TOTAL LATAM



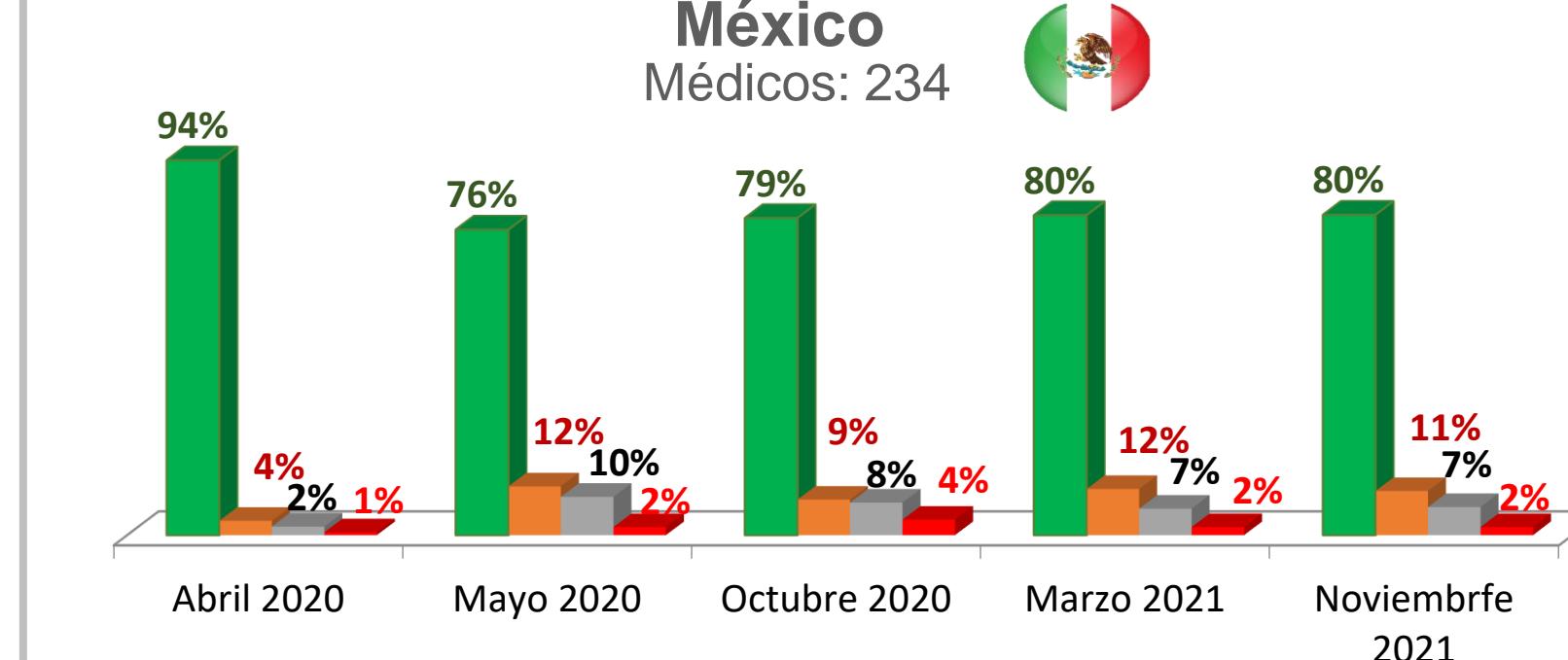
Argentina  
Médicos: 534



Brasil  
Médicos: 1091



Colombia  
Médicos: 590

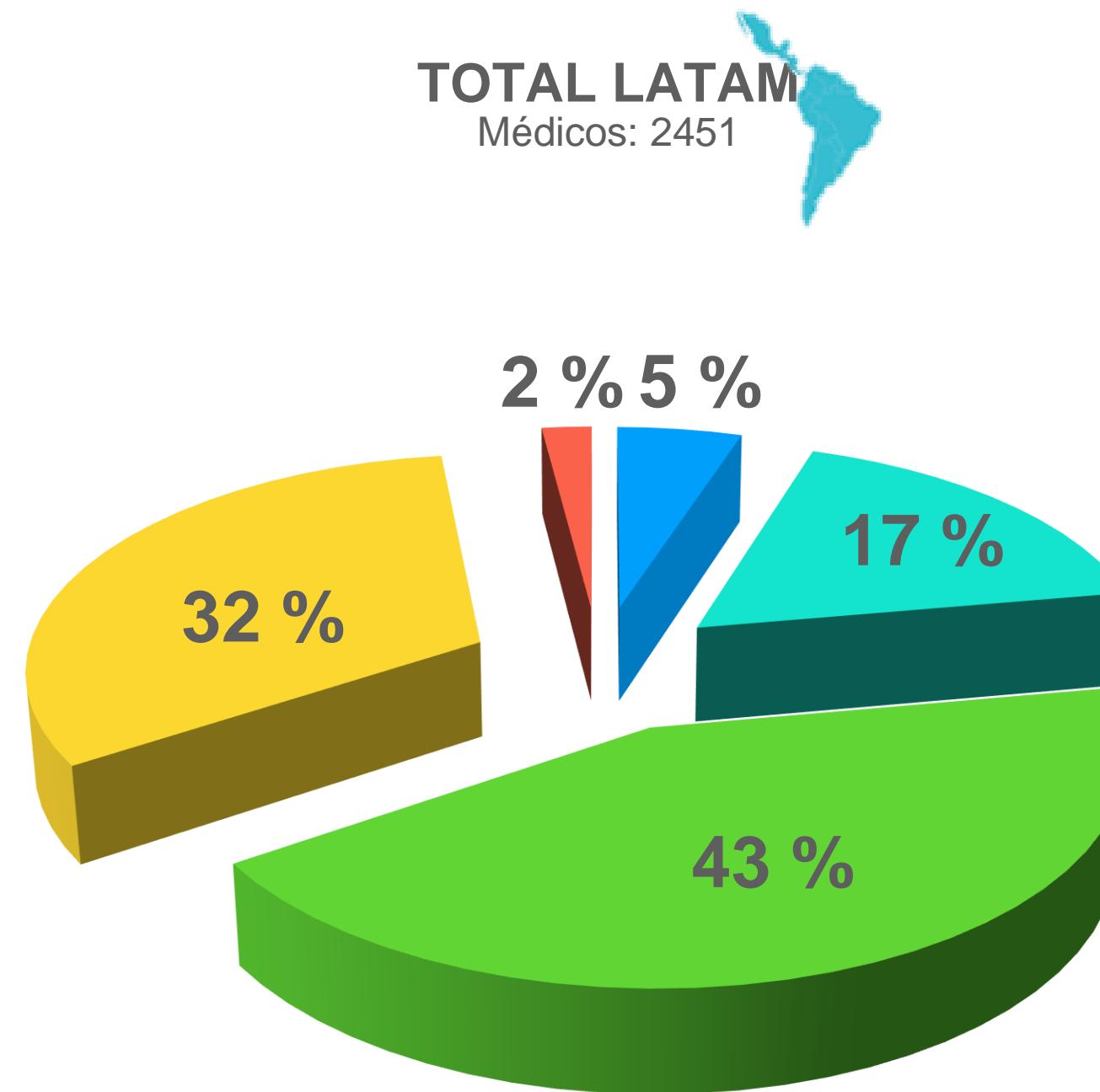


México  
Médicos: 234



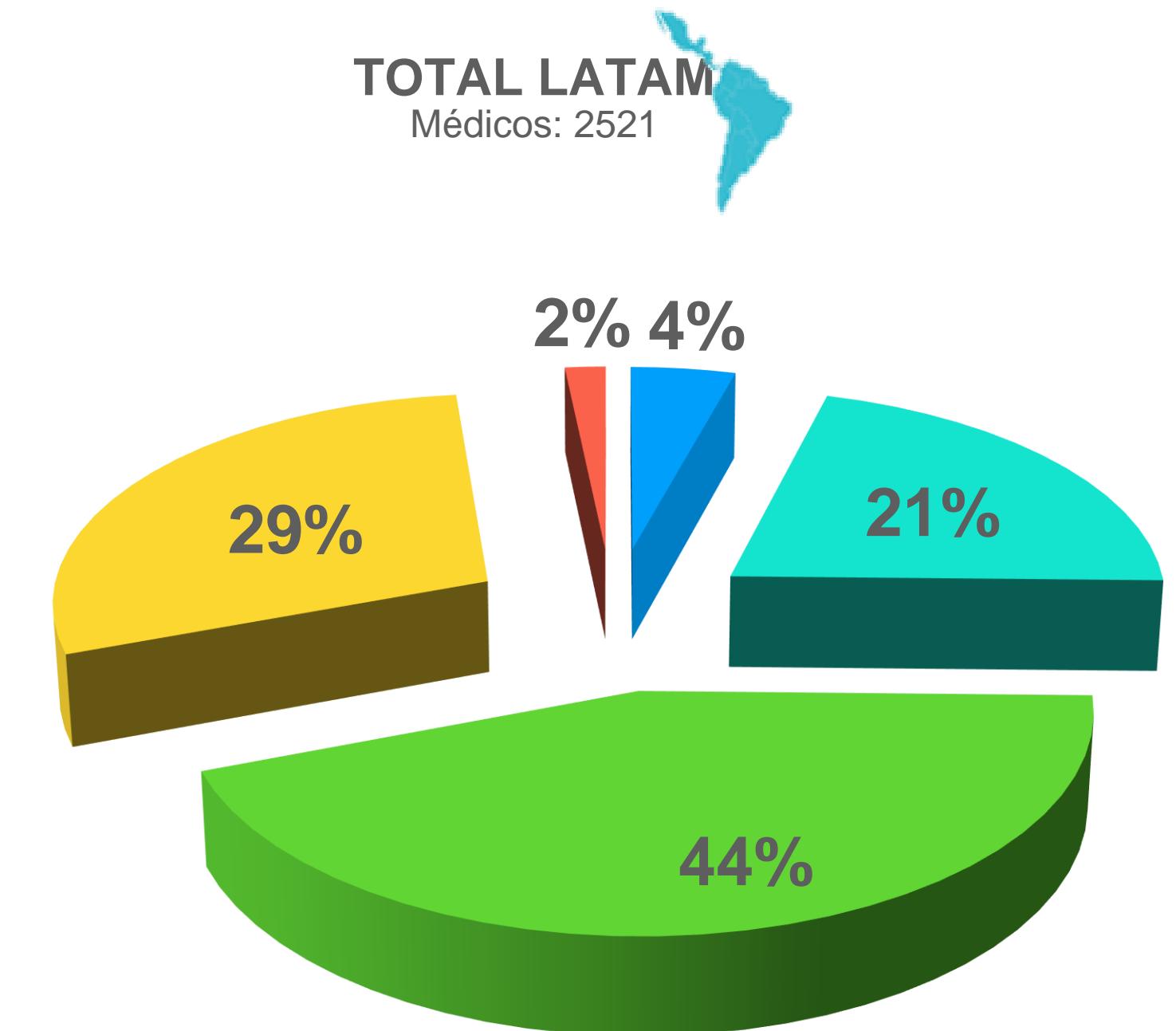
# ¿Cuál va a ser el papel de la Telemedicina?

**i** Pensando en el momento en que se haya conseguido superar la situación crítica de la pandemia, ¿Cuál cree que va a ser el uso que va a tener la telemedicina en su propia práctica?



Mayo 2020

- No tengo idea
- No es aplicable a mi práctica / no la voy a usar
- Solo la voy a seguir aplicando en muy pocos casos (ejemplo pacientes con condiciones más leves, o para hacer seguimiento, etc.)
- Va a ser importante para atender a muchos de mis pacientes y la voy a alternar con la atención presencial
- Va a ser el modo principal en el que voy a estar atendiendo a mis pacientes



Noviembre 2021

# Cambios en la frecuencia de interacciones



¿Hubo cambios en la frecuencia de interacciones con el personal de las compañías farmacéuticas?

**Octubre  
2020**

**TOTAL LATAM**  
Physicians: 2,509



Estoy teniendo interacciones con mucha más frecuencia (incremento de más 30%)

6%

Estoy teniendo interacciones con un poco más frecuencia (incremento de 10-30%)

10%

Estoy teniendo interacciones con igual frecuencia

14%

Estoy teniendo interacciones con un poco menos frecuencia (reducción de 10-30%)

31%

Estoy teniendo interacciones con mucha menos frecuencia (reducción de menos de 30%)

39%

**T2B  
16%**

**Noviembre  
2021**

**TOTAL LATAM**  
Physicians: 2,521

Estoy teniendo interacciones con mucha más frecuencia (incremento de más 30%)

9%

Estoy teniendo interacciones con un poco más frecuencia (incremento de 10-30%)

14%

Estoy teniendo interacciones con igual frecuencia

12%

Estoy teniendo interacciones con un poco menos frecuencia (reducción de 10-30%)

33%

Estoy teniendo interacciones con mucha menos frecuencia (reducción de menos de 30%)

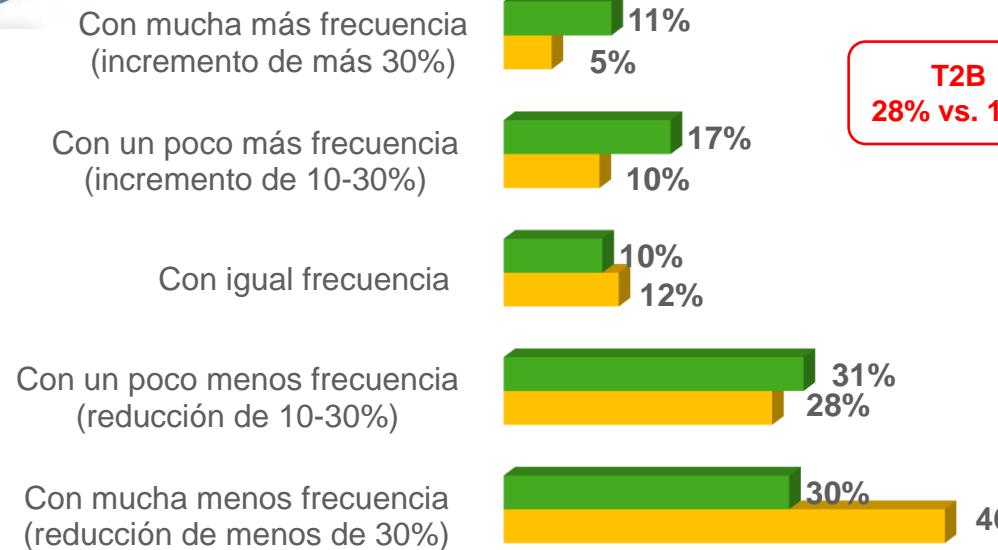
32%

**T2B  
23%**



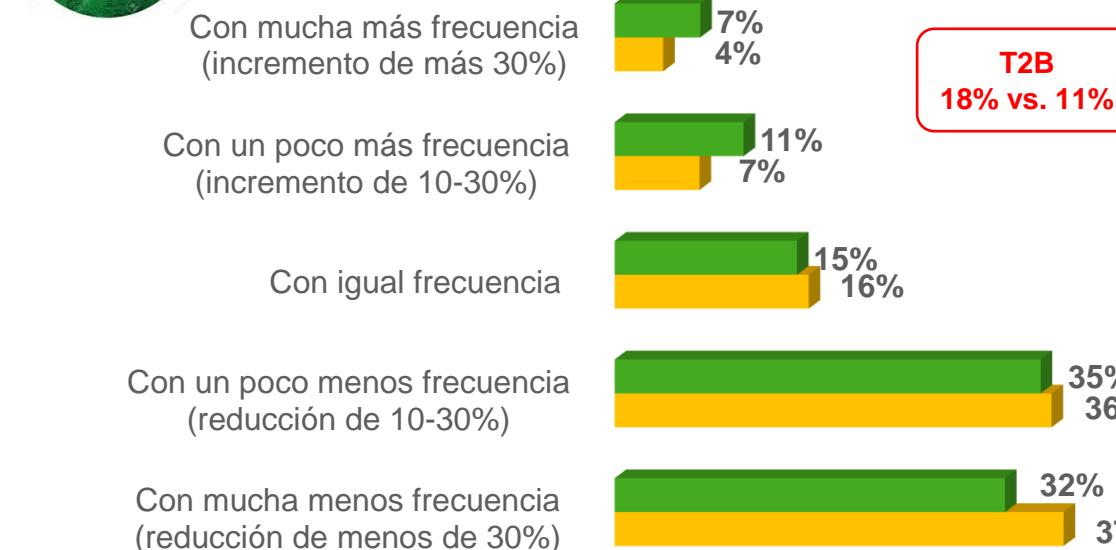
**Argentina**

Médicos:  
Oct. 2020: 612  
Nov. 2021:534



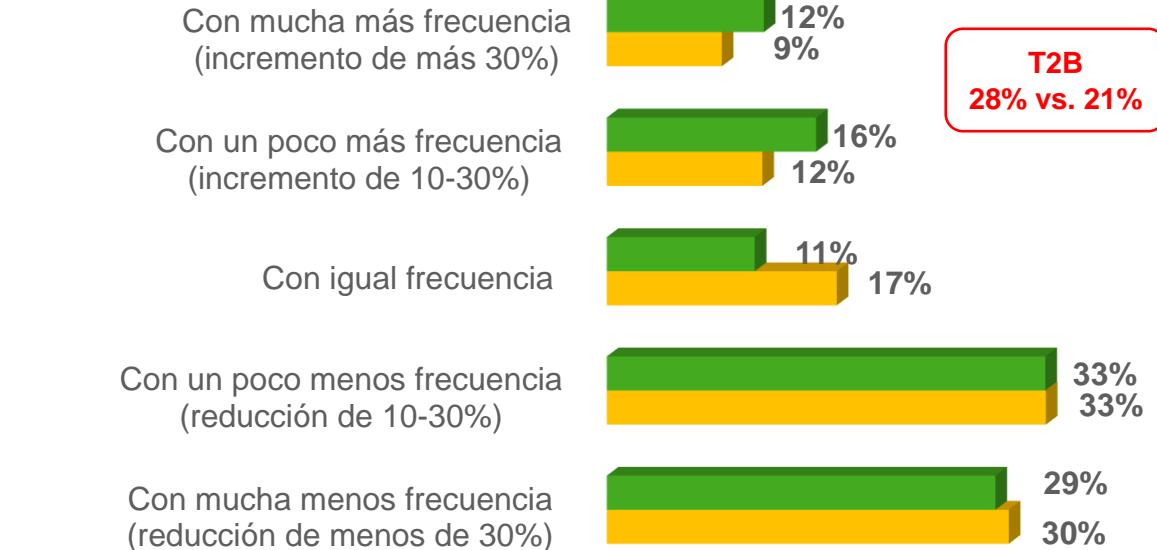
**Brasil**

Médicos:  
Oct. 2020: 680  
Nov. 2021:1091



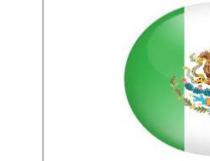
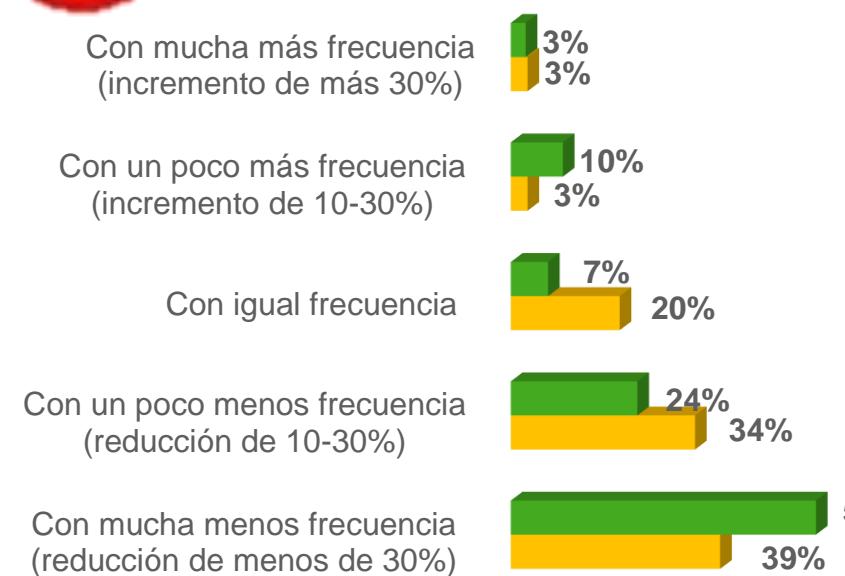
**Colombia**

Médicos:  
Oct. 2020: 397  
Nov. 2021:590



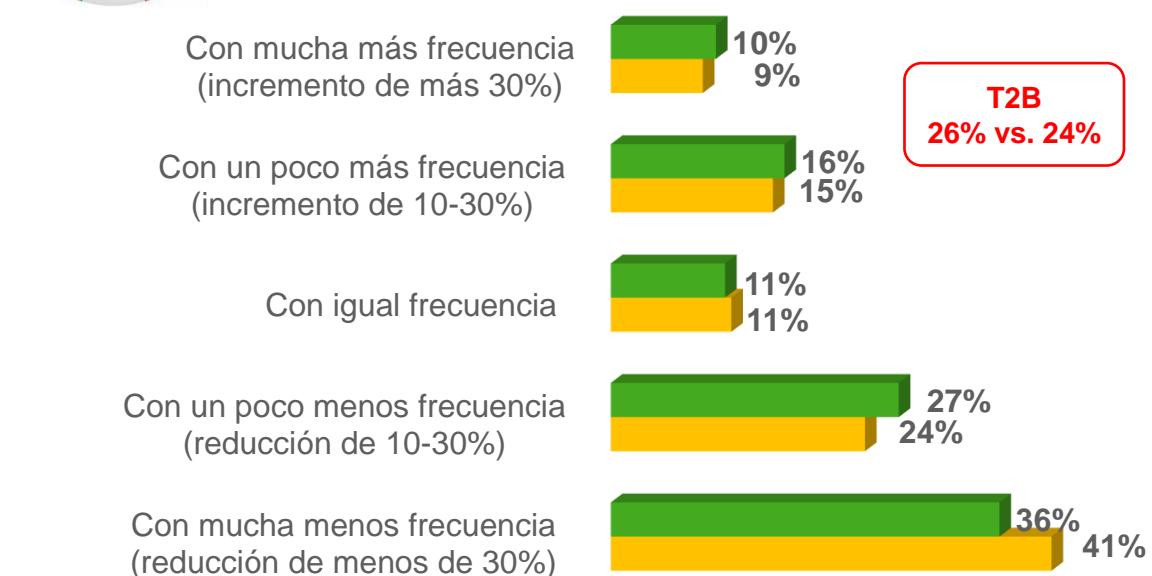
**Chile**

Médicos:  
Oct. 2020: 64  
Nov. 2021:72



**México**

Médicos:  
Oct. 2020: 488  
Nov. 2021:234

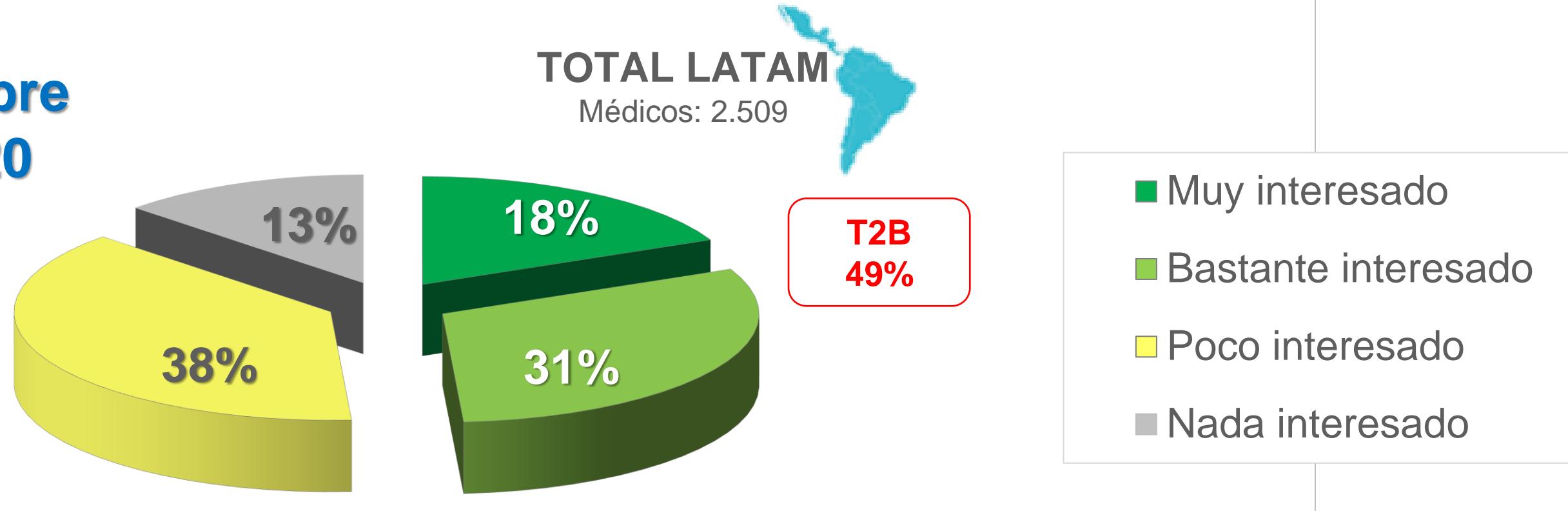


# Interés en recibir visitas presenciales

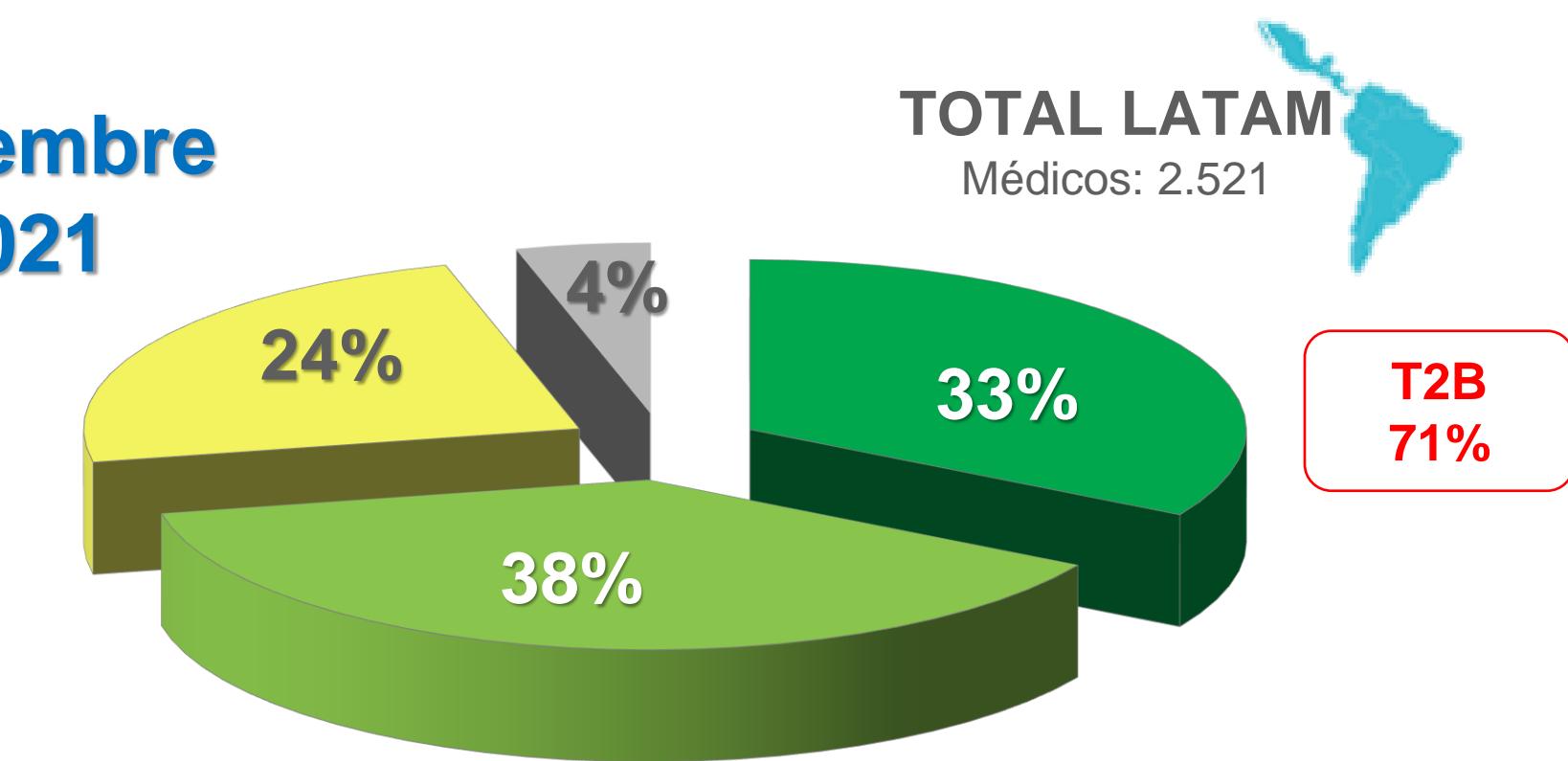


¿Cuán interesado estaría en recibir visitas presenciales (o aumentarlas si ya las recibe) de representantes de las empresas farmacéuticas en este momento?

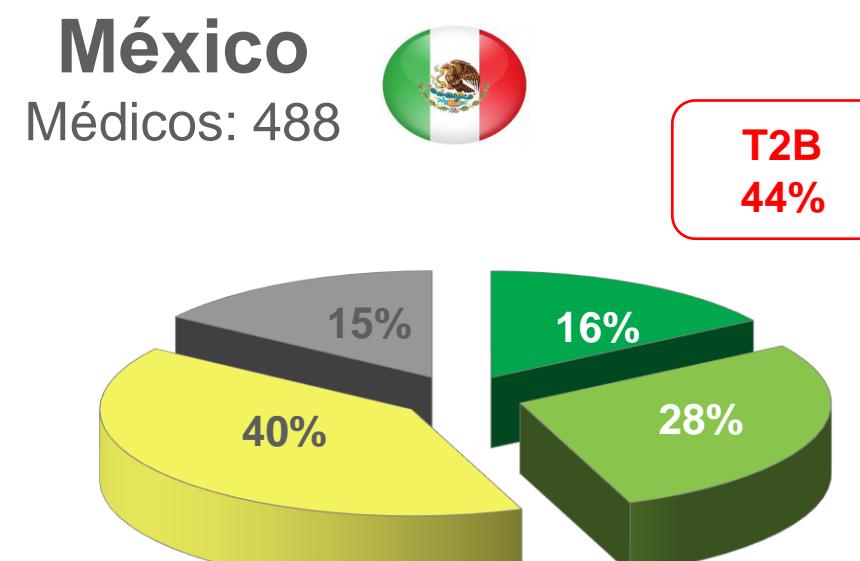
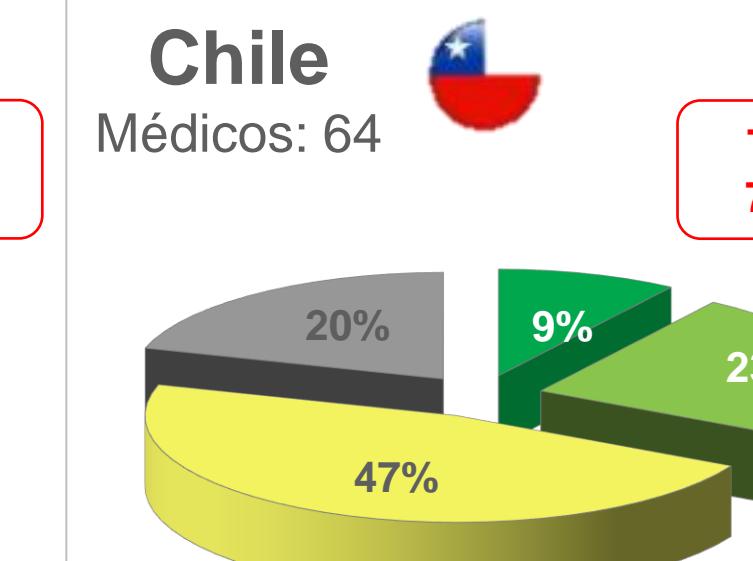
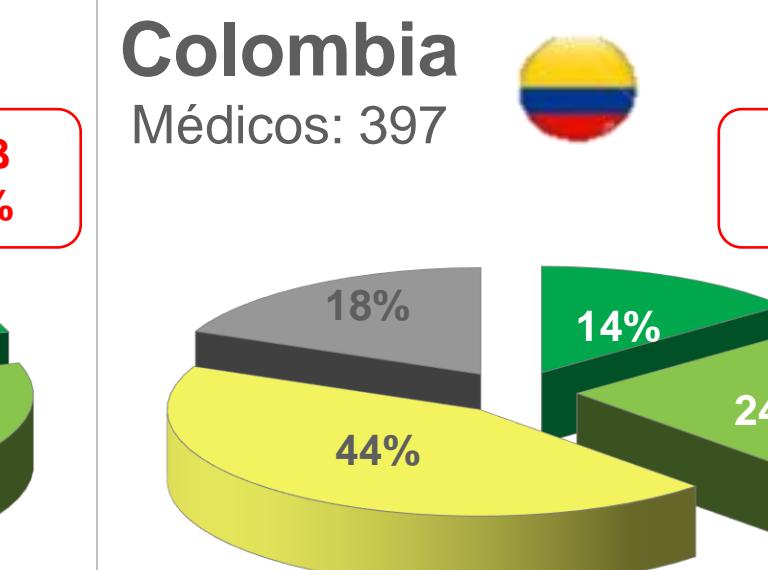
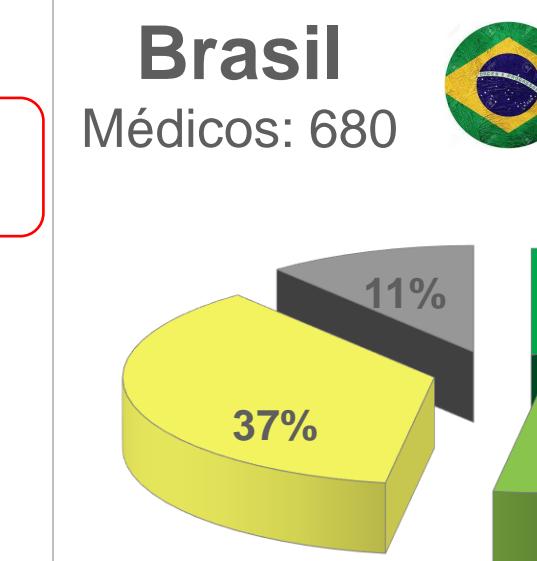
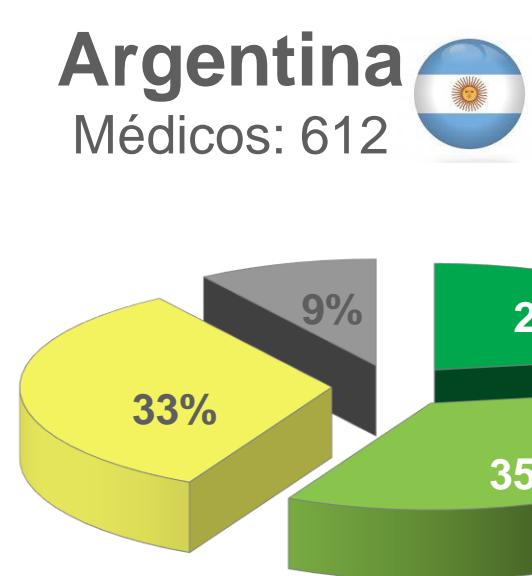
**Octubre  
2020**



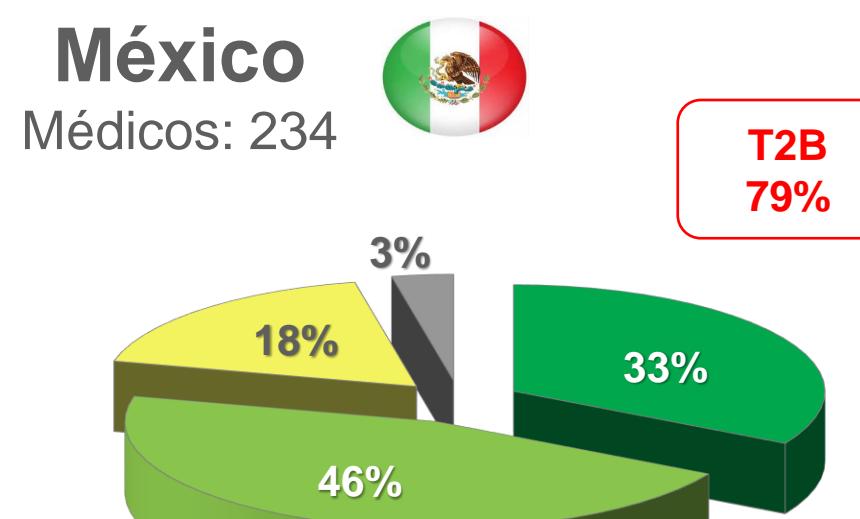
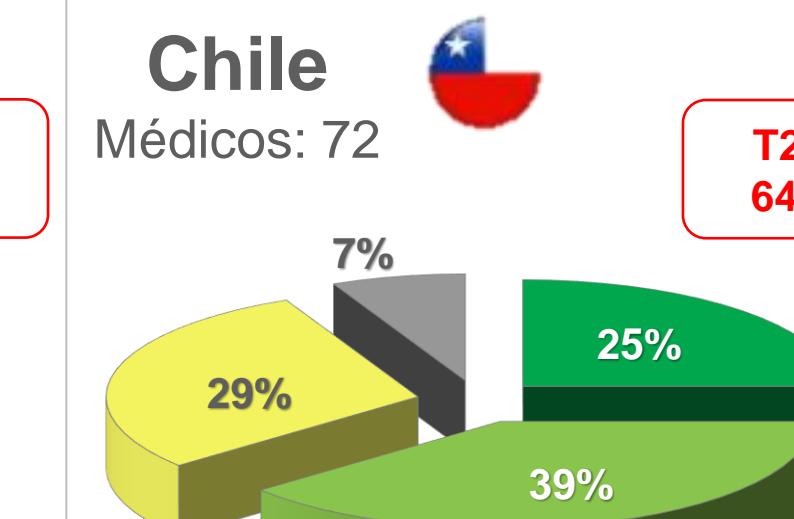
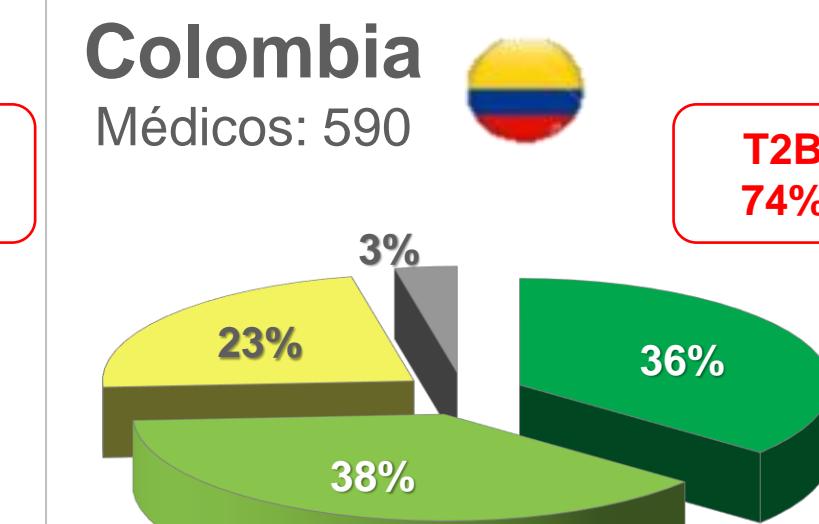
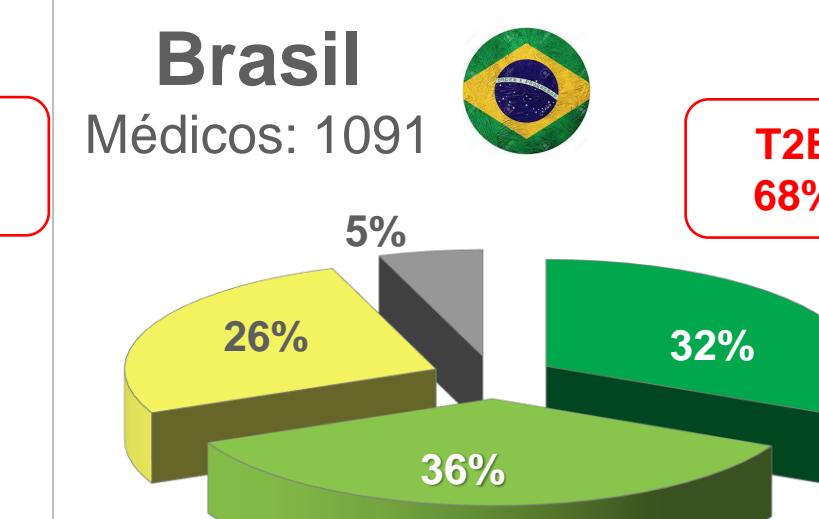
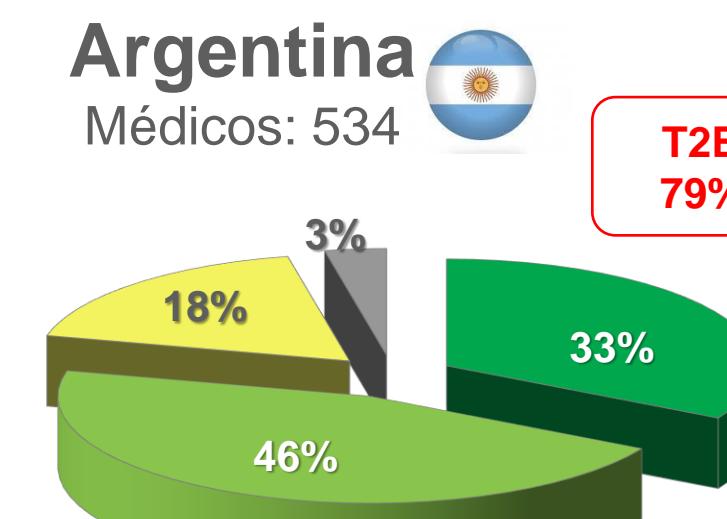
**Noviembre  
2021**



**Octubre  
2020**



**Noviembre  
2021**

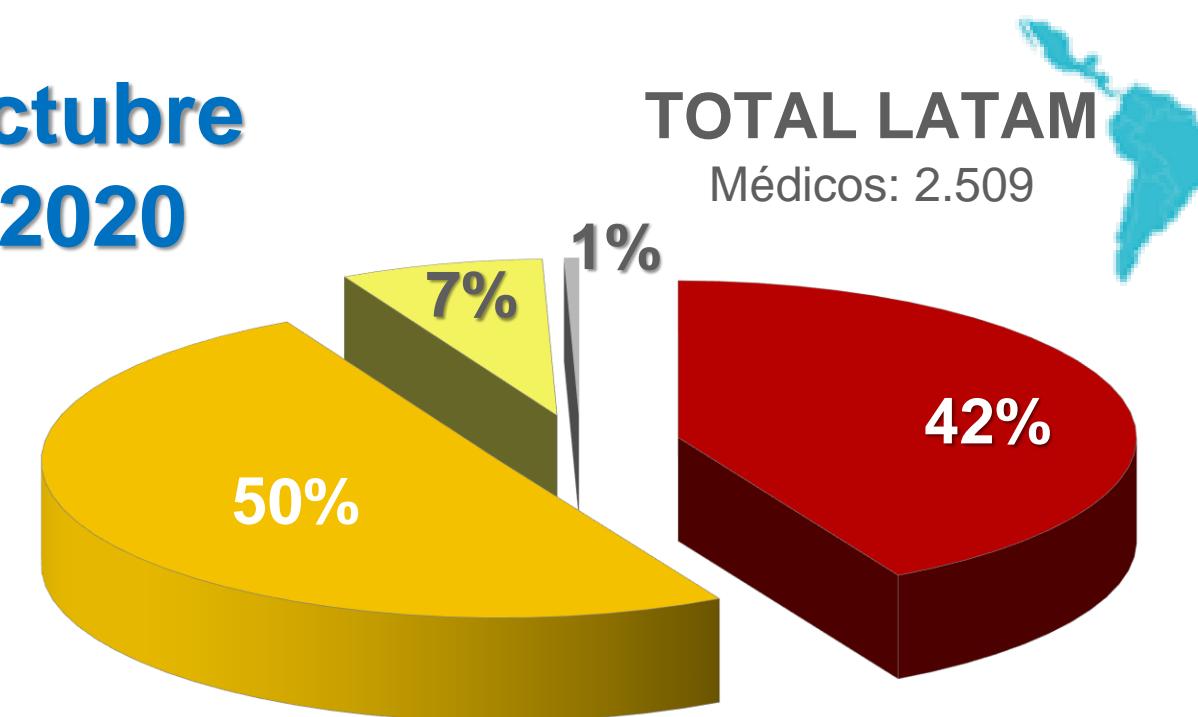


# Preferencia futura en canales de interacción



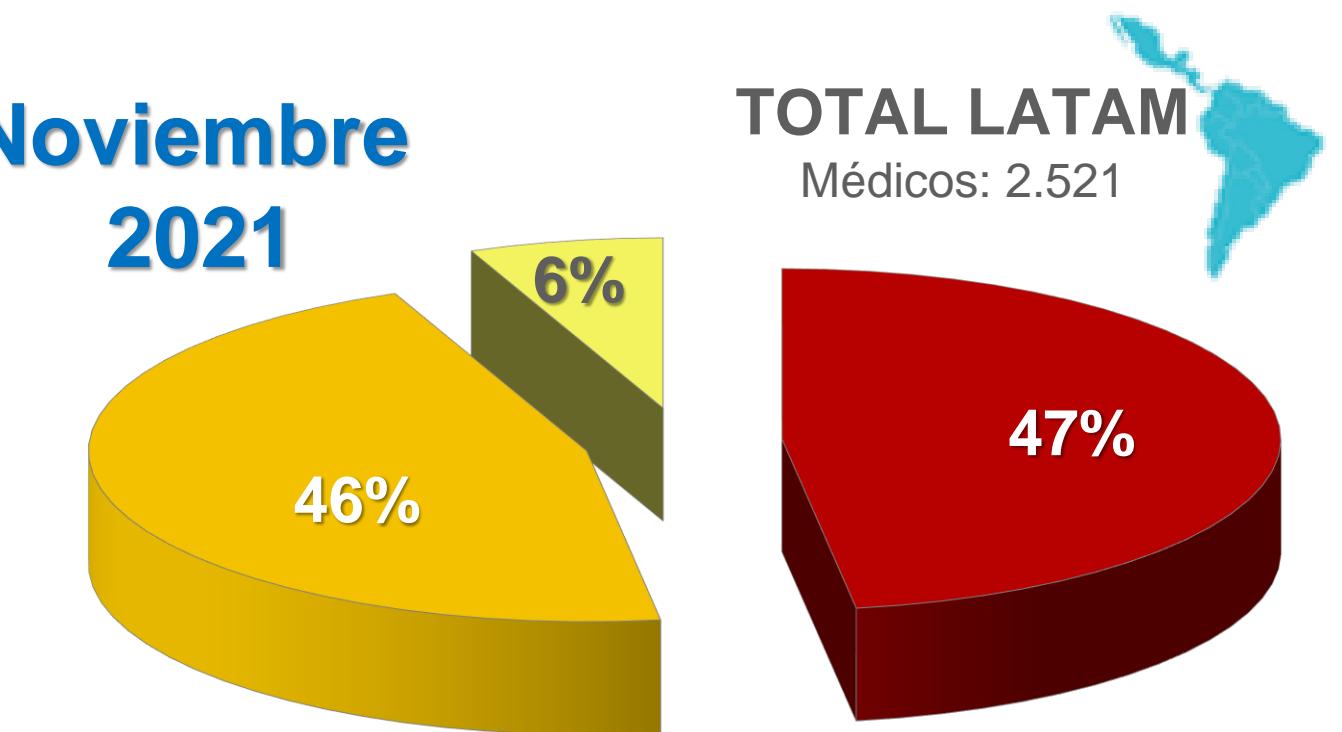
Y pensando una vez que la pandemia este controlada su preferencia seria...

**Octubre  
2020**



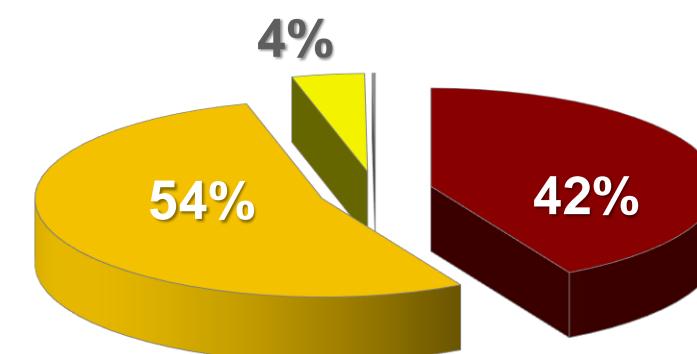
- Volver al esquema previo a la pandemia basado principalmente en visitas presenciales
- Tener una mezcla entre visitas presenciales y relaciones por medios virtuales
- Mantener principalmente vínculos por medios virtuales
- Otra

**Noviembre  
2021**

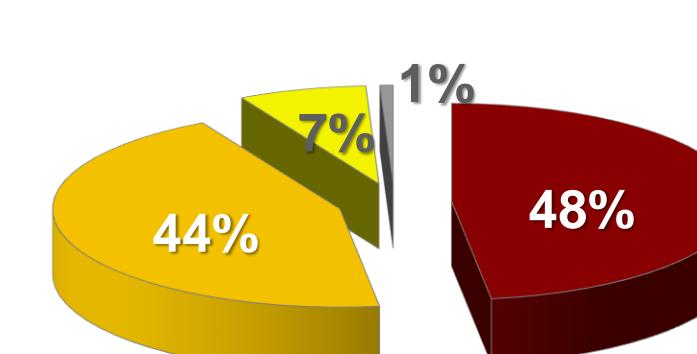


**Octubre  
2020**

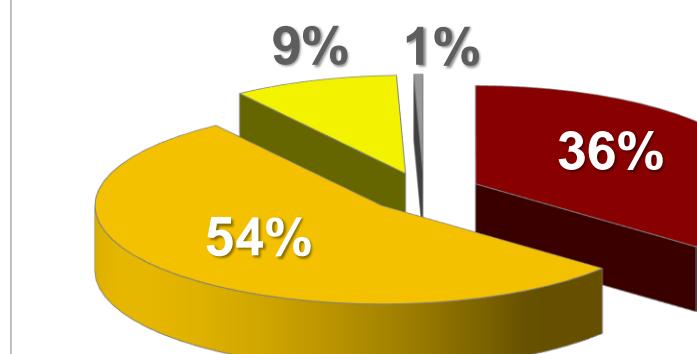
**Argentina**  
Médicos: 612



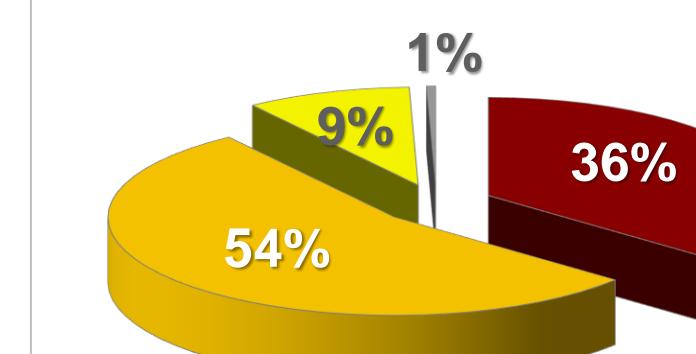
**Brasil**  
Médicos: 680



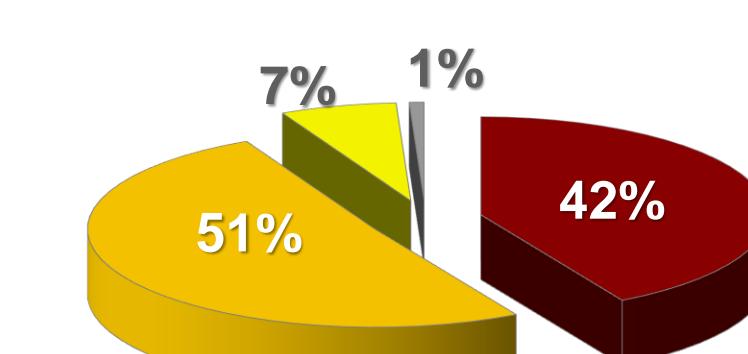
**Colombia**  
Médicos: 397



**Chile**  
Médicos: 64

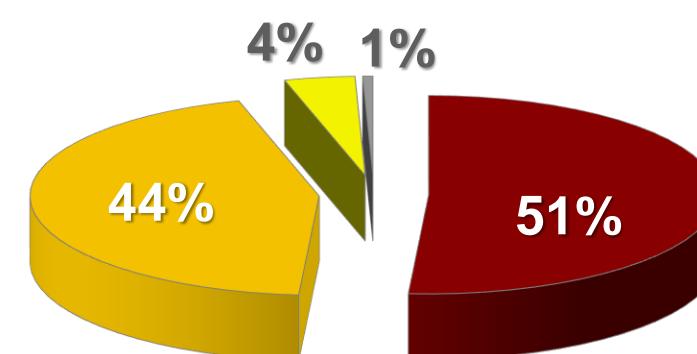


**México**  
Médicos: 488

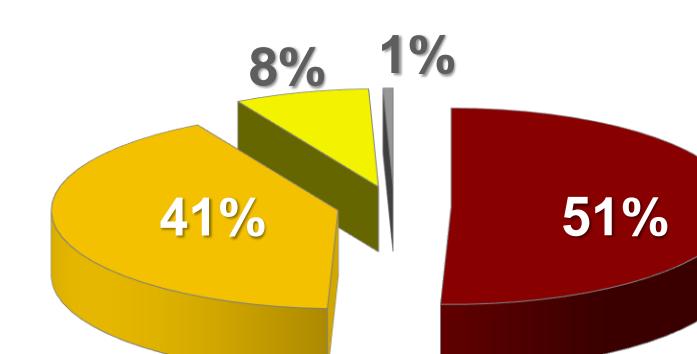


**Noviembre  
2021**

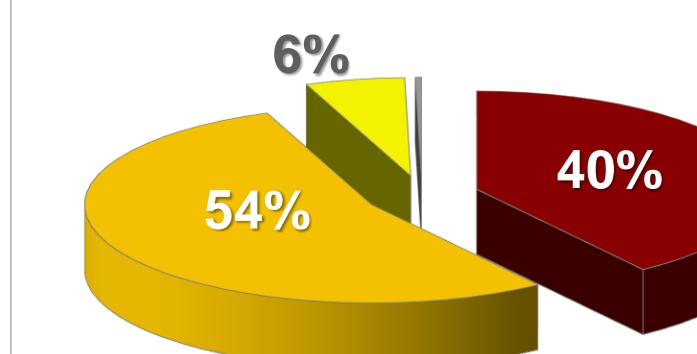
**Argentina**  
Médicos: 534



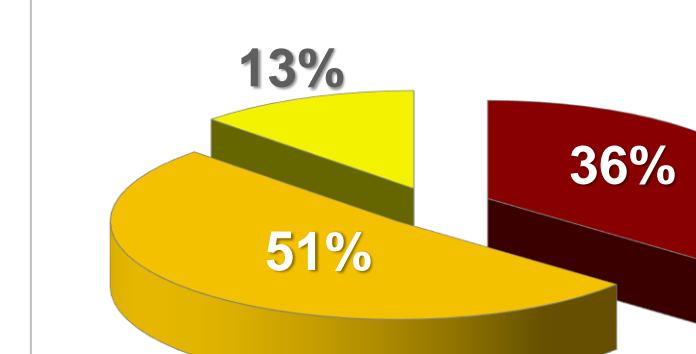
**Brasil**  
Médicos: 1091



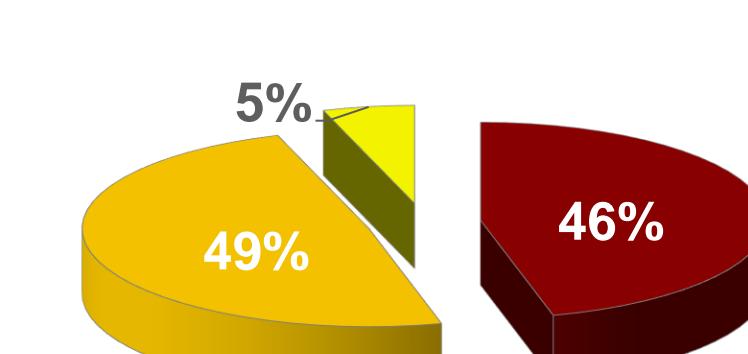
**Colombia**  
Médicos: 590



**Chile**  
Médicos: 72



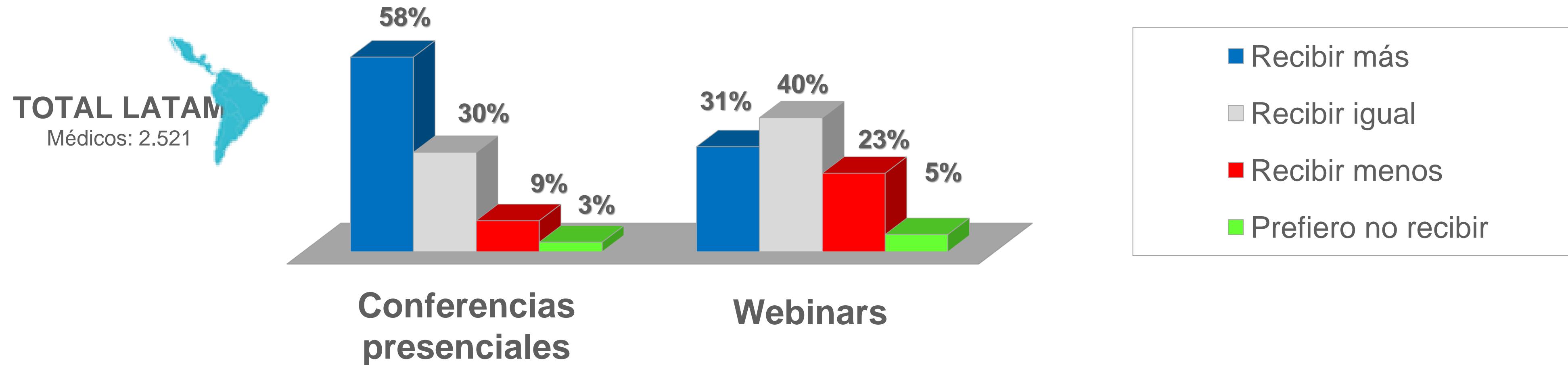
**México**  
Médicos: 234



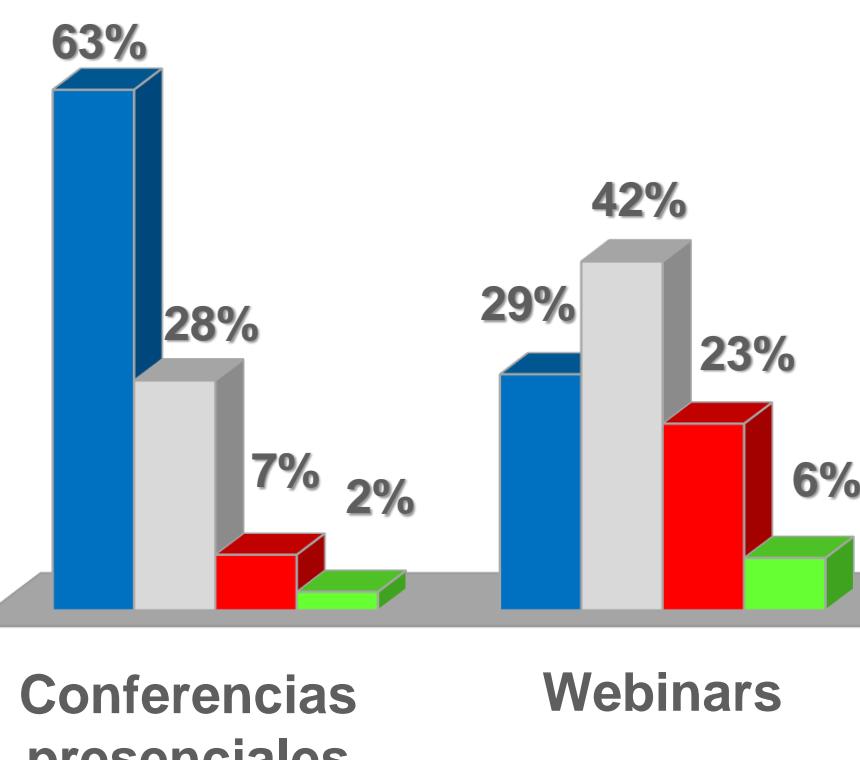
# Interés en actividades



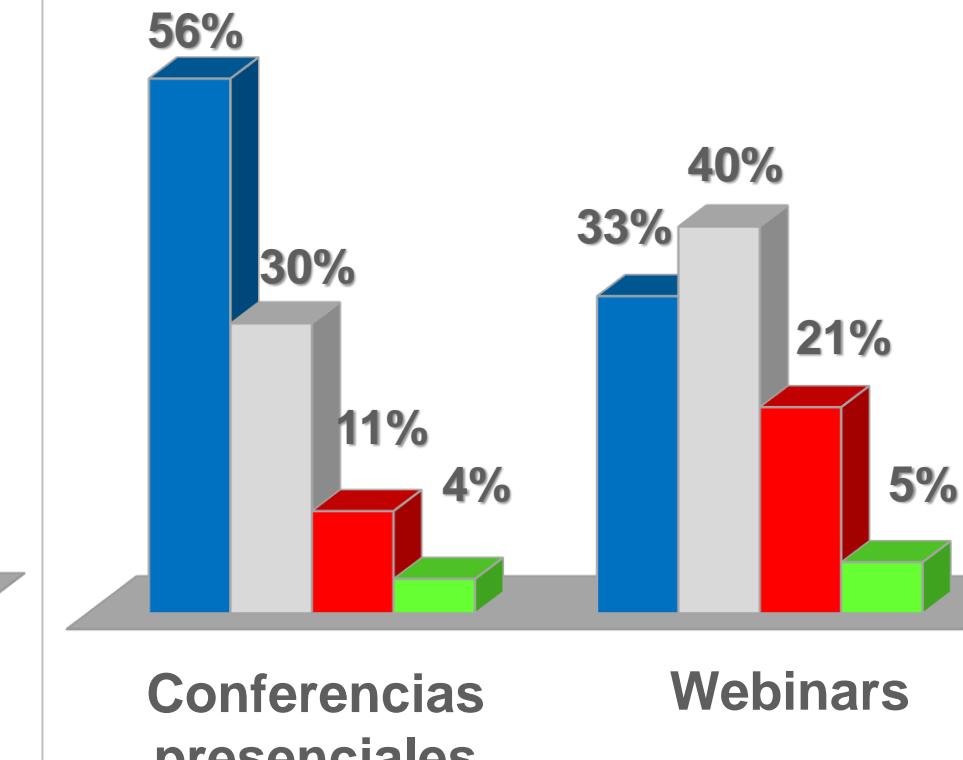
Pensando ahora en las siguientes actividades, en tu caso personal, ¿crees que prefieres recibir más, la misma cantidad o menos invitaciones de las que recibes actualmente?



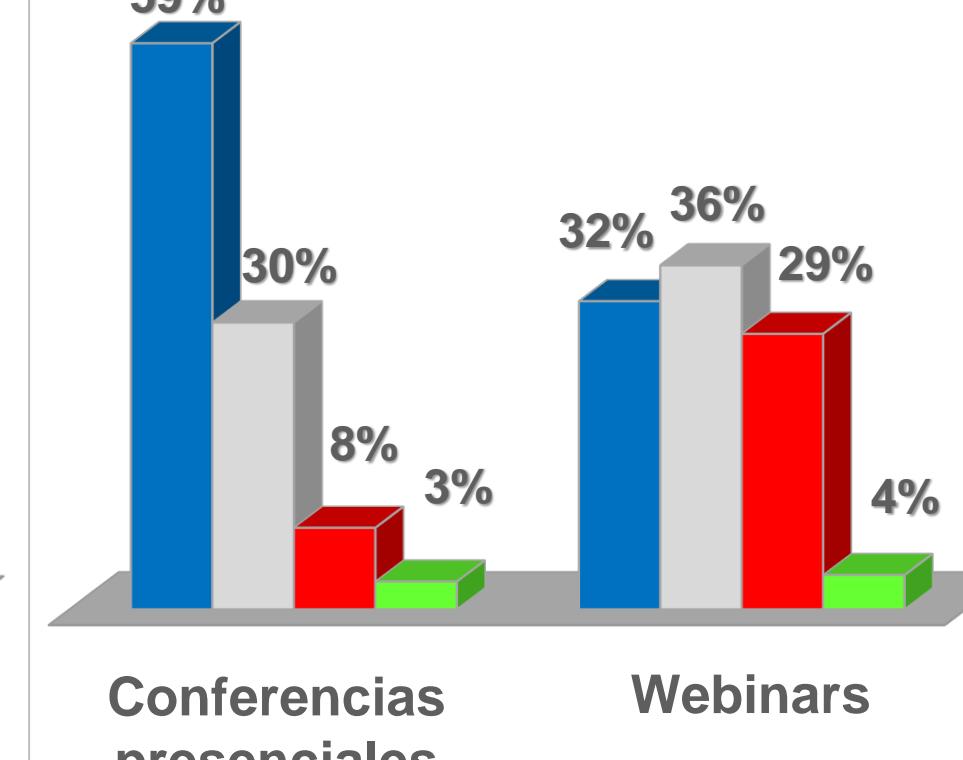
**Argentina**  
Médicos: 534



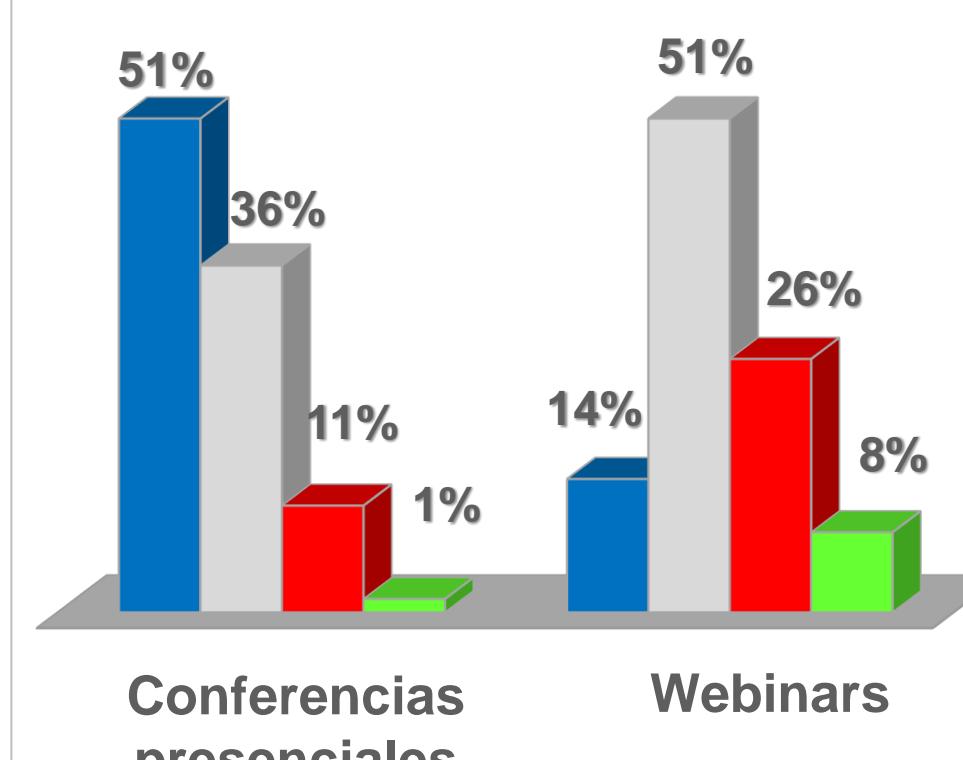
**Brasil**  
Médicos: 1091



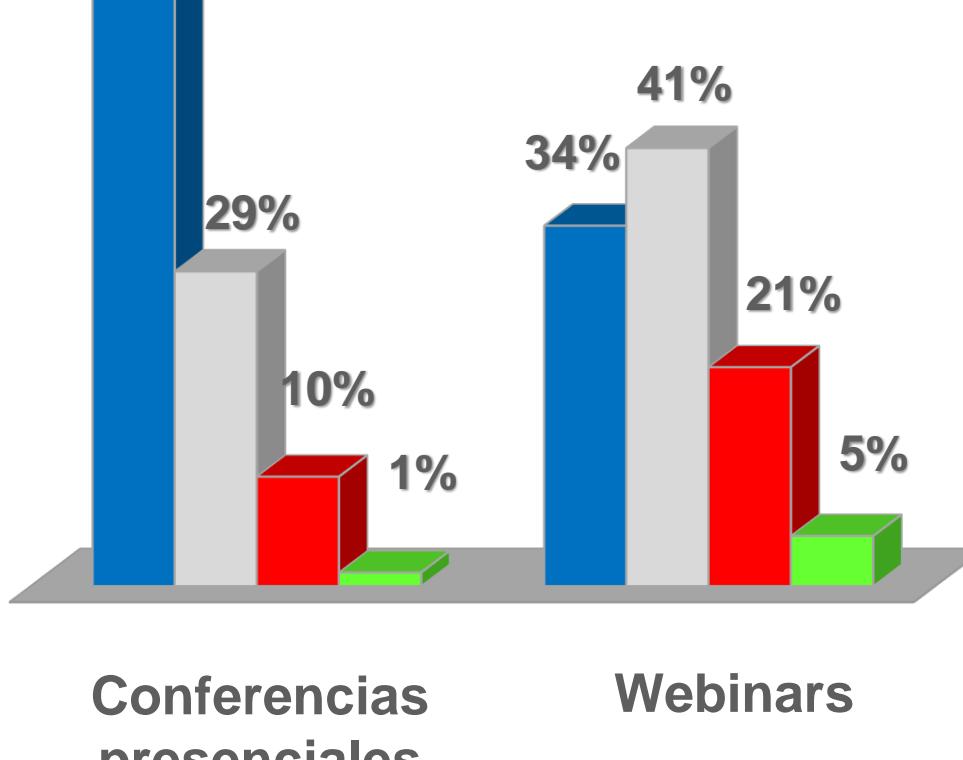
**Colombia**  
Médicos: 590



**Chile**  
Médicos: 72



**México**  
Médicos: 234



# Escenarios futuros



Y pensando de aquí a doce meses ¿cuán probable ve cada uno de los siguientes escenarios?



- Esta tendencia se acentuará
- Esta tendencia seguirá en los niveles que vimos durante la pandemia
- Esta tendencia se mantendrá pero en menores niveles que en la pandemia
- Esta tendencia se diluirá completamente
- Para mí esto no fue una tendencia en la pandemia
- No sabe